جمهوری اسلامی ایران

شورای اجرایی فناوری اطلاعات

گزارش نتایج پنج مرحله ارزیابی خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی

اردیبهشت‌ماه ۱۳۹۸

فهرست مطالب

خلاصه مدیریتی ۵
۱-۱- وزارت صنعت، معدن، تجارت ۱۴
۱-۲- صندوق ضمانت صادرات ایران ۱۵
۱-۳- سازمان توسعه تجارت ایران ۱۶
۱-۴- سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان ۱۷
۱-۵- شرکت بازرگانی دولتی ایران ۱۸
۱-۶- مرکز توسعه تجارت الکترونیکی ۱۹
۱-۷- سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی ۲۰
۱-۸- سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی کشور ۲۱
۱-۹- وزارت امور اقتصادی و دارایی ۲۲
۱-۱۰- گمرک جمهوری اسلامی ایران ۲۴
۱-۱۱- سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران ۲۵
۱-۱۲- سازمان خصوصی‌سازی ۲۶
۱-۱۳- سازمان حسابرسی ۲۷
۱-۱۴- سازمان جمع‌آوری و فروش اموال تملیکی ۲۸
۱-۱۵- بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران ۲۹
۱-۱۶ سازمان امور مالیاتی کشور ۳۰
۱-۱۷- سازمان هواشناسی کشور ۳۱
۱-۱۸- سازمان ملی زمین و مسکن ۳۲
۱-۱۹- شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک ۳۳
۱-۲۰- مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی ۳۴
۱-۲۱- شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربناهای حمل‌ونقل کشور ۳۵
۱-۲۲- شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما ۳۶
۱-۲۳- شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران ۳۷
۱-۲۴- سازمان راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای ۳۸
۱-۲۵- سازمان بنادر و دریانوردی ۳۹
۱-۲۶- وزارت جهاد کشاورزی ۴۰
۱-۲۷- سازمان امور اراضی ۴۱
۱-۲۸- سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری ۴۲

۱-۲۹- سازمان امور عشایر ایران ۴۳
۱-۳۰- سازمان نظام دامپزشکی ۴۴
۱-۳۱- سازمان شیلات ایران ۴۵
۱-۳۲- سازمان حفظ نباتات ۴۶
۱-۳۳- سازمان دامپزشکی کشور ۴۷
۱-۳۴- سازمان نظام‌مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی ۴۸
۱-۳۵- سازمان حفاظت محیط‌زیست ۴۹
۱-۳۶- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی ۵۰
۱-۳۷- سازمان غذاو دارو ۵۱
۱-۳۸- سازمان انتقال خون کشور ۵۲
۱-۳۹- انستیتو پاستور ایران ۵۳
۱-۴۰- وزارت تعاون کار و امور اجتماعی ۵۴
۱-۴۱- سازمان بیمه سلامت ایرانیان ۵۵
۱-۴۲- سازمان بهزیستی کشور ۵۶
۱-۴۳- سازمان بازنشستگی کشوری ۵۷
۱-۴۴- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور ۵۸
۱-۴۵- وزارت امور خارجه ۵۹
۱-۴۶- بنیاد شهید و امور ایثارگران ۶۰
۱-۴۷- سازمان وظیفه عمومی ناجا ۶۱
۱-۴۸- سازمان انرژی اتمی ایران ۶۲
۱-۴۹ - جهاد دانشگاهی ۶۳
۱-۵۰- وزارت علوم، تحقیقات و فناوری ۶۴
۱-۵۱- سازمان سنجش آموزش کشور ۶۵
۱-۵۲- وزارت آموزش‌وپرورش ۶۶
۱-۵۳ - سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی ۶۷
۱-۵۴ - سازمان مدارس غیردولتی و مشارکت‌های مردمی و خانواده ۶۸
۱-۵۵ - نهضت سوادآموزی ۶۹
۱-۵۶ - سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس ۷۰
۱-۵۷ - وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی ۷۱
۱-۵۸ - سازمان حج و زیارت ۷۲
۱-۵۹ - سازمان اوقاف و امورخیریه ۷۳

۱-۶۰ - سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی ۷۴
۱-۶۱ - سازمان میراث فرهنگی، صنایع‌دستی و گردشگری ۷۵
۱-۶۲ - سازمان اسناد و کتابخانه ملی ۷۶
۱-۶۳ - معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری ۷۷
۱-۶۴ - سازمان ملی استاندارد ایران ۷۸
۱-۶۵ - وزارت ورزش و جوانان ۷۹
۱-۶۶ - بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای ۸۰
۱-۶۷- ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات ۸۱
۱-۶۸ - سازمان فضایی ایران ۸۲
۱-۶۹ - شرکت پست جمهوری اسلامی ایران ۸۳
۱-۷۰ - پژوهشگاه ارتباطات و فناوری ۸۴
۱-۷۱ - سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات ۸۵
۱-۷۲ - سازمان فناوری اطلاعات ایران ۸۶
۱-۷۳ - پست‌بانک ایران ۸۷
۱-۷۴ - شرکت ارتباطات زیرساخت ۸۸
۱-۷۵ - شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام ۸۹
۱-۷۶ - وزارت کشور ۹۰
۱-۷۷ - سازمان ثبت‌احوال کشور ۹۱
۱-۷۸ - سازمان مدیریت بحران کشور ۹۲
۱-۷۹ - مرکز آمار ایران ۹۳
۱-۸۰ - سازمان نقشه‌برداری کشور ۹۴
۱-۸۱ - مرکز آموزش مدیریت دولتی ۹۵
۱-۸۲- وزارت دادگستری ۹۶
۱-۸۳- سازمان پزشکی قانونی کشور ۹۷
۱-۸۴ - سازمان تعزیرات حکومتی ۹۸
۱-۸۵ - سازمان بازرسی کل کشور ۹۹
۱-۸۶ - سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور ۱۰۰
۱-۸۷ - شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور ۱۰۱
۱-۸۸- شرکت توانیر ۱۰۲
۱-۸۹ - شرکت تولید نیروی برق حرارتی ۱۰۳
۱-۹۰- شرکت مدیریت منابع آب ایران ۱۰۴

۹۱-۱- سازمان ملی بهره‌وری ۱۰۵
۹۲-۱ - سازمان تأمین اجتماعی ۱۰۶
۹۳-۱ - سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران ۱۰۷
۹۴-۱- وزارت راه و شهرسازی ۱۰۹
۹۵-۱ - سازمان برنامه‌وبودجه ۱۱۱
۹۶-۱ - شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران ۱۱۲
۹۷-۱ - سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها ۱۱۳
۹۸-۱ - صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک ۱۱۴
۹۹-۱ - شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. ایران ۱۱۵
۱۰۰-۱- پژوهشگاه فضایی ۱۱۶
۱۰۱-۱ - سازمان تبلیغات اسلامی ۱۱۷
۱۰۲-۱ - شرکت ملی گاز ایران ۱۱۸
۱۰۳-۱ - شرکت ملی پتروشیمی ایران ۱۱۹
۱۰۴-۱ - ستاد وزارت نفت ۱۲۰
۱۰۵-۱ - دانشکده علمی کاربردی پست و مخابرات ۱۲۱

فهرست جداول

جدول (۱-۱) دستگاه‌هایی که در نوبت پنجم ارزیابی همکاری نکرده‌اند ۸
جدول (۲-۱) ده سازمان دارای بیشترین رشد در ارزیابی نوبت پنجم نسبت به‌نوبت چهارم ۹
جدول (۳-۱) فهرست سازمان‌های جدید در ارزیابی نوبت پنجم ۱۰
جدول (۴-۱) تعداد خدمات و زیر خدمات ارزیابی‌شده در پنج نوبت ۱۱
جدول (۵-۱) تعداد دستگاه‌های حاضر در پنج نوبت ارزیابی ۱۱
جدول (۶-۱) رتبه‌بندی سازمان‌ها بر اساس امتیاز کل ۱۲

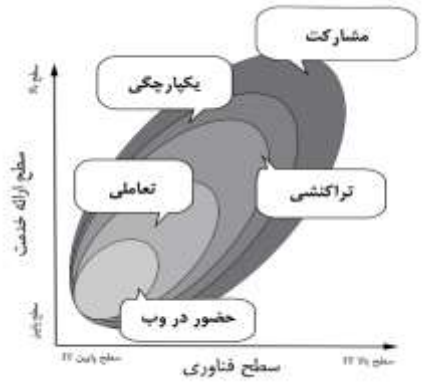
فهرست اشکال

شکل (۱-۱) مدل پنج مرحله ای بلوغ مطرح در ادبیات ارزیابی ۵
شکل (۲-۱) مدل بلوغ بومی ۵
شکل (۳-۱) نمودار ده سازمان دارای بیشترین رشد در ارزیابی نوبت پنجم نسبت به‌نوبت چهارم ۹
شکل (۴-۱) نمودار مقایسه نتایج میانگین وضعیت در پنج نوبت ارزیابی ۱۰

خلاصه مدیریتی

به استناد بند (۲) مصوبه اول جلسه یازدهم شورای اجرایی فناوری اطلاعات که طی نامه شماره ۱/۱۰۴۵۱ مورخ ۹۷/۰۲/۰۴ ابلاغ‌شده است، دبیرخانه شورای اجرایی فناوری اطلاعات موظف است به‌صورت مستمر کیفیت وب‌گاه‌ها و خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی دارای شناسنامه خدمات مصوب سازمان اداری و استخدامی کشور را ارزیابی کند، در این راستا سازمان فناوری اطلاعات ایران با همکاری دبیرخانه شورا برای پنجمین دوره خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی مذکور را ارزیابی کرده است. در ارزیابی نوبت پنجم همانند چهار دوره گذشته از مدل بلوغ مرحله‌ای برای ارزیابی استفاده‌شده است. مدل بلوغ پنج مرحله‌ای از پنج مرحله حضور در وب، تعاملی، تراکنشی، یکپارچگی و مشارکتی تشکیل‌شده است. آنچه در دنیا به‌عنوان مدل بلوغ خدمات الکترونیکی شناخته می‌شود در شکل (۱-۱) نشان داده‌شده است. در این مدل، خدمات به‌صورت تکاملی در مراحل بلوغ حضور دارند به‌عنوان‌مثال خدمتی که وارد مرحله تعاملی شده به‌تمامی مرحله حضور در وب را پیش از آن طی کرده است و حضور در هر مرحله پیش‌نیاز حضور در مرحله بعدی است.

با توجه به وضعیت فعلی دستگاه‌های اجرایی در ارائه خدمات الکترونیکی، مدل پنج مرحله‌ای بلوغ در ارزیابی‌های انجام‌شده توسط سازمان فناوری اطلاعات به‌گونه‌ای بومی‌سازی شده که هر مرحله بلوغ بخشی از شاخص‌های نهایی را در بردارد و پنج مرحله در کنار یکدیگر ارزیابی ارائه خدمت الکترونیکی را در برمی‌گیرد(شکل (۲-۱)). در مدل بومی‌شده هر یک از مراحل بلوغ یکی از جنبه‌های ارائه خدمت را بررسی می‌کند.



شکل (۱-۱) مدل پنج مرحله‌ای بلوغ مطرح در ادبیات ارزیابی



شکل (۱-۲) مدل بلوغ بومی

دلیل اینکه در مدل بلوغ بومی پنج مرحله بلوغ جداگانه در نظر گرفته‌شده و خدمات باید در هر پنج مرحله حضورداشته باشند، وضعیت فعلی دستگاه‌های اجرایی است. طبق بررسی‌های به‌عمل‌آمده توسط گروه ارزیابی، بسیاری از خدمات الکترونیکی در ایران در مرحله تراکنشی حضور دارند، حال‌آنکه در مرحله حضور در وب عملکرد مناسبی ندارند. به‌عنوان‌مثال خدمت کاملاً الکترونیکی ارائه می‌شود اما اطلاع‌رسانی در خصوص وجود خدمت الکترونیکی، داشتن توضیحات لازم و لینک از صفحه اول سامانه دستگاه به سامانه ارائه‌دهنده انجام‌نشده است. در چنین شرایطی خدمت بدون طی مراحل بلوغ به مرحله‌های آخر رسیده و لذا در مرحله آخر ساختاری برای حضور مناسب در وب (ساختار مناسب کاربرپسند و درگیر کننده کاربر) وجود ندارد و به همین دلیل است که در ارزیابی انجام‌گرفته توسط سازمان فناوری اطلاعات برای هر خدمت پنج مرحله اندازه‌گیری می‌شود. توضیحات بیشتر در خصوص هر یک از مراحل مدل بلوغ در ادامه این بخش آورده شده است.

- **مرحله حضور در وب:**

هدف از مرحله حضور در وب، اطلاع‌رسانی است. آگاهی از وجود خدمات و راه‌های استفاده از آن‌ها جزو حقوق شهروندی به شمار می‌رود. به‌منظور الکترونیکی شدن هر درگاه، حضور و عبور از این مرحله ضروری است. به همین دلیل، حضور در وب مرحله مهمی برای هر سازمانی است که به سمت الکترونیکی شدن پیش می‌رود.

- **مرحله تعاملی:**

مرحله تعاملی، مقدمه‌ای برای ارائه خدمات به شهروندان است. کاربر باید قادر باشد به‌صورت الکترونیکی با دولت تعامل داشته باشد، اما دولت در مرحله تعاملی ضرورتاً با کاربر ارتباط ندارد. ایجاد بستری برای ارسال درخواست از طریق پر کردن و ارسال فرم‌ها از اهداف مرحله تعاملی است. در این مرحله شناسایی کاربر و داشتن محیطی برای تعریف وی به‌صورت یک صفحه شخصی یا داشبوردی مخصوص کار وجود ندارد، اما فرم‌ها به‌گونه‌ای طراحی‌شده است که کاربر می‌تواند درخواست خود را در ساختاری مناسب به دولت اطلاع دهد. فرآیند به‌صورت لزوماً برخط انجام نمی‌شود و می‌تواند به‌صورت ارسال از طریق درگاه، پست الکترونیکی یا حتی تحویل به یک باجه خاص باشد.

- **مرحله تراکنشی:**

در مرحله تراکنشی کاربر می‌بایست قادر باشد با دولت ارتباط برقرار کند و دولت باید به‌صورت

الکترونیکی به کاربر پاسخ‌گو باشد. این مرحله تغییراتی در فرآیندهای رسمی که قبلاً به‌صورت کاغذی انجام می‌شد و یا نیاز به مراجعه حضوری به سازمان داشت، اعمال می‌کند. همچنین کاربران می‌توانند به ازای خدمات و یا انجام معاملات به‌صورت برخط، پرداخت الکترونیکی داشته باشند. هدف اصلی این مرحله، ارائه کامل خدمت به‌صورت الکترونیکی است.

- **مرحله یکپارچگی:**

هدف از این مرحله، جایگزینی تعاملات مبتنی بر گروه به‌جای فردی است و شامل یکپارچگی فرآیندهای چندمنظوره با یکدیگر و تعاملات است. در اینجا درگاه دیگر صرفاً یک صفحه با روند قدیمی نیست و به‌طور کامل سامانه‌های پشت دفتری و فرآیندها را یکپارچه می‌سازد. هدف از مرحله یکپارچگی علاوه بر یکپارچگی در سطح داده، یکپارچگی در سطح ارائه خدمت و در سطح اعلام اعلانات به کاربر، یکپارچگی در دسترسی کاربر به داده‌ها و گرفتن پاسخ سؤالات خود نیز است.

- **مرحله مشارکتی:**

هدف از این مرحله، افزایش مشارکت عموم در امور و تصمیم‌گیری‌های دولت در راستای بهبود تصمیم‌گیری‌های سیاسی و خدمات دولتی است. بدین منظور دولت به ابزارهای رسانه اجتماعی و وب ازجمله وبلاگ‌ها، شبکه‌های اجتماعی، اشتراک عکس و ویدئو و ... روی می‌آورد تا درنهایت نظر مخاطبان خدمت به‌عنوان یک شاخص کمکی به دولت در اخذ تصمیمات آگاهانه و قابل‌اعتماد کمک کند. این مرحله مکالمه هم‌زمان، رأی‌دهی، بازخورد، ایده دادن، پاسخ به‌موقع و مداوم به بازخورد، تمرکز بر روی جریان‌های اصلی رسانه‌های اجتماعی و کانال‌های ارتباطی متنوع را شامل می‌شود.

علت و هدف ارزیابی:

به استناد مصوبه اول جلسه یازدهم شورای اجرایی (عالی) فناوری اطلاعات ایران مورخ ۹۸/۱/۲۸ نیز دبیرخانه شورای عالی فناوری اطلاعات موظف است به‌صورت مستمر در دوره‌های سه‌ماهه نسبت به ارزیابی کیفیت وبگاه‌ها و خدمات الکترونیکی دستگاه‌های اجرایی که شناسنامه خدمات آن‌ها به تائید سازمان اداری استخدامی کشور رسیده است، اقدام و گزارش مربوط را به شورا ارائه کند.

مبنای ارزیابی نوبت پنجم، شناسنامه‌های صادرشده از سوی سازمان امور استخدامی کشور است. در صورت اختلاف بین فهرست خدمات ارائه‌شده در شناسنامه و فهرست ارائه‌شده در درگاه سازمان امور

اداری و استخدامی، از یکپارچگی نتایج ارزیابی کاسته شده است.

شاخص‌های ارزیابی نوبت پنجم بر مبنای دیدگاه شهروند محوری و با توجه به پنج هدف اصلی ذکرشده در سند ارزیابی سال ۲۰۱۸ سازمان ملل متحد اطلاع‌رسانی (فراگیری، اثربخشی، پاسخگویی، شفافیت و قابلیت اطمینان) طراحی‌شده‌اند. در ارزیابی نوبت پنجم، برآورده سازی اهداف پنج‌گانه در مراحل مختلف بلوغ دنبال شده است.

در ارزیابی نوبت پنجم **پنج دستگاه مطابق جدول زیر همکاری نکرده‌اند.** سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران، دانشگاه عالی دفاع مقدس و شرکت ملی نفت ایران به علت عدم همکاری در ارائه فهرست خدمات در ارزیابی حضور ندارند. ارزیابی وزارت صنعت، معدن و تجارتو سازمان نظام دامپزشکی نیز به علت عدم همکاری برای ارائه اطلاعات لازم، بر اساس آنچه از درگاه سازمان قابل‌رؤیت بوده انجام‌گرفته است. لازم به ذکر است که وزارت نیرو، سازمان سرمایه‌گذاری خارجی، سازمان اداری استخدامی کشور خواستار **عدم حضور در این نوبت از ارزیابی‌شده‌اند.**

جدول (۱-۱) دستگاه‌هایی که در نوبت پنجم ارزیابی همکاری نکرده‌اند

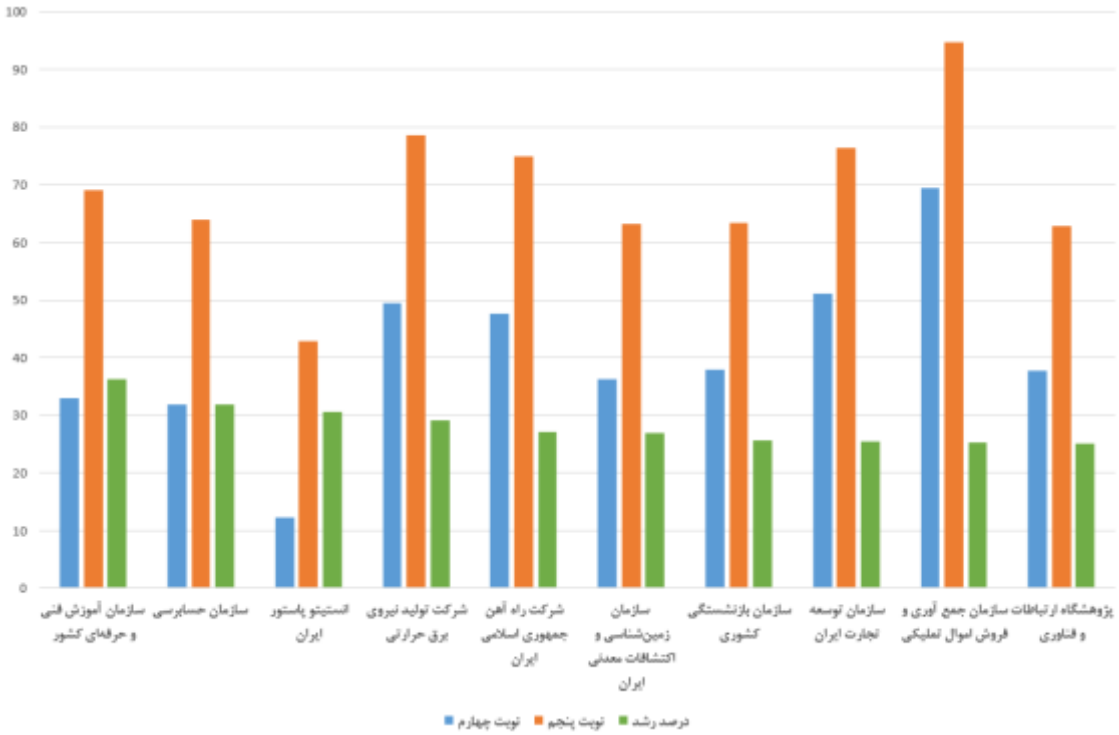
ردیف	عنوان دستگاه
۱	سازمان مرکزی تعاون روستایی ایران
۲	دانشگاه عالی دفاع مقدس
۳	وزارت صنعت، معدن و تجارت
۴	شرکت ملی نفت ایران
۵	نظام دامپزشکی

از موارد قابل‌توجه، پیشرفت سازمان‌ها در طول پنج نوبت ارزیابی بوده است. در جدول (۲-۱) اسامی ده سازمان که دارای بیشترین رشد نسبت به‌نوبت چهارم را داشتند، آورده شده است.

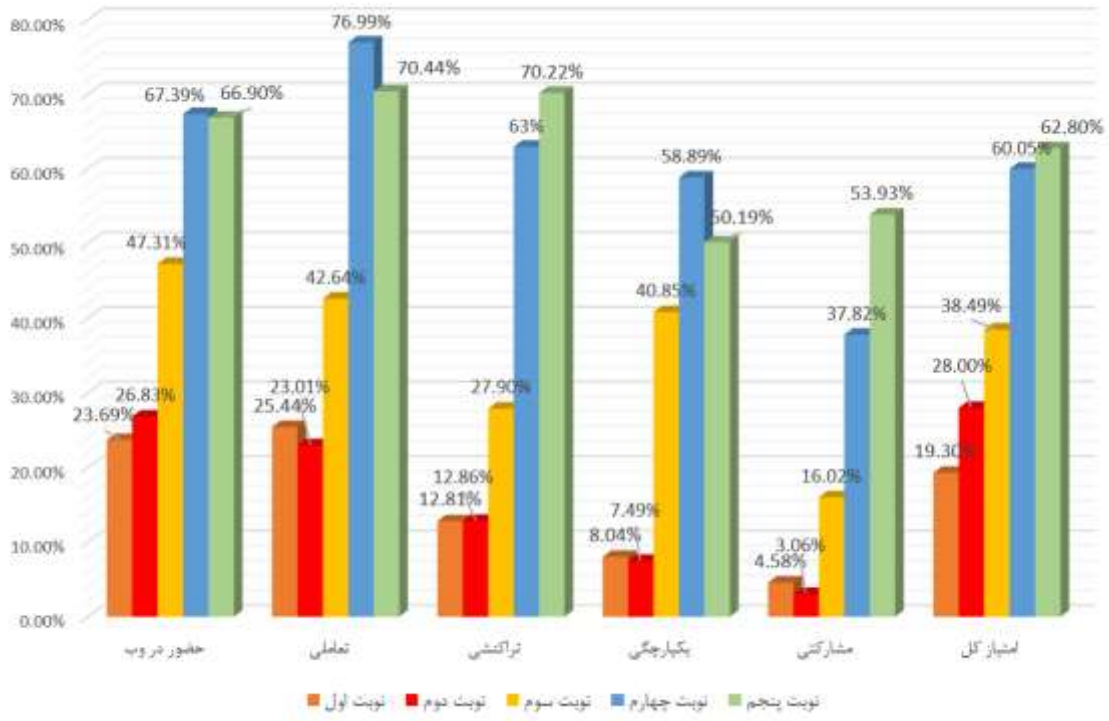
روند رشد دستگاه‌های اجرایی در طول پنج نوبت ارزیابی بر اساس میانگین امتیازهای به‌دست‌آمده در مراحل بلوغ و امتیاز کل سازمان‌ها نیز در شکل (۴-۱) نشان داده‌شده است. اگرچه وضعیت کلی سازمان‌ها (امتیاز کل) رشد کمی نسبت به‌نوبت پنجم داشته است ولی در مراحل تعاملی، تراکنشی و مشارکتی تغییراتی در وضعیت دستگاه‌های اجرایی اتفاق افتاده است. در مراحل یکپارچگی و حضور در وب به علت سختگیری بیشتر در نحوه سنجش نسبت به ارزیابی نوبت چهارم، میانگین امتیاز به‌دست‌آمده کاهش‌یافته است.

جدول (۲-۱) ده سازمان دارای بیشترین رشد در ارزیابی نوبت پنجم نسبت به‌نوبت چهارم

نام سازمان	درصد رشد
سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	٪۳۶,۲۵
سازمان حسابرسی	٪۳۱,۹۴
انستیتو پاستور ایران	٪۳۰,۶۲
شرکت تولید نیروی برق حرارتی	٪۲۹,۱
شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران	٪۲۷,۱۳
سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی ایران	٪۲۶,۹
سازمان بازنشستگی کشوری	٪۲۵,۵۹
سازمان توسعه تجارت ایران	٪۲۵,۳۷
سازمان جمع‌آوری و فروش اموال تملیکی	٪۲۵,۳۶
پژوهشگاه ارتباطات و فناوری اطلاعات	٪۲۵,۰۹



شکل (۳-۱) نمودار ده سازمان دارای بیشترین رشد در ارزیابی نوبت پنجم نسبت به‌نوبت چهارم



شکل (۴-۱) نمودار مقایسه نتایج میانگین وضعیت در پنج نوبت ارزیابی

در ارزیابی نوبت پنجم تعداد ۱۵ سازمان جدید به ارزیابی اضافه‌شده‌اند (جدول (۳-۱)).

جدول (۳-۱) فهرست سازمان‌های جدید در ارزیابی نوبت پنجم

ردیف	سازمان
۱	ستاد وزارت نفت
۲	شرکت ملی پتروشیمی ایران
۳	شرکت ملی گاز ایران
۴	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران
۵	سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها
۶	سازمان برنامه‌وبودجه کشور
۷	سازمان تأمین اجتماعی
۸	سازمان تبلیغات اسلامی
۹	پژوهشگاه فضایی
۱۰	سازمان ملی بهره‌وری ایران
۱۱	وزارت راه و شهرسازی
۱۲	سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران
۱۳	دانشکده علمی کاربردی پست و مخابرات
۱۴	صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک
۱۵	شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. ایران

در میان این ۱۵ سازمان، وضعیت صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک، وزارت راه و شهرسازی و سازمان برنامه‌وبودجه نسبت به سایرین ازنظر امتیاز کل در ارزیابی نوبت پنجم بهتر بوده است.

تعداد کل خدمات و زیر خدمات ارزیابی‌شده در پنج دوره ارزیابی در جدول (۴-۱) آورده شده است. در نوبت اول ارزیابی، اکثر سازمان‌ها تک خدمتی بوده و یا زیر خدمت نداشته‌اند. در نوبت دوم، ارزیابی مبتنی بر خدمات و زیر خدمات شناسنامه‌دار بوده است. در نوبت سوم، چهارم و پنجم خدمات و زیر خدماتی که خود سازمان‌ها فهرست کرده و در اختیار ارزیاب قرار دادند، مورد ارزیابی قرار گرفته است. موارد ذکرشده دلیل اصلی اختلاف تعداد خدمات ارزیابی‌شده در پنج نوبت است.

جدول (۴-۱) تعداد خدمات و زیر خدمات ارزیابی‌شده در پنج نوبت

	نوبت اول	نوبت دوم	نوبت سوم	نوبت چهارم	نوبت پنجم
تعداد خدمات و زیر خدمات ارزیابی‌شده	**۵۷۳**	**۱۷۷۸**	**۱۷۵۸**	**۲۰۹۵**	**۲۲۰۷**

جدول (۵-۱) مقایسه تعداد دستگاه‌های دارای شناسنامه خدمت ارزیابی‌شده در پنج نوبت ارزیابی را نشان می‌دهد. تعداد دستگاه‌های ارزیابی‌شده از ۶۰ دستگاه در دوره اول به ۱۰۵ دستگاه در دوره پنجم افزایش‌یافته است.

جدول (۵-۱) تعداد دستگاه‌های حاضر در پنج نوبت ارزیابی

نوبت ارزیابی	زمان برگزاری	تعداد دستگاه حاضر
ارزیابی نوبت اول	زمستان ۹۵	۶۰
ارزیابی نوبت دوم	تابستان ۹۶	۸۳
ارزیابی نوبت سوم	زمستان ۹۶	۹۳
ارزیابی نوبت چهارم	تابستان ۹۷	۹۳
ارزیابی نوبت پنجم	زمستان ۹۷	۱۰۵

رتبه‌بندی نهایی سازمان‌ها که در جدول (۶-۱) نشان داده‌شده است، بر اساس محاسبه امتیاز کل برای هر سازمان انجام می‌شود. امتیاز کل هر سازمان میانگین وزن‌دار امتیاز سازمان در مراحل پنج‌گانه بلوغ است. البته لازم به ذکر است که در ارزیابی نوبت پنجم اختلاف امتیاز کل بین سازمان‌ها در مواردی بسیار کم و در حد یک‌صدم اختلاف است.

جدول (۶-۱) رتبه‌بندی سازمان‌ها بر اساس امتیاز کل

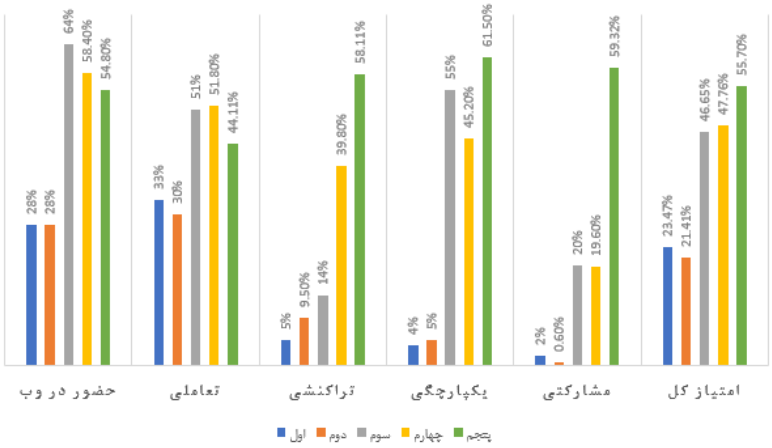
ردیف	سازمان‌ها	میانگین وزن‌دار نوبت پنجم	ردیف	سازمان‌ها	میانگین وزن‌دار نوبت پنجم
۱	بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران	٪۹۸,۰۰	۵۵	مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی	٪۶۲,۹۸
۲	سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران	٪۹۷,۵	۵۶	پژوهشگاه ارتباطات و فناوری	٪۶۲,۸۵
۳	سازمان جمع‌آوری و فروش اموال تملیکی	٪۹۴,۷۵	۵۷	صندوق ضمانت صادرات ایران	٪۶۱,۸۸
۴	سازمان امور مالیاتی کشور	٪۹۲,۷۵	۵۸	پژوهشگاه فضایی	٪۶۱,۴۸
۵	سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی	٪۹۱,۷۳	۵۹	سازمان حج و زیارت	٪۶۰,۵۲
۶	مرکز توسعه تجارت الکترونیکی	٪۸۹,۶۳	۶۰	معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری	٪۶۰,۲۴
۷	بنیاد شهید و امور ایثارگران	٪۸۹,۲۱	۶۱	وزارت آموزش‌وپرورش	٪۵۹,۹۶
۸	وزارت امور اقتصادی و دارایی	٪۸۸,۷۰	۶۲	سازمان تعزیرات حکومتی	٪۵۹,۹
۹	نهضت سوادآموزی	٪۸۸,۵۴	۶۳	سازمان مدیریت بحران کشور	٪۵۹,۶۸
۱۰	شرکت ارتباطات زیرساخت	٪۸۶,۷۷	۶۴	مرکز آموزش مدیریت دولتی	٪۵۹,۰۲
۱۱	سازمان امور اراضی	٪۸۶,۱۸	۶۵	شرکت توانیر	٪۵۸,۸۱
۱۲	سازمان سنجش آموزش کشور	٪۸۶,۰۹	۶۶	وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی	٪۵۷,۹۸
۱۳	سازمان بنادر و دریانوردی	٪۸۵,۷۴	۶۷	شرکت ملی پتروشیمی ایران	٪۵۷,۸۶
۱۴	سازمان ملی زمین و مسکن	٪۸۵,۱۱	۶۸	وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی	٪۵۷,۴۰
۱۵	سازمان انرژی اتمی ایران	٪۸۴,۶۶	۶۹	سازمان انتقال خون کشور	٪۵۶,۷۹
۱۶	سازمان خصوصی‌سازی	٪۸۳,۵۰	۷۰	سازمان فضایی ایران	٪۵۶,۳۱
۱۷	سازمان نقشه‌برداری کشور	٪۸۲,۸۲	۷۱	وزارت صنعت، معدن، تجارت	٪۵۵,۷۰
۱۸	سازمان هواشناسی کشور	٪۸۲,۳۲	۷۲	سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی	٪۵۵,۳۶
۱۹	سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی	٪۸۱,۶۸	۷۳	وزارت تعاون کار و امور اجتماعی	٪۵۵,۰۱
۲۰	صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک	٪۸۱,۶۵	۷۴	شرکت ملی گاز ایران	٪۵۳,۴۸
۲۱	سازمان میراث فرهنگی، صنایع‌دستی و گردشگری	٪۸۱,۵۳	۷۵	سازمان زندان‌ها و امور تربیتی کشور	٪۵۳,۳۷
۲۲	پست‌بانک ایران	٪۷۹,۴۲	۷۶	وزارت ورزش و جوانان	٪۵۰,۴۴
۲۳	شرکت بازرگانی دولتی ایران	٪۷۹,۲۸	۷۷	شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما)	٪۵۰,۳۷
۲۴	مرکز آمار ایران	٪۷۸,۹۸	۷۸	سازمان بازرسی کل کشور	٪۵۰,۲۱

۲۵	شرکت تولید نیروی برق حرارتی	٪۷۸,۶۰	۷۹	جهاد دانشگاهی	٪۴۹,۱۳
۲۶	شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربناهای حمل‌ونقل کشور	٪۷۷,۸۸	۸۰	سازمان راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای	٪۴۸,۶۵
۲۷	وزارت جهاد کشاورزی	٪۷۷,۶۲	۸۱	سازمان ملی بهره‌وری ایران	٪۴۵,۸۵
۲۸	سازمان دامپزشکی کشور	٪۷۷,۵۸	۸۲	سازمان اسناد و کتابخانه ملی	٪۴۵,۷۴
۲۹	سازمان توسعه تجارت ایران	٪۷۶,۴۲	۸۳	سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان	٪۴۵,۳۶
۳۰	سازمان ملی استاندارد ایران	٪۷۵,۹۰	۸۴	وزارت دادگستری	٪۴۵,۱۴
۳۱	شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران	٪۷۴,۸۳	۸۵	وزارت امور خارجه	۴۳,۹۷
۳۲	وزارت علوم، تحقیقات و فناوری	٪۷۴,۰۳	۸۶	شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور	٪۴۳,۷۹
۳۳	شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام	٪۷۳,۱۱	۸۷	سازمان وظیفه عمومی ناجا	٪۴۳,۷۶
۳۴	گمرک جمهوری اسلامی ایران	٪۷۲,۸۹	۸۸	انستیتو پاستور ایران	٪۴۲,۸۳
۳۵	سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی	٪۷۲,۲۳	۸۹	ستاد وزارت ارتباطات	٪۴۲,۳۶
۳۶	سازمان بیمه سلامت ایرانیان	٪۷۰,۷۵	۹۰	شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران	٪۴۱,۸۹
۳۷	شرکت پست جمهوری اسلامی ایران	٪۷۰,۵۱	۹۱	سازمان غذا و دارو	٪۴۱,۳۸
۳۸	سازمان مدارس غیردولتی و مشارکت‌های مردمی و خانواده	٪۷۰,۳۹	۹۲	شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. ایران	٪۴۰,۸۵
۳۹	سازمان ثبت‌احوال کشور	٪۷۰,۱۵	۹۳	سازمان تأمین اجتماعی	٪۴۰,۸۲
۴۰	سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور	٪۶۹,۱۴	۹۴	سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری	٪۴۰,۲۴
۴۱	وزارت راه و شهرسازی	٪۶۸,۶۰	۹۵	سازمان پزشکی قانونی کشور	٪۳۷,۷۶
۴۲	سازمان اوقاف و امور خیریه	٪۶۷,۱۳	۹۶	سازمان بهزیستی کشور	٪۳۵,۹۵
۴۳	شرکت مدیریت منابع آب ایران	٪۶۶,۴۷	۹۷	سازمان امور عشایر ایران	٪۳۵,۰۸
۴۴	سازمان فناوری اطلاعات ایران	٪۶۶,۳۸	۹۸	سازمان تبلیغات اسلامی	٪۳۵,۰۴
۴۵	سازمان برنامه‌وبودجه کشور	٪۶۶,۳۶	۹۹	دانشکده علمی کاربردی پست و مخابرات	٪۳۴,۸۳
۴۶	سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس	٪۶۴,۳۶	۱۰۰	سازمان حفظ نباتات	٪۳۱,۴۵
۴۷	سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران	٪۶۶,۲۲	۱۰۱	سازمان نظام دامپزشکی	٪۳۰,۴۵
۴۸	سازمان حفاظت محیط‌زیست	٪۶۵,۶۰	۱۰۲	ستاد وزارت نفت	٪۲۹,۷۰
۴۹	شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک	٪۶۵,۰۰	۱۰۳	بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای	٪۲۹,۵۶
۵۰	وزارت کشور	٪۶۴,۸۷	۱۰۴	سازمان نظام‌مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی	٪۲۷,۳۵
۵۱	سازمان حسابرسی	٪۶۳,۹۰	۱۰۵	سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها	٪۱۲,۵۳
۵۲	سازمان بازنشستگی کشوری	٪۶۳,۴۶			
۵۳	سازمان شیلات ایران	٪۶۳,۱۶			
۵۴	سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی ایران	٪۶۳,۱۳			

۱-۱- وزارت صنعت، معدن، تجارت

میانگین وزارت صنعت، معدن و تجارت در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۸	٪۲۸	٪۶۴	٪۵۸,۴۰	٪۵۴,۸
تعاملی	٪۳۳	٪۳۰	٪۵۱	٪۵۱,۸۰	٪۴۴,۱۱
تراکنشی	٪۵	٪۹,۵۰	٪۱۴	٪۳۹,۸۰	٪۵۸,۱۱
یکپارچگی	٪۴	٪۵	٪۵۵	٪۴۵,۲۰	٪۶۱,۵
مشارکتی	٪۲	٪۰,۶۰	٪۲۰	٪۱۹,۶۰	٪۵۹,۳۲
امتیاز کل	٪۲۳,۴۷	٪۲۱,۴۱	٪۴۶,۶۵	٪۴۷,۷۶	٪۵۵,۷۰



خدمات ارزیابی‌شده وزارت صنعت، معدن و تجارت در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
معرفی واحدهای تولیدی مشمول اعطای تسهیلات به بانک‌ها	٪۶۰,۴۷	صدور پروانه بهره‌برداری واحدهای صنعتی	٪۵۸,۱۲
صدور معافیت گمرکی	٪۵۵.۰۰	صدور کارت بازرگانی	٪۵۴,۰۵
صدور مجوز نمایندگی‌های پخش کالا	٪۴۷,۷۲	صدور جواز تأسیس صنعتی	٪۵۹,۱۶
صدور پروانه اکتشاف ذخایر معدنی	٪۶۲,۷۲	تعیین اولویت استفاده از تسهیلات خارجی	٪۴۳
مجوز واردات ماشین‌آلات مستعمل	٪۶۳,۳۷	تدوین، به‌روزرسانی و گزارش آمار تولید ماهیانه واحدهای صنعتی	٪۵۵,۶
صدور مجوز فعالیت فروشگاه بزرگ	٪۵۴,۸۷	صدور مجوز کارگاه قالیبافی متمرکز	٪۴۴,۵۲
صدور کارت مبادلات مرزنشینی	٪۴۸,۲۲	بازرسی و نظارت فنی معادن	٪۶۱,۹۷
صدور پروانه ایثارگری	٪۶۰,۱۲	بررسی و پاسخگویی به شکایات مردمی	٪۵۹,۱۲
صدور پروانه بهره‌برداری تولید نرم‌افزار	٪۵۸,۱۲	برگزاری نمایشگاه‌های عرضه مستقیم کالا	٪۵۵,۷۲
صدور پروانه بهره‌برداری معدن	٪۵۸,۱۲	اطلاع‌رسانی فرصت‌های سرمایه‌گذاری به بخش صنعت	٪۵۴

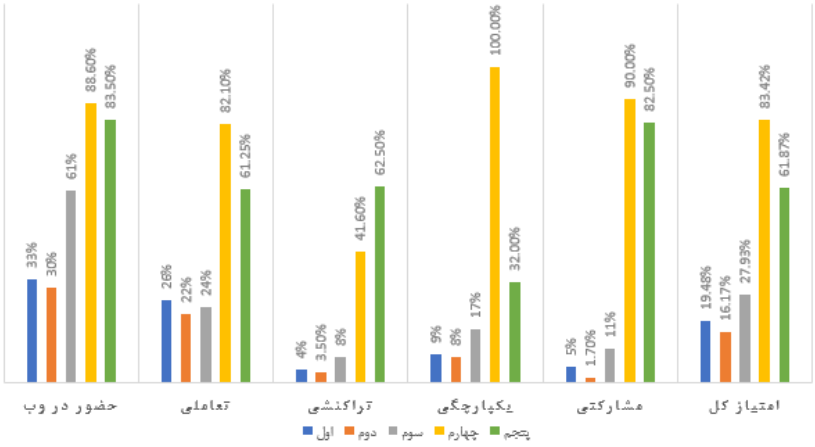
وزیر صنعت، معدن، تجارت: رضا رحمانی

معاون آموزش، پژوهش و فناوری: برات قبادیان

۲-۱- صندوق ضمانت صادرات ایران

میانگین صندوق ضمانت صادرات ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۳۳	٪۳۰	٪۶۱	٪۸۸,۶۰	٪۸۳,۵
تعاملی	٪۲۶	٪۲۲	٪۲۴	٪۸۲,۱۰	٪۶۱,۲۵
تراکنشی	٪۴	٪۳,۵۰	٪۸	٪۴۱,۶۰	٪۶۲,۵
یکپارچگی	٪۹	٪۸	٪۱۷	٪۱۰۰,۰۰	٪۳۲,۰۰
مشارکتی	٪۵	٪۱,۷۰	٪۱۱	٪۹۰,۰۰	٪۸۲,۵۰
امتیاز کل	٪۱۹,۴۸	٪۱۶,۱۷	٪۲۷,۹۳	٪۸۳,۴۲	٪۶۱,۸۷



خدمات ارزیابی‌شده صندوق ضمانت صادرات ایران در نوبت پنجم

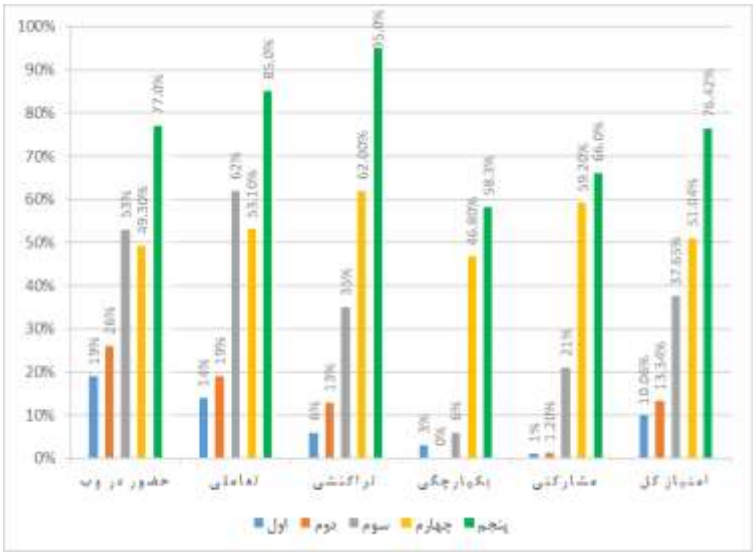
خدمات ارزیابی‌شده	
تسهیل تأمین مالی صادرات	٪۶۰,۷۲
پوشش ریسک‌های اعتباری صادرات	٪۶۰,۷۲
اعتبارسنجی خریدار خارجی، بانک‌های جهان و کشورهای جهان	٪۶۴,۱۷

مدیر عامل و رئیس هیات مدیره: خانم افروز بهرامی

مشاور مدیرعامل و سرپرست روابط عمومی: آقای شریفی کیا

۳-۱- سازمان توسعه تجارت ایران

نتایج میانگین سازمان توسعه تجارت ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۹	٪۲۶	٪۵۳	٪۴۹,۳۰	٪۷۷,۰
تعاملی	٪۱۴	٪۱۹	٪۶۲	٪۵۳,۱۰	٪۸۵,۰
تراکنشی	٪۶	٪۱۳	٪۳۵	٪۶۲,۰۰	٪۹۵,۰
یکپارچگی	٪۳	٪۰	٪۶	٪۴۶,۸۰	٪۵۸,۳
مشارکتی	٪۱	٪۱,۲۰	٪۲۱	٪۵۹,۲۰	٪۶۶,۰
امتیاز کل	٪۱۰,۰۶	٪۱۳,۳۴	٪۳۷,۶۵	٪۵۱,۰۴	٪۷۶,۴۲

ارزیابی‌شده سازمان توسعه تجارت ایران در نوبت پنجم خدمات

خدمات ارزیابی‌شده	
مشاوره تجاری به صادرکنندگان	٪۷۶,۸۵
اعزام و پذیرش هیئت‌های تجاری	٪۷۶,۳۵
مجوز برگزاری نمایشگاه داخلی و بین‌المللی تخصصی و اختصاصی	٪۷۶,۳۵
ثبت سفارش واردات کالا	٪۷۵,۸۵
گواهی غیرتجاری بودن کالا	٪۷۶,۳۵
تعلیم تجار	٪۷۶,۸۵
انتخاب صادرکننده نمونه ملی و استانی	٪۷۶,۳۵

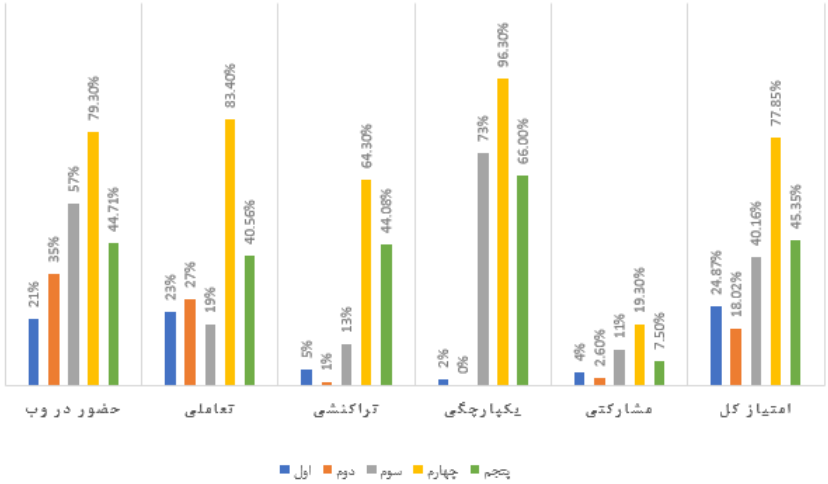
سرپرست سازمان : آقای مودودی

مدیر فناوری اطلاعات: خانم لطیفی

۴-۱- سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان

میانگین سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۱	٪۳۵	٪۵۷	٪۷۹,۳۰	٪۴۴,۷۱
تعاملی	٪۲۳	٪۲۷	٪۱۹	٪۸۳,۴۰	٪۴۰,۵۶
تراکنشی	٪۵	٪۱	٪۱۳	٪۶۴,۳۰	٪۴۴,۰۸
یکپارچگی	٪۲	٪۰	٪۷۳	٪۹۶,۳۰	٪۶۶,۰
مشارکتی	٪۴	٪۲,۶۰	٪۱۱	٪۱۹,۳۰	٪۷,۵
امتیاز کل	٪۲۴,۸۷	٪۱۸,۰۲	٪۴۰,۱۶	٪۷۷,۸۵	٪۴۵,۳۵



خدمات ارزیابی‌شده سازمان حمایت از مصرف‌کنندگان و تولیدکنندگان در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
اعطای گواهینامه و تندیس رعایت حقوق مصرف‌کنندگان	٪۵۸.۴۳
بازرسی و رسیدگی به تخلفات	٪۵۳.۷۳
بررسی و نظارت بر تغییرات قیمت کالا و خدمات	٪۴۹.۲۹
صدور پروانه برای فعال‌سازی انجمن‌های حمایت از حقوق مصرف‌کنندگان	٪۳۲.۶۶
تعیین تعرفه خدمات صنفی، بازرگانی، عمومی و زیربنایی و...	٪۳۲.۶۶

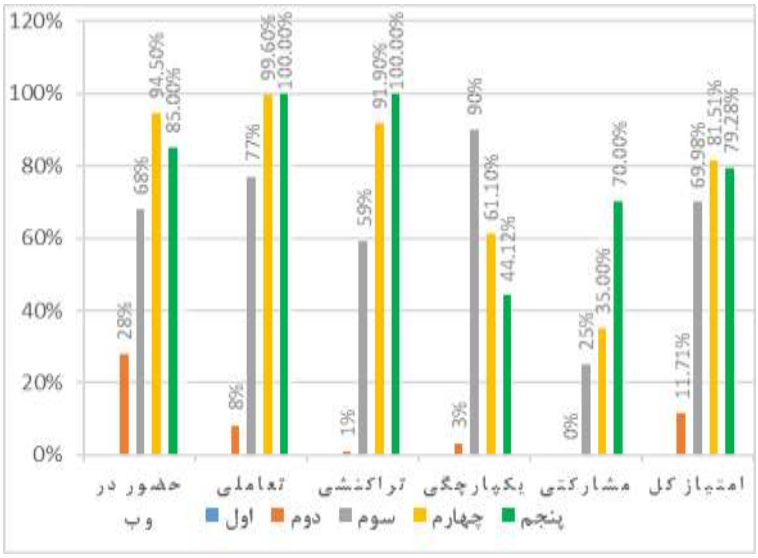
ریاست سازمان : عباس تابش

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات: علی ثابتی

۵-۱- شرکت بازرگانی دولتی ایران

میانگین شرکت بازرگانی دولتی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۲۸	٪۶۸	٪۹۴,۵۰	٪۸۵,۰۰
تعاملی	-	٪۸	٪۷۷	٪۹۹,۶۰	٪۱۰۰,۰۰
تراکنشی	-	٪۱	٪۵۹	٪۹۱,۹۰	٪۱۰۰,۰۰
یکپارچگی	-	٪۳	٪۹۰	٪۶۱,۱۰	٪۴۴,۱۲
مشارکتی	-	٪۰	٪۲۵	٪۳۵,۰۰	٪۷۰,۰۰
امتیاز کل	-	٪۱۱,۷۱	٪۶۹,۹۸	٪۸۱,۵۱	٪۷۹,۲۸



خدمات ارزیابی‌شده شرکت بازرگانی دولتی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
مدیریت نظام تدارکات الکترونیکی دولت	٪۷۹	برنامه‌ریزی و نظارت بر اختلاط گندم در کشور	٪۷۸,۲۵
تأمین و توزیع کالاهای اساسی منتخب	٪۷۹,۶۵	نظارت بر فروش آرد به واحدهای نانوایی در کشور	٪۷۸,۲۵
مدیریت و راهبری ذخایر استراتژیک کالاهای اساسی منتخب	٪۸۱,۲۵		

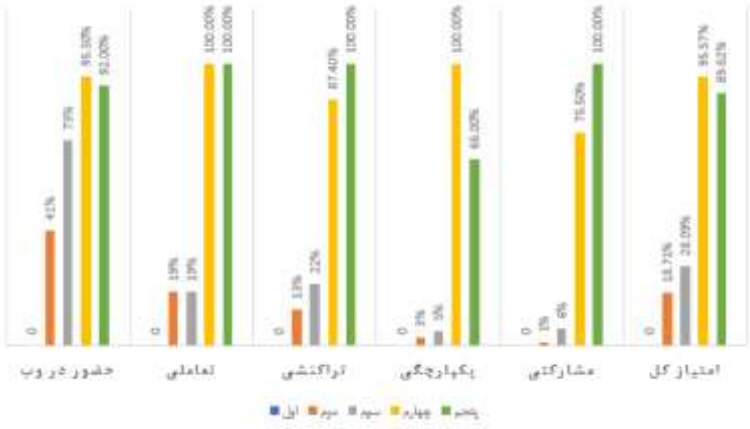
مدیرعامل : یزدان سیف

معاونت برنامه ریزی: آقای حیدری

۶-۱- مرکز توسعه تجارت الکترونیکی

میانگین مرکز توسعه تجارت الکترونیکی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۴۱	٪۷۳	٪۹۵,۳۰	٪۹۲,۰
تعاملی	-	٪۱۹	٪۱۹	٪۱۰۰,۰۰	٪۱۰۰,۰
تراکنشی	-	٪۱۳	٪۲۲	٪۸۷,۴۰	٪۱۰۰,۰
یکپارچگی	-	٪۳	٪۵	٪۱۰۰,۰۰	٪۶۶,۰
مشارکتی	-	٪۱	٪۶	٪۷۵,۵۰	٪۱۰۰,۰
امتیاز کل	-	٪۱۸,۷۱	٪۲۸,۰۹	٪۹۵,۵۷	٪۸۹,۶۲



خدمات ارزیابی‌شده مرکز توسعه تجارت الکترونیکی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
سامانه جامع تجارت	٪۸۹,۶۲
مدیریت نظام تدارکات الکترونیکی دولت	٪۸۹,۶۲
اعطای مجوز دفتر ثبت‌نام گواهی الکترونیکی	٪۸۹,۶۲
صدور و ابطال انواع گواهی‌های الکترونیکی	٪۸۹,۶۲
صدور مجوز نماد اعتماد الکترونیکی	٪۸۹,۶۲

ریاست مرکز : علی رهبری

۷-۱- سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی

میانگین سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۵۸	٪۶۳	٪۹۰,۰۰	٪۸۸,۱۲
تعاملی	-	٪۱	٪۲۷	٪۸۹,۵۰	٪۸۱,۲۵
تراکنشی	-	٪۰	٪۰	٪۷۵,۶۰	٪۹۵,۰۰
یکپارچگی	-	٪۰	٪۲۵	٪۶۲,۹۰	٪۵۷,۶۰
مشارکتی	-	٪۷	٪۱۵	٪۳۵,۰۰	٪۱۰۰,۰۰
امتیاز کل	-	٪۱۸,۴۱	٪۳۰,۱۷	٪۸۱,۹۲	٪۸۱,۶۸



خدمات ارزیابی‌شده سازمان توسعه و نوسازی معادن و صنایع معدنی در نوبت پنجم

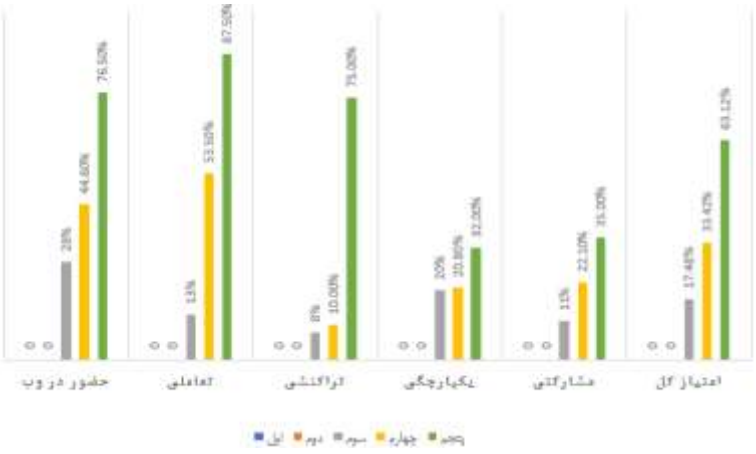
خدمات ارزیابی‌شده	
مدیریت و راهبری شرکت‌ها و مجتمع‌های تابعه و وابسته	٪۸۱.۹۸
نظارت، پایش، ارزیابی و بهبود واحدهای تابعه و وابسته	٪۸۲.۳۰
طراحی سیاست‌های اجرایی مرتبط با طرح‌های توسعه معدن و صنایع معدنی تابعه و وابسته	٪۸۲.۳۰
توانمندسازی بخش معدن و صنایع معدنی	٪۸۰,۱۳

ریاست سازمان : خداد غریب پور
مدیر منابع انسانی و پشتیبانی: آقای صالحی

۸-۱- سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی کشور

میانگین سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۲۸	٪۴۴,۶۰	٪۷۶,۵
تعاملی	-	-	٪۱۳	٪۵۳,۵۰	٪۸۷,۵
تراکنشی	-	-	٪۸	٪۱۰,۰۰	٪۷۵.۰
یکپارچگی	-	-	٪۲۰	٪۲۰,۸۰	٪۳۲.۰
مشارکتی	-	-	٪۱۱	٪۲۲,۱۰	٪۳۵.۰
امتیاز کل	-	-	٪۱۷,۴۸	٪۳۳,۴۲	٪۶۳,۱۲



خدمات ارزیابی‌شده سازمان زمین‌شناسی و اکتشافات معدنی کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
تولید نقشه‌ها و گزارش‌های اکتشافی	٪۶۳,۷۵
تولید و ارائه داده‌های زمین‌شناسی و مخاطرات	٪۶۲,۱۸
تولید و ارائه داده‌های سیستماتیک علوم زمین و اکتشاف ذخایر معدنی (رقومی تحلیلی مدل‌سازی)	٪۶۲,۱۸
خدمات آزمایشگاهی	٪۶۳,۷۵
موزه علوم زمین(بازدید،خدمات موزه‌ای)	٪۶۳,۷۵

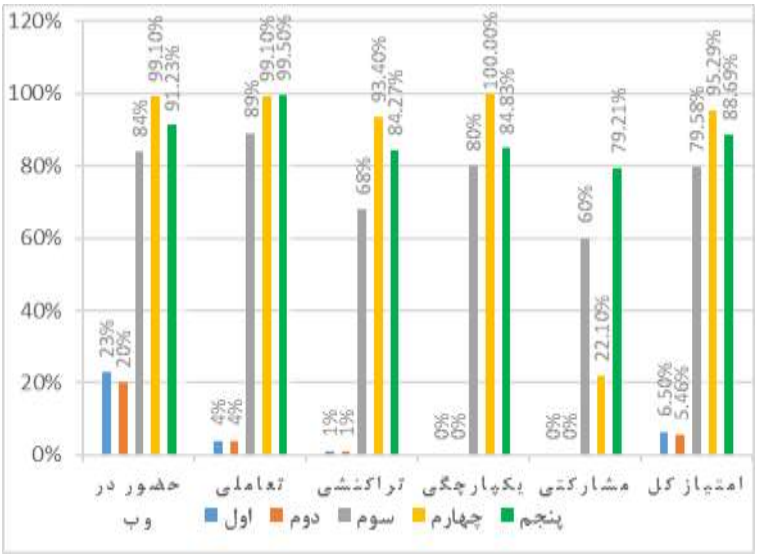
ریاست سازمان : علیرضا شهیدی

مدیرکل برنامه ریزی ، فناوری اطلاعات و بودجه:آقای جدیدی

۹-۱- وزارت امور اقتصادی و دارایی

خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۳	٪۲۰	٪۸۴	٪۹۹,۱۰	٪۹۱,۲۳
تعاملی	٪۴	٪۴	٪۸۹	٪۹۹,۱۰	٪۹۹,۵۰
تراکنشی	٪۱	٪۱	٪۶۸	٪۹۳,۴۰	٪۸۴,۲۷
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۸۰	٪۱۰۰,۰۰	٪۸۴,۸۳
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۶۰	٪۲۲,۱۰	٪۷۹,۲۱
امتیاز کل	۶.۵۰٪	٪۵,۴۶	٪۷۹,۵۸	٪۹۵,۲۹	٪۸۸,۶۹



خدمات ارزیابی‌شده وزارت امور اقتصادی و دارایی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
نظارت مالی از طریق انتصاب ذی‌حسابان دستگاه‌های اجرایی	٪۹۳,۹	تدوین استانداردها، دستورالعمل‌ها و رویه‌های حسابداری بخش عمومی و پاسخگویی به استعلامات	٪۸۳,۱۵
کنترل و نظارت قانونی اعتبارات مصوب و تخصیص‌یافته و ورود اطلاعات، نگهداری و ابلاغ تخصیص اعتبار	٪۸۷,۶۵	تدوین گزارش انطباق سرمایه‌گذاری بنگاه‌ها	٪۹۳,۹
بررسی و تصویب بودجه پیشنهادی بیمه‌ها، بانک‌ها و صندوق‌ها	٪۷۵,۲	تسهیل و ساماندهی فرایند صدور مجوز کسب‌وکار	٪۹۱,۱۵
بازرسی	٪۸۹,۶۵	دریافت و پرداخت سپرده دستگاه‌های اجرایی	٪۹۳,۹
وصول سود سهام دولت	٪۷۷,۱۵	دریافت درآمدهای اختصاصی و پرداخت اعتبارات اختصاصی دستگاه‌های اجرایی	٪۷۷,۹
تهیه صورتحساب عملکرد بودجه‌ای سالانه کل کشور و اصلاحیه آن	٪۹۳,۹	رسیدگی و صدور مجوز پرداخت دیون بلامحل دولتی	٪۹۳,۹
اعمال حساب درآمد و صدور تأییدیه درآمد	٪۹۳,۹	سفارش چاپ و توزیع انواع اوراق بهادار و قبوض کنترل(سفارش)	٪۹۳,۹
انتخاب حسابرس و بازرس قانونی	٪۹۳,۹	شناسایی شرکت‌های دولتی زیان‌ده که فعالیت آنها در بخش دولتی ضرورت دارد	٪۹۳,۹
بررسی درخواست دادن مهلت و یا تقسیط بدهی اشخاص به دستگاه‌های اجرایی	٪۹۱,۲	صدور انواع مجوزهای مرتبط با خودروهای دستگاه‌های دولتی	٪۹۳,۹
بررسی و تصویب امور مربوط به شرکت‌های دولتی (در چارچوب اساسنامه شرکت‌ها)	٪۷۳,۳	صدور مجوز ترک تشریفات مناقصه و مزایده بانک‌های دولتی	٪۹۳,۷
بررسی و تصویب صورت‌های مالی بانک‌ها، بیمه‌ها و صندوق‌ها (دولتی/واگذارشده)	٪۷۲,۴۵	صدور مجوز ترک تشریفات مناقصه و مزایده بانک‌های دولتی	٪۹۳,۷
برگزاری آزمون انتخاب حسابداران رسمی	٪۹۵,۶۵	حسابرسی نهادهای عمومی غیردولتی	٪۸۹,۳۵
پرداخت اعتبارات تملک دارایی‌های سرمایه‌ای	٪۷۶,۹	پرداخت اعتبارات هزینه‌ای (سایر)	٪۹۳,۷
پرداخت حق الکشف کالا و ارز و استرداد وجوه اشتباه واریزی	٪۹۳,۹	رسیدگی به شکوائیه‌های مؤدیان مالیاتی	٪۹۵,۶۵
پرداخت حقوق کارکنان دولت	٪۷۶,۶۵	صدور انواع گواهی‌های مرتبط با اسناد مالکیت دستگاه‌های اجرایی	٪۹۳,۷۳

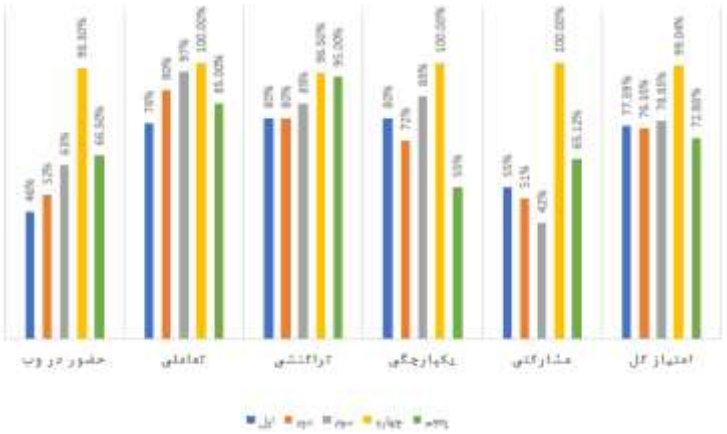
وزیر امور اقتصاد و دارایی: فرهاد دژپسند

رییس مرکز فناوری اطلاعات و توسعه اقتصاد هوشمند: علی عبدالهی

۱۰-۱- گمرک جمهوری اسلامی ایران

میانگین گمرک جمهوری اسلامی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۴۶	٪۵۲	٪۶۳	٪۹۸,۳۰	٪۶۶,۵
تعاملی	٪۷۸	٪۹۰	٪۹۷	٪۱۰۰,۰۰	٪۸۵,۰۰
تراکنشی	٪۸۰	٪۸۰	٪۸۵	٪۹۶,۵۰	٪۹۵,۰۰
یکپارچگی	٪۸۰	٪۷۲	٪۸۸	٪۱۰۰,۰۰	٪۵۵
مشارکتی	٪۵۵	٪۵۱	٪۴۲	٪۱۰۰,۰۰	٪۶۵,۱۲
امتیاز کل	٪۷۷,۳۹	٪۷۶,۳۵	٪۷۸,۸۵	٪۹۹,۰۴	٪۷۲,۸۸



خدمات ارزیابی‌شده گمرک جمهوری اسلامی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
انجام تشریفات گمرکی بسته‌های پستی	٪۷۱.۴۳	انجام تشریفات گمرکی کالای مرجوعی	٪۷۳.۴۳
انجام تشریفات گمرکی ترانزیت خارجی کالا	٪۷۳.۴۳	انجام تشریفات گمرکی کران بری (کابوتاژ) کالا	٪۷۳.۴۳
انجام تشریفات گمرکی ترانزیت داخلی کالا	٪۷۳.۴۳	انجام تشریفات گمرکی واردات کالا	٪۷۱.۴۳
انجام تشریفات گمرکی ترانزیت داخلی و خارجی کالا	٪۷۳,۴۳	انجام تشریفات گمرکی ورود کالای همراه مسافر	٪۷۲,۶۸
انجام تشریفات گمرکی صادرات از محل ورود موقت کالا	٪۷۳.۴۳	انجام تشریفات گمرکی ورود موقت کالا	٪۷۳.۵۸
انجام تشریفات گمرکی صادرات کالا	٪۷۱.۴۳	انجام تشریفات گمرکی ورود موقت کالا جهت پردازش	٪۷۳.۴۳

مدیر کل گمرک ایران: مهدی میر اشرفی
دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات:هایده باقری پور

۱۱-۱- سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران

میانگین سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۶۵	٪۹۷	٪۸۸	٪۹۶,۳۰	٪۹۵,۰۰
تعاملی	٪۵۹	٪۹۸	٪۵۵	٪۱۰۰,۰۰	٪۱۰۰,۰۰
تراکنشی	٪۵۰	٪۶۴	٪۲۸	٪۸۸,۰۰	٪۱۰۰,۰۰
یکپارچگی	٪۱۵	٪۴۵	٪۹۰	٪۱۰۰,۰۰	٪۹۵,۰۰
مشارکتی	٪۶	٪۳۱	٪۲۶	٪۶۰,۰۰	٪۱۰۰,۰۰
امتیاز کل	٪۴۲,۷۸	٪۶۶,۳۰	٪۶۵,۰۴	٪۹۳,۷۰	٪۹۷,۵



خدمات ارزیابی‌شده سازمان سرمایه‌گذاری و کمک‌های اقتصادی و فنی ایران در نوبت پنجم

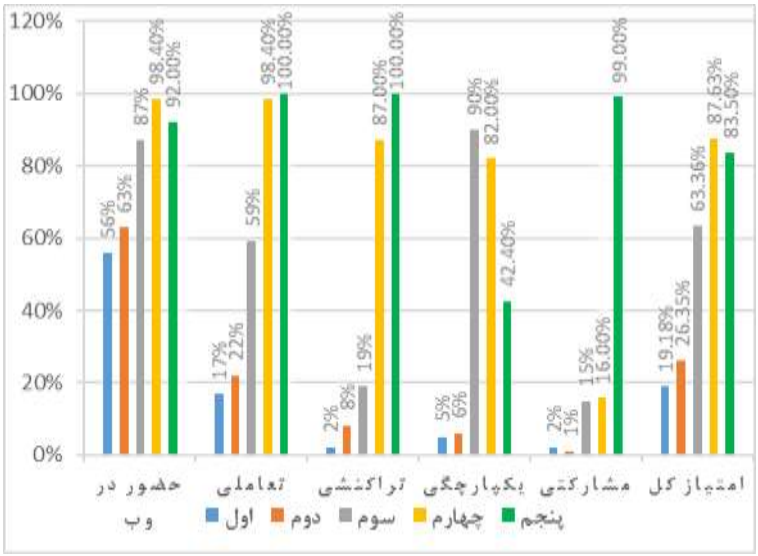
خدمات ارزیابی‌شده	
صدور مجوز سرمایه‌گذاری خارجی	٪۹۷,۵

ریاست سازمان : سید علی محمد موسوی

سرپرست اداره فناوری اطلاعات: کوروش طاهرفر

۱۲-۱- سازمان خصوصی‌سازی

میانگین سازمان خصوصی‌سازی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۵۶	٪۶۳	٪۸۷	٪۹۸,۴۰	٪۹۲,۰۰
تعاملی	٪۱۷	٪۲۲	٪۵۹	٪۹۸,۴۰	٪۱۰۰,۰۰
تراکنشی	٪۲	٪۸	٪۱۹	٪۸۷,۰۰	٪۱۰۰,۰۰
یکپارچگی	٪۵	٪۶	٪۹۰	٪۸۲,۰۰	٪۴۲,۴۰
مشارکتی	٪۲	٪۱	٪۱۵	٪۱۶,۰۰	٪۹۹,۰۰
امتیاز کل	٪۱۹,۱۸	٪۲۶,۳۵	٪۶۳,۳۶	٪۸۷,۶۳	٪۸۳,۵۰

خدمات ارزیابی‌شده سازمان خصوصی‌سازی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
عرضه و واگذاری سهام بنگاه‌های متعلق به دولت به‌صورت بلوکی از طریق بورس وفرابورس	٪۸۰,۹
عرضه و واگذاری سهام ترجیحی	٪۸۶,۹
عرضه و واگذاری سهام / دارایی بنگاه‌های متعلق به دولت از طریق مزایده عمومی	٪۸۱,۹
نظارت بر شرکت‌های واگذارشده	٪۸۰,۹
توزیع سهام عدالت	٪۸۶,۹

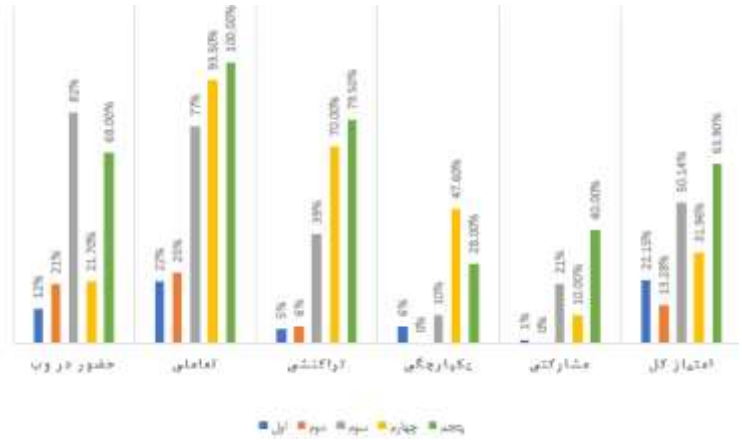
ریاست سازمان : آقای پوری حسینی

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات: مهندس طریحی

۱۳-۱- سازمان حسابرسی

میانگین سازمان حسابرسی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۲	٪۲۱	٪۸۲	٪۲۱,۷۰	٪۶۸,۰۰
تعاملی	٪۲۲	٪۲۵	٪۷۷	٪۹۳,۵۰	٪۱۰۰,۰۰
تراکنشی	٪۵	٪۶	٪۳۹	٪۷۰,۰۰	٪۷۹,۵۰
یکپارچگی	٪۶	٪۰	٪۱۰	٪۴۷,۶۰	٪۲۸,۰۰
مشارکتی	٪۱	٪۰	٪۲۱	٪۱۰,۰۰	٪۴۰,۰۰
امتیاز کل	٪۲۲,۱۵	٪۱۳,۲۸	٪۵۰,۱۴	٪۳۱,۹۶	٪۶۳,۹۰



خدمات ارزیابی‌شده سازمان حسابرسی در نوبت پنجم

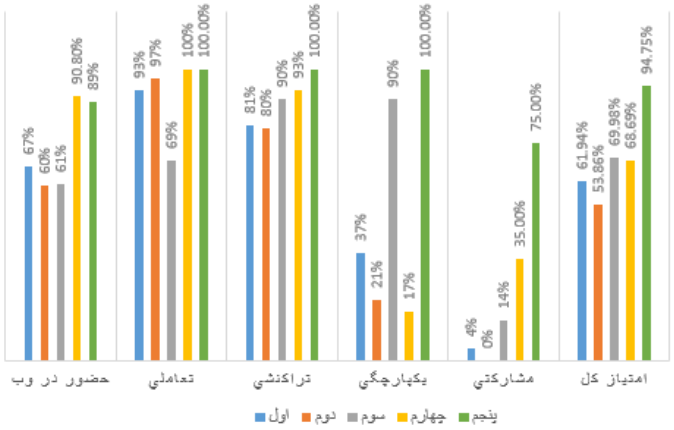
خدمات ارزیابی‌شده	
حسابرسی و بازرس قانونی	٪۶۳,۹

رییس هیات عامل و مدیر عامل : بزرگ اصل
مدیر فناوری اطلاعات : آقای عدالت

۱۴-۱- سازمان جمع‌آوری و فروش اموال تملیکی

میانگین سازمان جمع‌آوری و فروش اموال تملیکی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۶۷	٪۶۰	٪۶۱	٪۹۰,۸۰	٪۸۹
تعاملی	٪۹۳	٪۹۷	٪۶۹	٪۱۰۰	٪۱۰۰,۰
تراکنشی	٪۸۱	٪۸۰	٪۹۰	٪۹۳	٪۱۰۰,۰
یکپارچگی	٪۳۷	٪۲۱	٪۹۰	٪۱۷	٪۱۰۰,۰
مشارکتی	٪۴	٪۰	٪۱۴	٪۳۵,۰۰	٪۷۵,۰
امتیاز کل	٪۶۱,۹۴	٪۵۳,۸۶	٪۶۹,۹۸	٪۶۸,۶۹	٪۹۴,۷۵



خدمات ارزیابی‌شده سازمان جمع‌آوری و فروش اموال تملیکی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
برگزاری مزایده‌ها	٪۹۴,۷۵

رئیس هیات مدیره و مدیر عامل: جمشید قسوریان جهرمی

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات: حسین قمری

۱۵-۱- بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران

میانگین بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در پنج مرحله ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۵۳	٪۵۵	٪۹۷	٪۱۰۰	٪۹۵,۰۰
تعاملی	٪۴۶	٪۴۱	٪۱۰۰	٪۱۰۰	٪۱۰۰,۰۰
تراکنشی	٪۳۴	٪۳۵	٪۹۴	٪۹۵,۱۰	٪۱۰۰,۰۰
یکپارچگی	٪۱۹	٪۷	٪۱۰۰	٪۱۰۰	٪۱۰۰,۰۰
مشارکتی	٪۱۳	٪۴	٪۸۸	٪۷۱,۵۰	٪۹۲,۵۰
امتیاز کل	٪۴۰,۷۶	٪۳۴,۴۸	٪۹۷,۰۹	٪۹۷,۶۴	٪۹۸,۰۰

خدمات ارزیابی‌شده بیمه مرکزی جمهوری اسلامی ایران در مرحله پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
صدور مجوز فعالیت‌های بیمه‌ای	٪۹۸,۱۵	نظارت بر فعالیت شرکت‌های بیمه‌ای	٪۹۸,۱۵
پاسخ به استعلامات بیمه‌ای	٪۹۷,۵۵	پاسخگویی و رسیدگی به شکایات	٪۹۸,۱۵

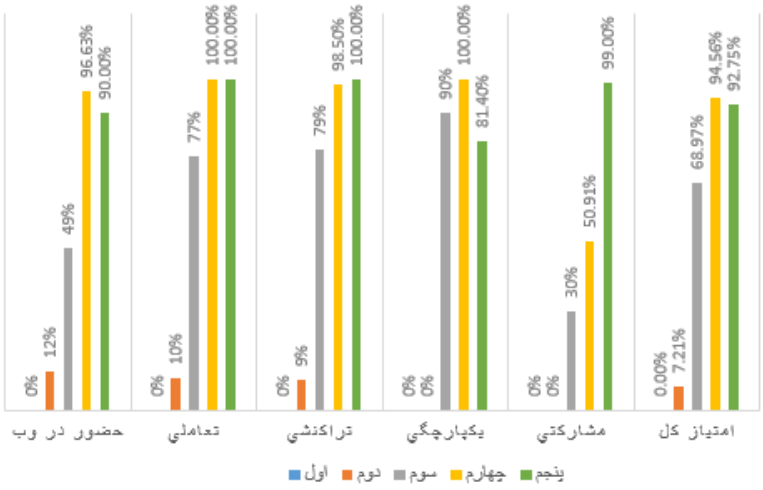
ریاست سازمان : آقای سلیمانی امیری

رییس مرکز فاوا: آقای نعمتی

۱۶-۱- سازمان امور مالیاتی کشور

میانگین سازمان امور مالیاتی کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۱۲	٪۴۹	٪۹۶,۶۳	٪۹۰,۰۰
تعاملی	-	٪۱۰	٪۷۷	٪۱۰۰,۰۰	٪۱۰۰,۰۰
تراکنشی	-	٪۹	٪۷۹	٪۹۸,۵۰	٪۱۰۰,۰۰
یکپارچگی	-	٪۰	٪۹۰	٪۱۰۰,۰۰	٪۸۱,۴۰
مشارکتی	-	٪۰	٪۳۰	٪۵۰,۹۱	٪۹۹,۰۰
امتیاز کل	-	٪۷,۲۱	٪۶۸,۹۷	٪۹۴,۵۶	٪۹۲,۷۵



خدمات ارزیابی‌شده سازمان امور مالیاتی کشور در نوبت پنجم

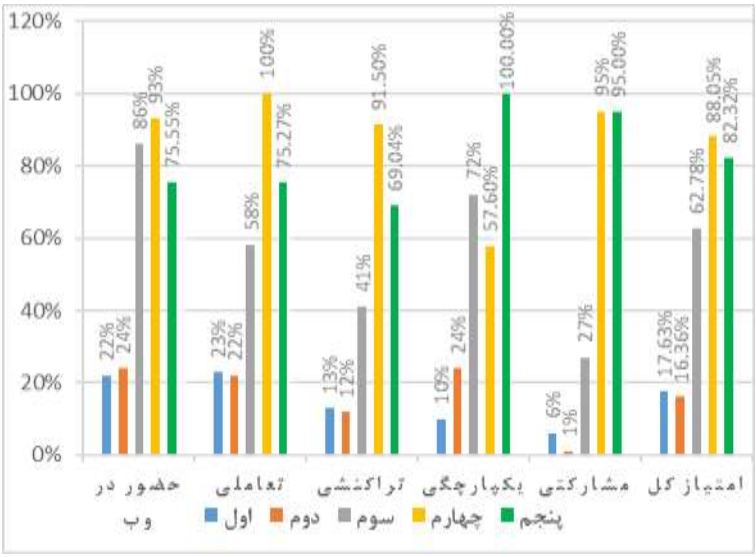
خدمات ارزیابی‌شده			
صدور گواهی تبصره یک ماده ۱۸۶ قانون مالیات‌های مستقیم	٪۹۳,۴	تشکیل بانک اطلاعات درآمد و هزینه مؤدیان مالیاتی	٪۹۳,۰۲
دریافت مالیات بر درآمد حقوق	٪۹۲,۶۵	ارائه خلاصه پرونده مالیاتی مؤدیان	٪۹۲,۶۵
ارائه شماره اقتصادی	٪۹۲,۶۵	دریافت مالیات بر درآمد مشاغل خودرو و صدور گواهی مربوطه	٪۹۲,۶۵
دریافت و پردازش اظهارنامه مالیات بر درآمد اشخاص حقوقی و صدور گواهی مربوطه	٪۹۲,۶۵	رسیدگی به اعتراضات مؤدیان مالیاتی	٪۹۲,۶۵
دریافت و پردازش اظهارنامه مالیات بر درآمد اشخاص حقیقی و صدور گواهی مربوطه	٪۹۲,۶۵	رسیدگی به شکایات مؤدیان مالیاتی	٪۹۲,۶۵
دریافت و پردازش اظهارنامه مالیات بر درآمد اجاره املاک و صدور گواهی مربوطه	٪۹۲,۶۵		

ریاست سازمان : آقای پارسا

مدیر کل امور هماهنگی و اجرایی طرح جامع مالیاتی: آقای احمدی

۱۷-۱- سازمان هواشناسی کشور

میانگین سازمان هواشناسی کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۲	٪۲۴	٪۸۶	٪۹۳	٪۷۵,۵۵
تعاملی	٪۲۳	٪۲۲	٪۵۸	٪۱۰۰	٪۷۵,۲۷
تراکنشی	٪۱۳	٪۱۲	٪۴۱	٪۹۱,۵۰	٪۶۹,۰۴
یکپارچگی	٪۱۰	٪۲۴	٪۷۲	٪۵۷,۶۰	٪۱۰۰,۰۰
مشارکتی	٪۶	٪۱	٪۲۷	٪۹۵	٪۹۵,۰۰
امتیاز کل	٪۱۷,۶۳	٪۱۶,۳۶	٪۶۲,۷۸	٪۸۸,۰۵	٪۸۲,۳۲

خدمات ارزیابی‌شده سازمان هواشناسی کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
خدمات عامه هواشناسی	٪۹۳.۲۵	پیش‌بینی هواشناسی آلودگی هوا و گردوخاک	٪۶۸.۶۸
ارائه گزارش‌های اقلیم‌شناسی	٪۷۵.۱۵	پیش‌بینی هواشناسی جاده‌ای	٪۸۶.۶۵
پیش‌بینی هواشناسی آب‌شناسی	٪۷۵.۱۵	تحلیل داده و ارائه آمار و اطلاعات هواشناسی	٪۸۴.۸۵
پیش‌بینی هواشناسی دریایی و اقیانوس‌شناسی	٪۸۹.۱۰	ارائه گزارش‌های اقلیم‌شناسی خشک‌سالی	٪۷۵.۱۵
پیش‌بینی هواشناسی هوانوردی	٪۸۶.۱۵	پیش‌بینی هواشناسی کشاورزی	٪۸۹.۱۰

ریاست سازمان : سحر تاج بخش

معاون دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات: آقای شبانیان

۱۸-۱- سازمان ملی زمین و مسکن

میانگین سازمان ملی زمین و مسکن در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۳۳	٪۵۹	٪۹۲,۸۰	٪۸۱,۷۵
تعاملی	-	٪۰	٪۸۸	٪۸۴,۳۰	٪۹۴,۰۰
تراکنشی	-	٪۰	٪۱۶	٪۶۵,۳۰	٪۱۰۰,۰۰
یکپارچگی	-	٪۰	٪۹۰	٪۱۰۰	٪۶۴,۰۰
مشارکتی	-	٪۰	٪۴۵	٪۳۳,۵۰	٪۹۸,۷۵
امتیاز کل	-	٪۸,۸۸	٪۶۶,۰۷	٪۸۳,۰۴	٪۸۵,۱۱



خدمات ارزیابی‌شده سازمان ملی زمین و مسکن در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
آماده‌سازی زمین به‌صورت مشارکتی	٪۸۵,۰۷
اجرای پروژه ساخت مشارکتی	٪۸۵,۰۷
واگذاری واحدهای ساخته‌شده به عموم مردم	٪۸۵,۰۷
واگذاری زمین	٪۸۵,۵۷
شناسایی و نگهداشت زمین‌های ملی	٪۸۵,۰۷
بررسی درخواست‌های تشخیص نوعیت زمین	٪۸۵,۰۷
تأمین نصاب مالکانه زمین	٪۸۵,۰۷
توزیع یارانه سود بانکی اقشار ویژه	٪۸۴,۸۷

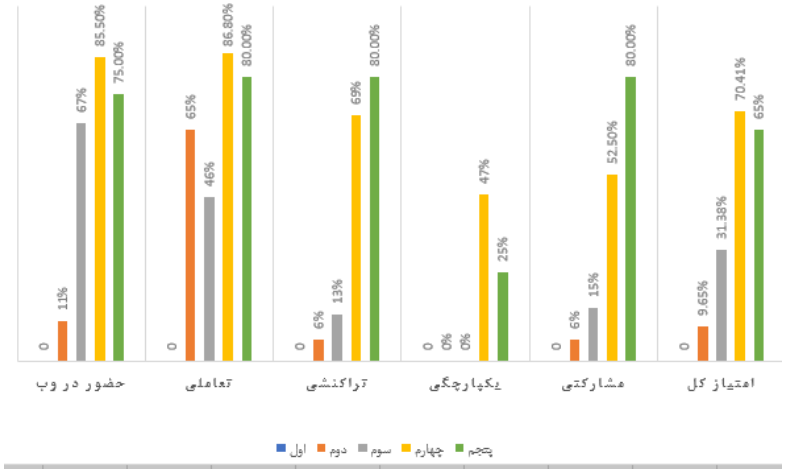
مدیرعامل : علی نبیان

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات: علیرضا قربانی

۱۹-۱- شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک

میانگین شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۱۱	٪۶۷	٪۸۵,۵۰	٪۷۵,۰
تعاملی	-	٪۶۵	٪۴۶	٪۸۶,۸۰	٪۸۰,۰
تراکنشی	-	٪۶	٪۱۳	٪۶۹	٪۸۰,۰
یکپارچگی	-	٪۰	٪۰	٪۴۷	٪۲۵
مشارکتی	-	٪۶	٪۱۵	٪۵۲,۵۰	٪۸۰,۰
امتیاز کل	-	٪۹,۶۵	٪۳۱,۳۸	٪۷۰,۴۱	٪۶۵



خدمات ارزیابی‌شده شرکت آزمایشگاه فنی و مکانیک خاک در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
ارائه خدمات فنی، مهندسی و کنترل کیفیت حوزه راه، مسکن و شهرسازی	٪۶۵

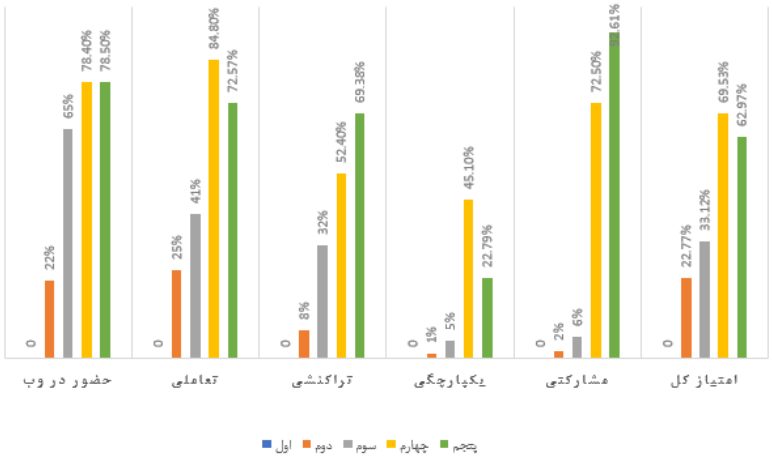
مدیر عامل: سید رضا حسینی

مدیر واحد فن‌آوری اطلاعات و ارتباطات (فاوا) : اسماعیل کبودوند

۲۰-۱- مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی

میانگین مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۲۲	٪۶۵	٪۷۸,۴۰	٪۷۸,۵۰
تعاملی	-	٪۲۵	٪۴۱	٪۸۴,۸۰	٪۷۲,۵۷
تراکنشی	-	٪۸	٪۳۲	٪۵۲,۴۰	٪۶۹,۳۸
یکپارچگی	-	٪۱	٪۵	٪۴۵,۱۰	٪۲۲,۷۹
مشارکتی	-	٪۲	٪۶	٪۷۲,۵۰	٪۹۲,۶۱
امتیاز کل	-	٪۲۲,۷۷	٪۳۳,۱۲	٪۶۹,۵۳	٪۶۲,۹۷



خدمات ارزیابی‌شده مرکز تحقیقات راه، مسکن و شهرسازی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
صدور و تمدید گواهینامه فنی راه، مسکن و شهرسازی	٪۶۳,۰۵
صدور نظریه فنی راه، مسکن و شهرسازی	٪۶۳,۰۵
داوری طرح‌های مدعیان ثبت اختراع در حوزه راه، مسکن و شهرسازی	٪۶۴.۷۲
ارائه آمار، اطلاعات و گزارش‌های فنی و تخصصی راه، مسکن و شهرسازی	٪۶۳.۵۲
ارائه خدمات پژوهشی راه، مسکن و شهرسازی	٪۶۲.۴۵
ارائه خدمات آموزشی و ترویجی در حوزه راه، مسکن و شهرسازی	٪۶۰.۹۶
ارائه خدمات آزمایشگاهی راه، مسکن و شهرسازی	٪۶۳,۰۵

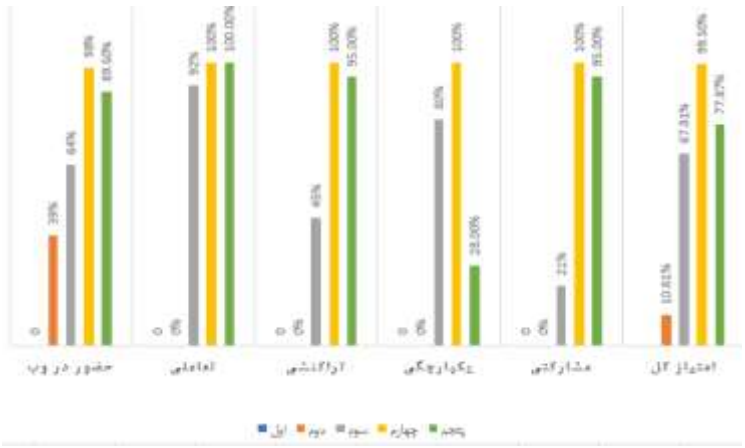
ریاست مرکز : محمد شکرچی زاده

مدیرکل فناوری اطلاعات: علی اکبر حدادی هرندی

۲۱-۱- شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربناهای حمل‌ونقل کشور

میانگین شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربناهای حمل‌ونقل کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۳۹	٪۶۴	٪۹۸	٪۸۹,۵۰
تعاملی	-	٪۰	٪۹۲	٪۱۰۰	٪۱۰۰,۰۰
تراکنشی	-	٪۰	٪۴۵	٪۱۰۰	٪۹۵,۰۰
یکپارچگی	-	٪۰	٪۸۰	٪۱۰۰	٪۲۸,۰۰
مشارکتی	-	٪۰	٪۲۱	٪۱۰۰	٪۹۵,۰۰
امتیاز کل		٪۱۰,۸۱	٪۶۷,۸۱	٪۹۹,۵۰	٪۷۷,۸۷



خدمات ارزیابی‌شده شرکت مادر تخصصی ساخت و توسعه زیربناهای حمل‌ونقل کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
ساخت آزادراه	٪۷۷,۸۷
ساخت و توسعه راه‌آهن ، بنادر و فرودگاه‌ها	٪۷۷,۸۷
ساخت و توسعه راه‌ها	٪۷۷,۸۷

مدیرعامل : خیراله خادمی

سرپرست آمارو و فناوری اطلاعات: محمود رضا نظری منش

۲۲-۱- شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما

میانگین شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما) در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۲۲	٪۵۶	٪۴۰,۹۹	٪۶۵,۸۵
تعاملی	-	٪۱۰	٪۲۴	٪۷۲,۷۵	٪۲۹,۸۴
تراکنشی	-	٪۵	٪۳۲	٪۳۶,۲۵	٪۶۱,۱۸
یکپارچگی	-	٪۴۳	٪۴۶	٪۴۷,۳۱	٪۴۹,۲۱
مشارکتی	-	٪۰	٪۶	٪۱۰,۰۰	٪۳۴,۰۰
امتیاز کل	-	٪۲۰,۹۰	٪۳۶,۶۵	٪۴۱,۳۲	٪۵۰,۳۷



خدمات ارزیابی‌شده شرکت هواپیمایی جمهوری اسلامی ایران (هما) در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
ارائه خدمات آموزش هوایی به عموم مردم و سایر شرکت‌ها	٪۴۹,۶۲
حمل بار هوایی	٪۵۹,۰۵
جابجایی مسافرین هوایی	٪۵۷,۵۸
جبران خسارت مسافرین و صاحبان بار هوایی	٪۳۵,۲۲

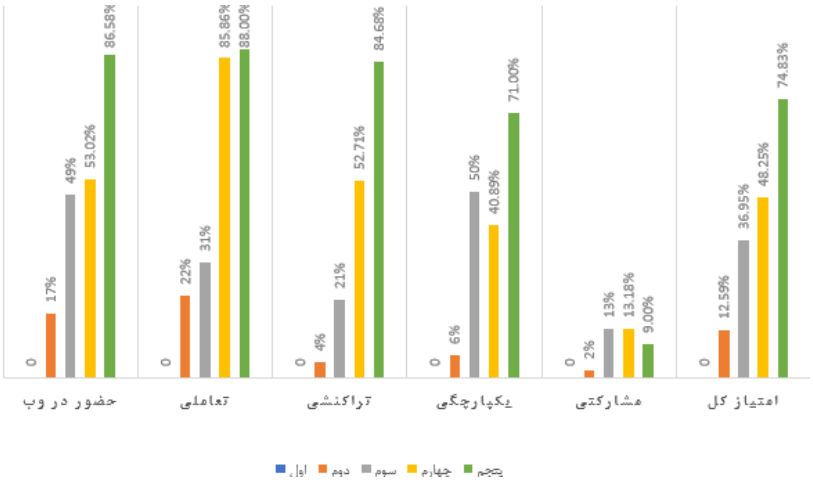
مدیرعامل : تورج زنگنه

مدیر کل بازرسی و حسابرسی داخلی : حبیب اله مهرایی

۲۳-۱- شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران

میانگین شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۱۷	٪۴۹	٪۵۳,۰۲	٪۸۶,۵۸
تعاملی	-	٪۲۲	٪۳۱	٪۸۵,۸۶	٪۸۸,۰۰
تراکنشی	-	٪۴	٪۲۱	٪۵۲,۷۱	٪۸۴,۶۸
یکپارچگی	-	٪۶	٪۵۰	٪۴۰,۸۹	٪۷۱,۰۰
مشارکتی	-	٪۲	٪۱۳	٪۱۳,۱۸	٪۹,۰۰
امتیاز کل	-	٪۱۲,۵۹	٪۳۶,۹۵	٪۴۸,۲۵	٪۷۴,۸۳



خدمات ارزیابی‌شده شرکت راه‌آهن جمهوری اسلامی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارزیابی و تحلیل سوانح	٪۸۰.۲۵	حمل‌ونقل ریلی مسافر	٪۶۶.۴۰
ارائه آمار و اطلاعات حمل‌ونقل ریلی	٪۷۸.۵۵	تدوین قوانین و مقررات ریلی	٪۷۴.۹۲
رسیدگی به شکایات	٪۷۱.۴۰	مدیریت نمایندگی‌های فروش بلیط	٪۷۳.۴۲
راهبری و برنامه‌ریزی حرکت قطارها	٪۷۹.۴۰	مدیریت و نگهداری واگن‌ها و لکوموتیوها(داخلی-خارجی)	٪۷۴.۹۳
حمل‌ونقل ریلی بار	٪۷۵.۶۱	مدیریت شرکت‌های حمل‌ونقل ریلی	٪۷۳.۴۲

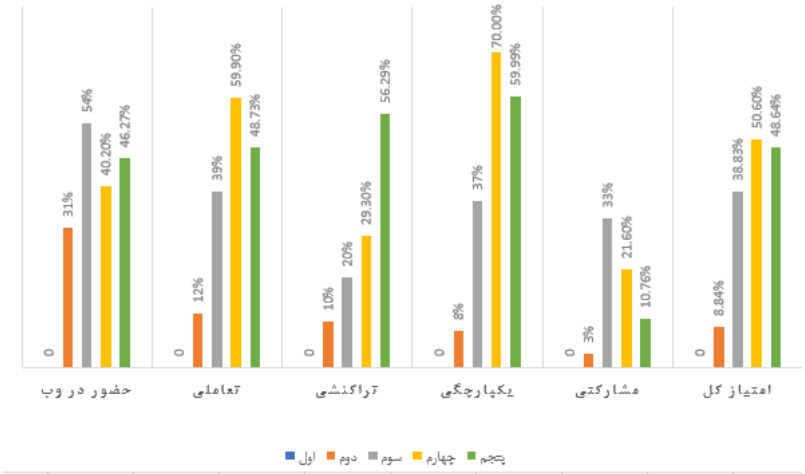
مدیرعامل : سعید رسولی

مدیرکل دفتر هوشمندسازی و داده کاوی: مسعود سیف پور

۲۴-۱- سازمان راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای

میانگین سازمان راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۳۱	٪۵۴	٪۴۰,۲۰	٪۴۶,۲۷
تعاملی	-	٪۱۲	٪۳۹	٪۵۹,۹۰	٪۴۸,۷۳
تراکنشی	-	٪۱۰	٪۲۰	٪۲۹,۳۰	٪۵۶,۲۹
یکپارچگی	-	٪۸	٪۳۷	٪۷۰,۰۰	٪۵۹,۹۹
مشارکتی	-	٪۳	٪۳۳	٪۲۱,۶۰	٪۱۰,۷۶
امتیاز کل	-	٪۸,۸۴	٪۳۸,۸۳	٪۵۰,۶۰	٪۴۸,۶۴



خدمات ارزیابی‌شده سازمان راهداری و حمل‌ونقل جاده‌ای در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
اطلاع‌رسانی کلیه اطلاعات و وضعیت راه‌های کشور	٪۶۶,۰۲	صدور مجوز فعالیت رانندگان و ناوگان حمل‌ونقل عمومی	٪۴۳,۶۹
صدور مجوز جابجایی کالا و مسافر داخلی و بین‌المللی	٪۴۹,۰۸	صدور مجوز تأسیس و بهره‌برداری از شرکت‌های حمل‌ونقل	٪۴۵,۹۳
صدور مجوزهای احداث و بهره‌برداری از تأسیسات حمل‌ونقل	٪۲۹,۰۶	نوسازی ناوگان فرسوده حمل‌ونقل	٪۴۹,۲
صدور مجوز راه‌اندازی و بهره‌برداری از سیستم‌های حمل‌ونقل هوشمند	٪۵۷,۵۵		

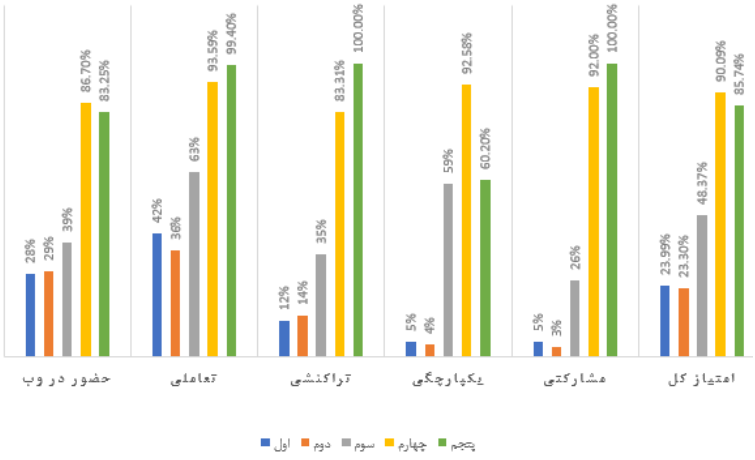
ریاست سازمان : آقای حسن نیا

مدیر کل فناوری اطلاعات و ارتباطات: آقای متولی

۲۵-۱- سازمان بنادر و دریانوردی

میانگین سازمان بنادر و دریانوردی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۸	٪۲۹	٪۳۹	٪۸۶,۷۰	٪۸۳,۲۵
تعاملی	٪۴۲	٪۳۶	٪۶۳	٪۹۳,۵۹	٪۹۹,۴۰
تراکنشی	٪۱۲	٪۱۴	٪۳۵	٪۸۳,۳۱	٪۱۰۰,۰۰
یکپارچگی	٪۵	٪۴	٪۵۹	٪۹۲,۵۸	٪۶۰,۲۰
مشارکتی	٪۵	٪۳	٪۲۶	٪۹۲,۰۰	٪۱۰۰,۰۰
امتیاز کل	٪۲۳,۹۹	٪۲۳,۳۰	٪۴۸,۳۷	٪۹۰,۰۹	٪۸۵,۷۴



خدمات ارزیابی‌شده سازمان بنادر و دریانوردی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
تعیین تعرفه‌های دریایی و بندری	٪۸۶.۱۲	نظارت و پایش سواحل	٪۸۶.۱۲
ثبت شناورها	٪۸۵.۶۲	صدور مجوز در مناطق ویژه بندری	٪۸۴,۰۶
تخلیه، بارگیری، انبارش کالا و کانتینر	٪۸۴.۹۲	صدور مجوز سرمایه‌گذاری در مناطق ویژه بندری	٪۸۴,۰۶
خدمات اطلاع‌رسانی حوزه بنادر و دریانوردی	٪۸۶.۱۲	صدور مجوز فعالیت به شرکت‌های کارگزاری دریایی و بندری	٪۸۵,۶۲
ارائه تسهیلات حمایتی سازمان بنادر	٪۸۵.۶۲	صدور گواهینامه‌های مهارت، شایستگی و شناسنامه دریانوردی	٪۸۹,۱۲

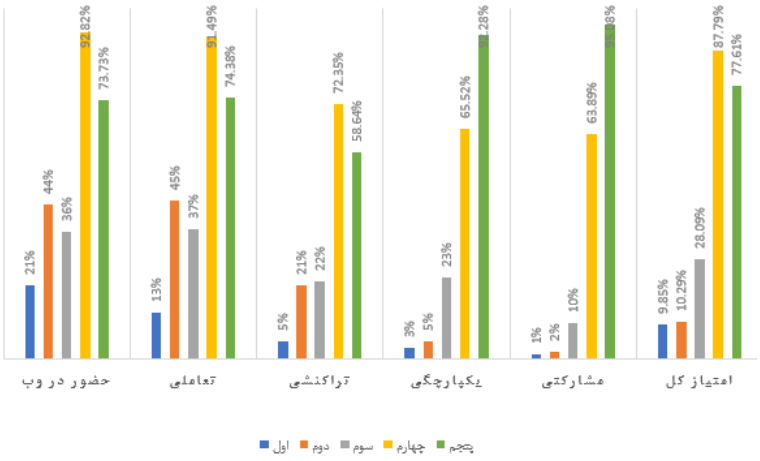
ریاست سازمان : محمد راستاد

معاون دفتر فناوری اطلاعات: حسن حکمت شعار

۲۶-۱- وزارت جهاد کشاورزی

میانگین وزارت جهاد کشاورزی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۱	٪۴۴	٪۳۶	٪۹۲,۸۲	٪۷۳,۷۳
تعاملی	٪۱۳	٪۴۵	٪۳۷	٪۹۱,۴۹	٪۷۴,۳۸
تراکنشی	٪۵	٪۲۱	٪۲۲	٪۷۲,۳۵	٪۵۸,۶۴
یکپارچگی	٪۳	٪۵	٪۲۳	٪۶۵,۵۲	٪۹۲,۲۸
مشارکتی	٪۱	٪۲	٪۱۰	٪۶۳,۸۹	٪۹۵,۰۸
امتیاز کل	٪۹,۸۵	٪۱۰,۲۹	٪۲۸,۰۹	٪۸۷,۷۹	٪۷۷,۶۱



خدمات ارزیابی‌شده وزارت جهاد کشاورزی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
خدمات حمایتی زراعی به بهره‌برداران	٪۷۳.۹۳	صدور مجوزها و پروانه‌های امور دامپروری	٪۸۳.۵
خدمات حمایتی و تسهیلاتی به بهره‌برداران حوزه کشاورزی	٪۹۰.۱۱	صدور مجوزها و پروانه‌های مراکز ارائه خدمات زراعی	٪۶۳.۵۶
خدمات حمایتی آب وخاک به بهره‌برداران	٪۶۶.۲۸	صدور مجوزهای صادرات و واردات حوزه کشاورزی	٪۷۱.۰۱
خدمات حمایتی امور دامپروری به بهره‌برداران	٪۷۴.۶۴	صدور مجوز و پروانه‌های صنایع تبدیلی و تکمیلی بخش کشاورزی	٪۹۱,۰۸
خدمات حمایتی باغبانی به بهره‌برداران	٪۸۰.۹۷	محیط‌زیست و سلامت غذا	٪۷۷.۵۵
صدور مجوزها و پروانه‌های امور باغبانی	٪۸۱.۱۱		

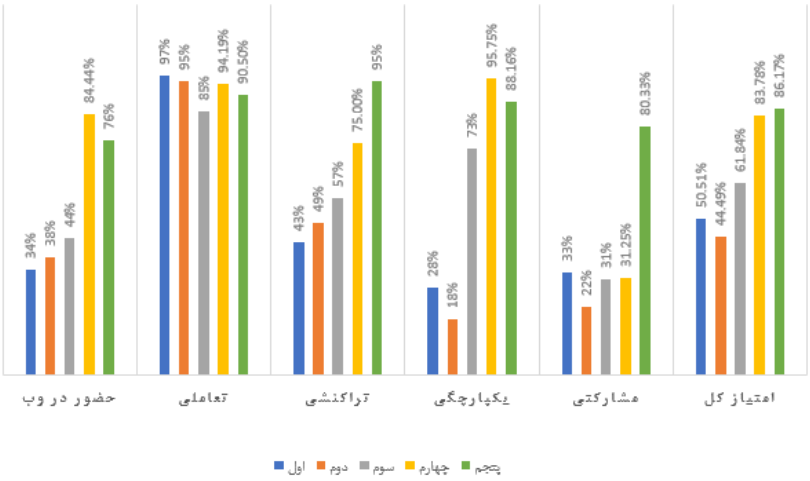
وزیر جهاد کشاورزی : محمود حجتی

رئیس مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات: کریم احمدی صومعه

۲۷-۱- سازمان امور اراضی

میانگین سازمان امور اراضی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۳۴	٪۳۸	٪۴۴	٪۸۴,۴۴	٪۷۶
تعاملی	٪۹۷	٪۹۵	٪۸۵	٪۹۴,۱۹	٪۹۰,۵۰
تراکنشی	٪۴۳	٪۴۹	٪۵۷	٪۷۵,۰۰	٪۹۵
یکپارچگی	٪۲۸	٪۱۸	٪۷۳	٪۹۵,۷۵	٪۸۸,۱۶
مشارکتی	٪۳۳	٪۲۲	٪۳۱	٪۳۱,۲۵	٪۸۰,۳۳
امتیاز کل	٪۵۰,۵۱	٪۴۴,۴۹	٪۶۱,۸۴	٪۸۳,۷۸	٪۸۶,۱۷



خدمات ارزیابی‌شده سازمان امور اراضی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
واگذاری اراضی ملی و دولتی	٪۸۶,۵۵
تغییر کاربری اراضی زراعی و باغها	٪۸۵,۸

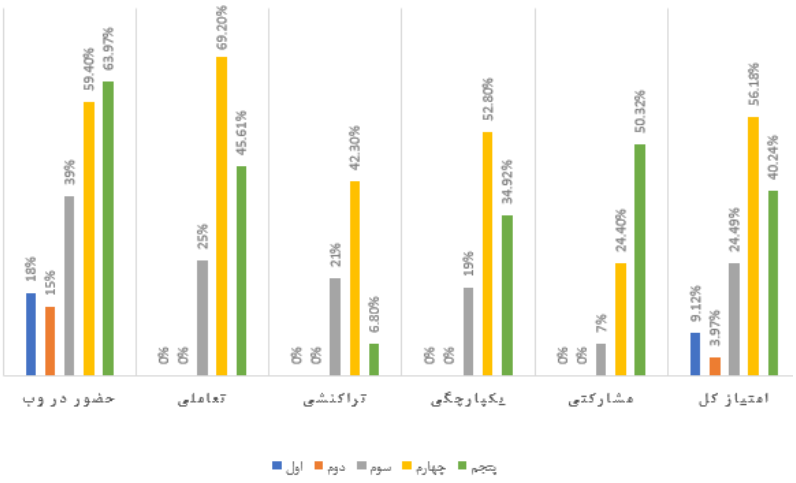
ریاست سازمان : علیرضا اورنگی

مدیرکل فناوری اطلاعات: امیر پورتحویلدار

۲۸-۱- سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری

میانگین سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۸	٪۱۵	٪۳۹	٪۵۹,۴۰	٪۶۳,۹۷
تعاملی	٪۰	٪۰	٪۲۵	٪۶۹,۲۰	٪۴۵,۶۱
تراکنشی	٪۰	٪۰	٪۲۱	٪۴۲,۳۰	٪۶,۸
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۱۹	٪۵۲,۸۰	٪۳۴,۹۲
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۷	٪۲۴,۴۰	٪۵۰,۳۲
امتیاز کل	٪۹,۱۲	٪۳,۹۷	٪۲۴,۴۹	٪۵۶,۱۸	٪۴۰,۲۴



خدمات ارزیابی‌شده سازمان جنگل‌ها، مراتع و آبخیزداری در نوبت پنجم

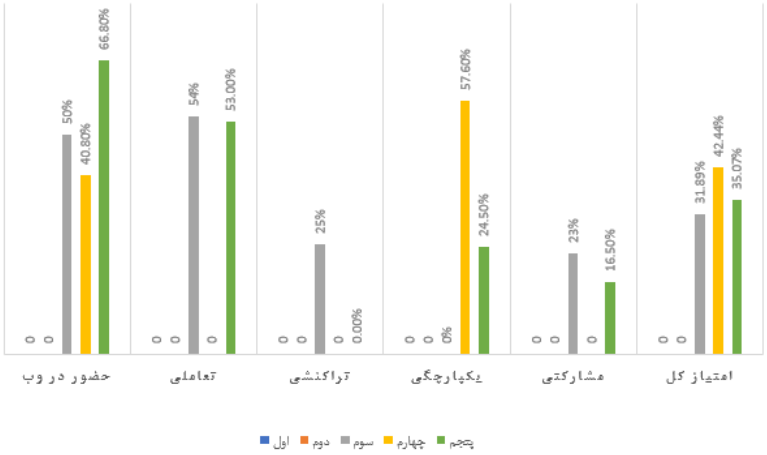
خدمات ارزیابی‌شده			
ارائه مجوز حمل محصولات و محمولات منابع طبیعی	٪۳۵.۶۹	پاسخگویی به شکایات منابع طبیعی	٪۳۷,۷
ارائه مجوز انتقال و تغییر طرح منابع طبیعی	٪۴۳.۲۸	پاسخ به استعلام‌های منابع طبیعی	٪۴۶.۳۱
ارائه مجوز بهره‌برداری از منابع طبیعی	٪۴۴.۳۸	نظارت بر ارائه مجوز شرکت تخصصی جنگلها مراتع وآبخیزداری	٪۳۴,۹۱
ارائه خدمات حمایتی جنگل، مرتع و آبخیزداری	٪۳۹.۳۸		

ریاست سازمان : خلیل آقایی

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری : علی جعفری

۲۹-۱- سازمان امور عشایر ایران

میانگین سازمان امور عشایر ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۵۰	٪۴۰,۸۰	٪۶۶,۸۰
تعاملی	-	-	٪۵۴	-	٪۵۳,۰۰
تراکنشی	-	-	٪۲۵	-	٪۰,۰۰
یکپارچگی	-	-	٪۰	٪۵۷,۶۰	٪۲۴,۵۰
مشارکتی	-	-	٪۲۳	-	٪۱۶,۵۰
امتیاز کل	-	-	٪۳۱,۸۹	٪۴۲,۴۴	٪۳۵,۰۷

خدمات ارزیابی‌شده سازمان امور عشایر ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
نظارت بر تشکلها و فروشگاههای عشایری	٪۳۴.۶۲
ساماندهی به اسکان عشایر	٪۳۴.۶۲
ساماندهی به مدیریت کوچ	٪۳۵.۳۷
تأمین و توزیع سوخت فسیلی(نفت و گاز)	٪۳۵.۳۷
اعطای تسهیلات بانکی به عشایر	٪۳۵.۳۷

ریاست سازمان : کرمعلی قندالی

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات: محمد ایرانپور

۳۰-۱- سازمان نظام دامپزشکی

میانگین سازمان نظام دامپزشکی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۳۶	٪۳۶	٪۴۰	٪۴۲	٪۱۵,۶۲
تعاملی	٪۵۷	٪۵۶	٪۵۸	٪۸۴	٪۵۷,۵۷
تراکنشی	٪۵۹	٪۶۰	٪۴۷	٪۷۶	٪۵۸,۷۵
یکپارچگی	٪۵۴	٪۵۲	٪۵۳	٪۷۱	٪۴,۳۷
مشارکتی	٪۷	٪۰	٪۱۴	٪۲۱	٪۲۱,۸۷
امتیاز کل	٪۴۷,۰۵	٪۵۴,۷۰	٪۴۶,۱۳	٪۶۲,۰۲	٪۳۰,۴۵



خدمات ارزیابی‌شده سازمان نظام دامپزشکی در نوبت پنجم

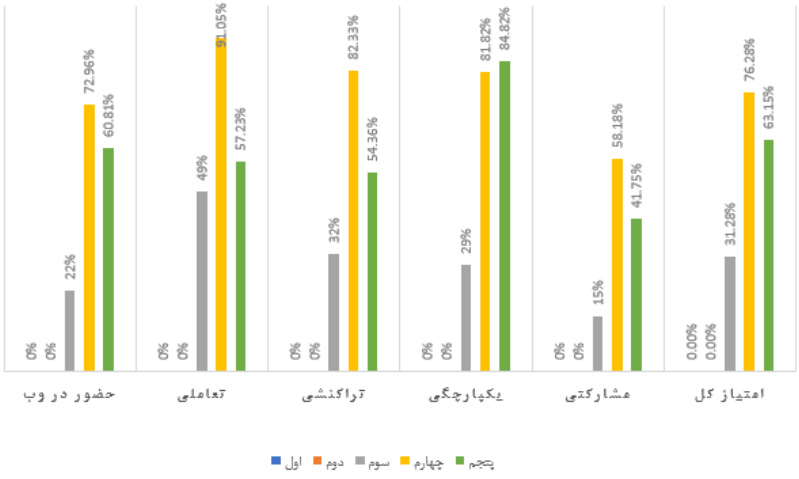
خدمات ارزیابی‌شده	
صدور پروانه بهداشتی ایجاد مراکز دامپروری	۴۵.۴۵٪
ارائه خدمات حمایتی به اعضاء سازمان	۱۵.۴۵٪

ریاست سازمان : محمدرضا صفری

۳۱-۱- سازمان شیلات ایران

میانگین سازمان شیلات ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۰	٪۰	٪۲۲	٪۷۲,۹۶	٪۶۰,۸۱
تعاملی	٪۰	٪۰	٪۴۹	٪۹۱,۰۵	۵۷,۲۳٪
تراکنشی	٪۰	٪۰	٪۳۲	٪۸۲,۳۳	٪۵۴,۳۶
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۲۹	٪۸۱,۸۲	٪۸۴,۸۲
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۱۵	٪۵۸,۱۸	٪۴۱,۷۵
امتیاز کل	٪۰,۰۰	٪۰,۰۰	٪۳۱,۲۸	٪۷۶,۲۸	٪۶۳,۱۵



خدمات ارزیابی‌شده سازمان شیلات ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
صدور مجوز و پروانه های حوزه شیلات (موافقت اصولی، تأسیس، بهره‌برداری، توسعه، نوسازی و بهسازی)	۷۳,۲۱ ٪	خدمات حمایتی سازمان شیلات به بهره برداران	۵۳,۰۹ ٪

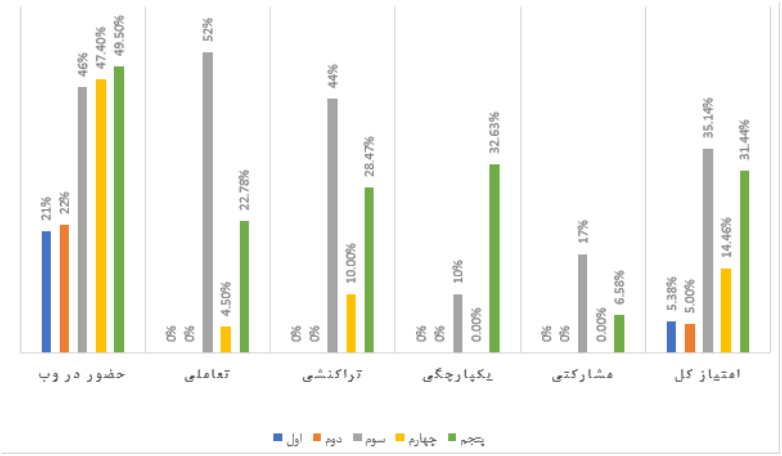
ریاست سازمان : نبی اله خون میرزایی

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات و تحول اداری: امیرمسعود حیدری

۳۲-۱- سازمان حفظ نباتات

میانگین سازمان حفظ نباتات در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۱	٪۲۲	٪۴۶	٪۴۷,۴۰	٪۴۹,۵۰
تعاملی	٪۰	٪۰	٪۵۲	٪۴,۵۰	٪۲۲,۷۸
تراکنشی	٪۰	٪۰	٪۴۴	٪۱۰,۰۰	٪۲۸,۴۷
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۱۰	٪۰,۰۰	٪۳۲,۶۳
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۱۷	٪۰,۰۰	٪۶,۵۸
امتیاز کل	٪۵,۳۸	٪۵,۰۰	٪۳۵,۱۴	٪۱۴,۴۶	٪۳۱,۴۴



خدمات ارزیابی‌شده سازمان حفظ نباتات در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
صدور مجوزهای مربوط به تدارک نهاده‌های کشاورزی و مبارزه با آفات	۲۹.۵۰٪
صدور مجوزهای مربوط به صادرات و واردات محموله‌های گیاهی	۳۳.۸۵٪
صدور مجوزهای مربوط به کسب و کار تهیه و تدارک سموم و عوامل بیولوژیک	۳۰.۹۸٪

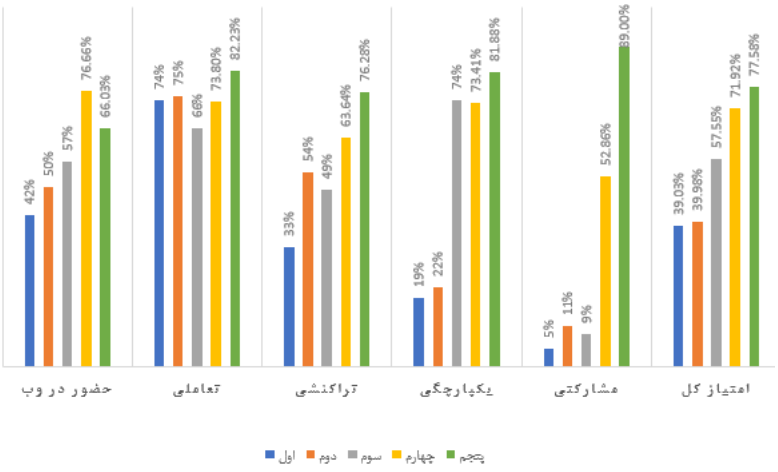
ریاست سازمان : محمدرضا درگاهی

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات، نوسازی و تحول اداری: محمدصادق همایونی

۳۳-۱- سازمان دامپزشکی کشور

میانگین سازمان دامپزشکی کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۴۲	٪۵۰	٪۵۷	٪۷۶,۶۶	٪۶۶,۰۳
تعاملی	٪۷۴	٪۷۵	٪۶۶	٪۷۳,۸۰	٪۸۲,۲۳
تراکنشی	٪۳۳	٪۵۴	٪۴۹	٪۶۳,۶۴	٪۷۶,۲۸
یکپارچگی	٪۱۹	٪۲۲	٪۷۴	٪۷۳,۴۱	٪۸۱,۸۸
مشارکتی	٪۵	٪۱۱	٪۹	٪۵۲,۸۶	٪۸۹,۰۰
امتیاز کل	٪۳۹,۰۳	٪۳۹,۹۸	٪۵۷,۵۵	٪۷۱,۹۲	٪۷۷,۵۸



خدمات ارزیابی‌شده سازمان دامپزشکی کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
خدمات حمایتی در حوزه دامپزشکی به بهره‌برداران	٪۷۱,۰۵	صدور پروانه‌های بهداشتی در تولید، بازرگانی و اشتغال حوزه دامپزشکی (صدور، تمدید، تغییر، ابطال و موافقت اصولی)	٪۸۲,۱۰
صدور پروانه‌های بهداشتی تأسیس مراکز ارائه خدمات دامپزشکی (صدور، تمدید، ابطال و انتقال)	٪۷۹,۵۸		

ریاست سازمان : علیرضا رفیعی پور

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات: بابک فرهنگی

۳۴-۱- سازمان نظام‌مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی

میانگین سازمان نظام‌مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۹	٪۱۷	٪۱۹	٪۵۶,۲۰	٪۲۴,۳۳
تعاملی	٪۴۸	٪۴۵	٪۲۴	٪۸۳,۱۰	٪۴۱,۱
تراکنشی	٪۲۱	٪۲	٪۲۳	٪۷۰,۲۰	٪۶۰,۶۶
یکپارچگی	٪۱۴	٪۱۵	٪۰	٪۸۷,۸۰	٪۰,۰۰
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۶	٪۱۲,۳۰	٪۹,۱۶
امتیاز کل	٪۲۴,۵۲	٪۲۲,۴۴	٪۱۵,۴۱	٪۶۸,۵۰	٪۲۷,۳۵



خدمات ارزیابی‌شده سازمان نظام‌مهندسی کشاورزی و منابع طبیعی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارائه خدمات حمایتی به اعضای سازمان و بهره‌برداران	٪۲۲,۷۶	صدور مجوزهای مراکز حوزه کشاورزی و منابع طبیعی	٪۲۹.۸۵
صدور مجوزها و پروانه های واحدهای تولیدی و خدماتی(موافقت اصولی، تأسیس، بهره‌برداری، ابطال، تمدید، توسعه و بهسازی و نوسازی)	٪۲۹.۴۵		

ریاست سازمان : آقای رمضان نژاد

معاون برنامه ریزی و توسعه کار آفرینی: آقای سالاری

۳۵-۱- سازمان حفاظت محیط‌زیست

میانگین سازمان حفاظت محیط‌زیست در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۱	٪۲۵	٪۵۰	٪۳۷,۶۰	٪۶۹.۷۰
تعاملی	٪۱۷	٪۱۵	٪۴۳	٪۲۵,۷۰	٪۸۲,۲۵
تراکنشی	٪۰	٪۰	٪۳۵	٪۲۱,۵۰	٪۷۹.۱۸
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۹	٪۹۱,۶۰	٪۳۳.۹۷
مشارکتی	٪۶	٪۰	٪۱۸	٪۲۰,۴۰	٪۷۳.۹۳
امتیاز کل	٪۱۰,۳۳	٪۱۰,۹۳	٪۳۲,۶۷	٪۴۴,۵۳	٪۶۵,۶۰



خدمات ارزیابی‌شده سازمان حفاظت محیط‌زیست در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارزیابی ،تشخیص و اعلام نظر در مورد اثرات زیست محیطی استقرار و بهره‌برداری طرح ها و پروژه های عمرانی و تولیدی و خدماتی	٪۶۹.۵۲	صدور مجوز شکار و صید	٪۶۹.۴
ارائه‌ی خدمات آموزشی به بازدید کنندگان موزه‌های تاریخ طبیعی	٪۵۸.۶۱	صدور مجوز واردات و صادارت پسماند	٪۶۶.۲۷
ارائه خدمات پایش آلودگی‌های صنعتی، غیرصنعتی	٪۶۴,۳۱	صدور مجوز واردات و صادرات مواد شیمیایی خطرناک	٪۶۶.۲۷
صدور مجوز تأسیس و بهره‌برداری آزمایشگاه‌های معتمد سازمان حفاظت محیط‌زیست	٪۶۵.۴۵	صدور مجوزهای تنوع زیستی از قبیل برپایی نمایشگاه، کارگاه تاکسیدرمی، باغ وحش...	٪۶۴.۹۳

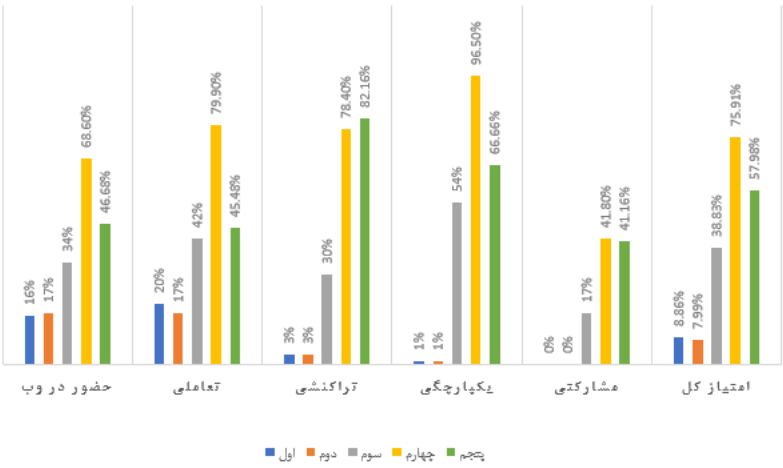
ریاست سازمان : عیسی کلانتری

سرپرست دفتر فناوری اطلاعات: محمود نیایی

۳۶-۱- وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی

میانگین وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در پنج نوبت ارزیابی خدمات

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۶	٪۱۷	٪۳۴	٪۶۸,۶۰	٪۴۶,۶۸
تعاملی	٪۲۰	٪۱۷	٪۴۲	٪۷۹,۹۰	٪۴۵,۴۸
تراکنشی	٪۳	٪۳	٪۳۰	٪۷۸,۴۰	٪۸۲,۱۶
یکپارچگی	٪۱	٪۱	٪۵۴	٪۹۶,۵۰	٪۶۶,۶۶
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۱۷	٪۴۱,۸۰	٪۴۱,۱۶
امتیاز کل	٪۸,۸۶	٪۷,۹۹	٪۳۸,۸۳	٪۷۵,۹۱	٪۵۷,۹۸



خدمات ارزیابی‌شده وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارزشیابی بخشهای آموزشی دستیاردانشگاههای علوم پزشکی	٪۵۵.۷۳	ثبت‌نام الکترونیکی آزمون های علوم پزشکی	٪۵۵.۱۱
ارزشیابی مدارک تحصیلی دانش آموختگان خارج ازکشور	٪۵۴,۰۵	ثبت و طبقه بندی علل مرگ	٪۶۰.۲۸
ارتقاء ، آگاهی و آموزش الکترونیکی در حوزه سلامت	٪۲۸.۹۷	خدمات آموزشی دانشجویان دانش آموختگان علوم پزشکی	٪۴۹.۴۸
آموزش مستمر جامعه پزشکی	٪۵۴.۳	سرویس های کدگذاری سلامت	٪۶۲.۶
پاسخگویی به شکایات مردمی در حوزه سلامت	٪۵۵.۱۱	نظارت و اعتبار سنجی موسسات سلامت	٪۷۴.۳۱
توزیع الکترونیکی پزشکان و صدور گواهی مربوطه	٪۵۵.۱۷	صدور،تمدید، اصلاح، ابطال و لغو پروانه موسسات سلامت	٪۶۹.۶۷
جذب اعضای هیات علمی	٪۵۶.۸	صدور کارت بهداشت اصناف	٪۷۴.۹۲
ثبت و نگهداری و به روز رسانی پرونده الکترونیکی سلامت	٪۶۳.۲۱		

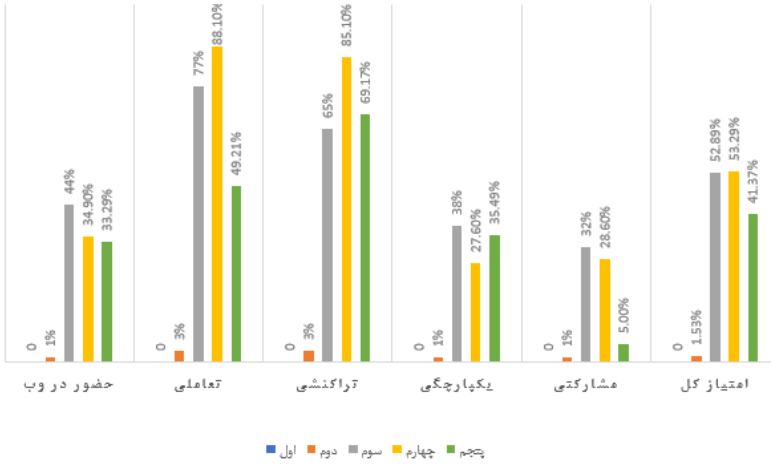
وزیربهداشت، درمان و آموزش پزشکی : سعید نمکی

رییس مرکز مدیریت آمار و فناوری اطلاعات: حمیدرضا صفی خانی

۳۷-۱- سازمان غذاو دارو

میانگین سازمان غذا و دارو در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۱	٪۴۴	٪۳۴,۹۰	٪۳۳,۲۹
تعاملی	-	٪۳	٪۷۷	٪۸۸,۱۰	٪۴۹,۲۱
تراکنشی	-	٪۳	٪۶۵	٪۸۵,۱۰	٪۶۹,۱۷
یکپارچگی	-	٪۱	٪۳۸	٪۲۷,۶۰	٪۳۵,۴۹
مشارکتی	-	٪۱	٪۳۲	٪۲۸,۶۰	٪۵,۰
امتیاز کل	-	٪۱,۵۳	٪۵۲,۸۹	٪۵۳,۲۹	٪۴۱,۳۷



خدمات ارزیابی‌شده سازمان غذا و دارو در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
نظارت، پایش و ارزیابی عملکرد معاونت های غذا و داروی دانشگاه های علوم پزشکی کشور	۴۴.۲۳٪	ارائه پروانه فعالیت داروخانه و مسوولین فنی داروخانه	۴۱.۱۷٪
نظارت و بازرسی بر تأمین، توزیع و عرضه اقلام سلامت محور	۴۵,۴۲ ٪	ارائه اطلاعات فراورده های سلامت محور	۴۵٪
صدور پروانه های فعالیت حوزه فرآورده های سلامت محور	۴۴.۴۲٪	آزمایش و کنترل کیفی مواد، فرآورده‌ها و اقلام مواد و محصولات و فراورده های سلامت	۲۰.۹۷٪
صدور/ تمدید مجوزهای فعالیت آزمایشگاه‌های کنترل همکار در حوزه اقلام سلامت محور	۲۲.۵۳٪	ثبت عوارض مصرف فراورده های سلامت محور	۴۵.۴۲٪
صدور مجوز ورود فرآورده‌های سلامت محور	۴۷.۳۱٪	پاسخگویی و رسیدگی به شکایات مرتبط با اقلام سلامت محور	۴۵.۴۲٪
ارائه مجوز ترخیص فرآورده های سلامت محور	۴۵.۴۲٪	ثبت و صدور پروانه فرآورده های سلامت محور	۴۹.۵۷٪
ارائه مجوز توزیع فراورده های سلامت محور	۴۵.۴۲٪	سامانه مکاتبات اداری	۴۳.۳٪
ارائه فرآورده های ویژه متابولیک و شیرخشک های رژیمی یارانه ای به بیماران متابولیک و رژیمی	۵۰.۱۱٪	رهگیری، ردیابی و کنترل اصالت فرآورده های سلامت محور	۴۶.۳۸٪
ارائه سرویس استعلام اصالت به بیمه های درمانی	۲۱.۲۲٪	ارائه پروانه فعالیت داروخانه و مسوولین فنی داروخانه	۴۱.۱۷٪

ریاست سازمان : آقای شانه ساز

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و سامانه های سلامت :آقای امیری

۳۸-۱- سازمان انتقال خون کشور

میانگین سازمان انتقال خون کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۱۷	٪۳۰	٪۷۲,۳۸	٪۶۴,۲۰
تعاملی	-	٪۰	٪۲۰	٪۵۰,۰۰	٪۶۸,۴۵
تراکنشی	-	٪۰	٪۱۴	٪۲۲,۰۰	٪۷۹,۰۰
یکپارچگی	-	٪۰	٪۰	٪۳۲,۹۰	٪۲۳,۰۰
مشارکتی	-	٪۰	٪۱۹	٪۱۰,۰۰	٪۵۵,۰۰
امتیاز کل	-	٪۴,۶۹	٪۱۶,۴۸	٪۶۷,۵۸	٪۵۶,۷۹



خدمات ارزیابی‌شده سازمان انتقال خون کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
خدمات پژوهشی مرتبط با انتقال خون	٪۵۲.۴۶	ارائه خدمات آموزشی حوزه طب انتقال خون	٪۵۹.۶۵
تهیه خون نادر سازگار جهت تزریق به بیمار	٪۵۵.۵	آموزش نظام مراقبت و نظارت بر مصرف خون و فرآورده ها	٪۵۹.۶۲
تأمین و توزیع خون و فرآورده‌های خونی	٪۵۶.۷۱		

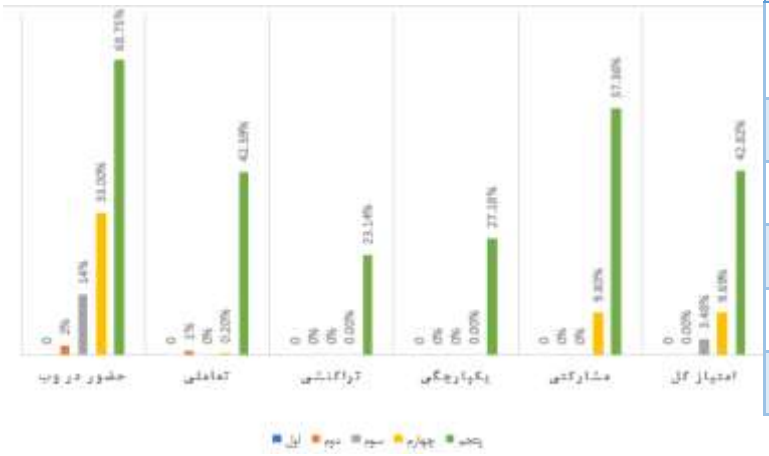
ریاست سازمان : علی اکبر پور فتح اله

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات و تحول اداری:آقای زعفرانی

۳۹-۱- انستیتو پاستور ایران

میانگین انستیتو پاستور ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۲	٪۱۴	٪۳۳,۰۰	٪۶۸.۷۵
تعاملی	-	٪۱	٪۰	٪۰,۲۰	٪۴۲.۳۹
تراکنشی	-	٪۰	٪۰	٪۰,۰۰	٪۲۳.۱۴
یکپارچگی	-	٪۰	٪۰	٪۰,۰۰	٪۲۷.۱۸
مشارکتی	-	٪۰	٪۰	٪۹,۸۰	٪۵۷.۳۶
امتیاز کل	-	٪۰,۰۰	٪۳,۴۸	٪۹,۶۹	٪۴۲,۸۲



خدمات ارزیابی‌شده انستیتو پاستور ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارائه آموزش در سطوح تحصیلات تکمیلی کارشناسی ارشد و دکترا	٪۵۰.۹۶	ارائه خدمات کلینیکی بیماریهای ویژه	٪۴۶.۲۱
ارائه خدمات تخصصی زیستی	٪۳۹.۵۰	ارائه محصولات سفارشی خاص برای توسعه تحقیقات زیستی	٪۳۹.۸۱
ارائه خدمات آزمایشگاهی تشخیصی بیماریهای ویژه	٪۳۷.۲۵	فروش تولیدات زیستی (از قبیل انواع واکسن ها ، کیت های آزمایشگاهی، سرم(پاتن) و حیوانات آزمایشگاهی)	٪۴۳.۲۱

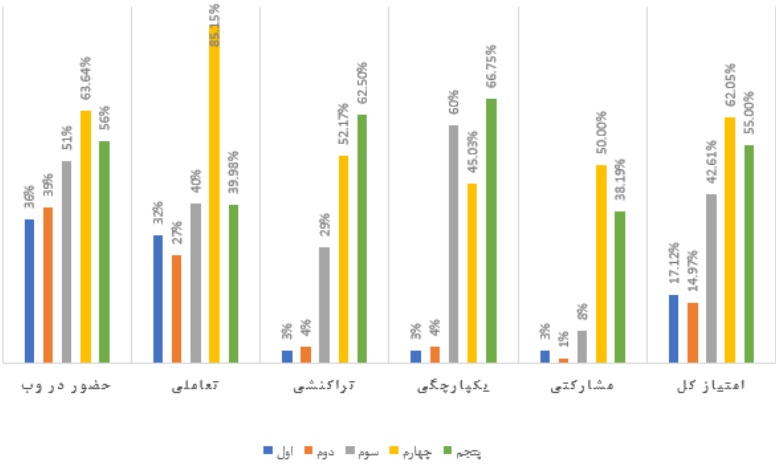
ریاست انستیتو : علیرضا بیگلری

رئیس اداره آمار و فناوری اطلاعات: علی ناشر احکامی

۴۰-۱- وزارت تعاون کار و امور اجتماعی

میانگین وزارت تعاون کار و امور اجتماعی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۳۶	٪۳۹	٪۵۱	٪۶۳,۶۴	۵۶٪
تعاملی	٪۳۲	٪۲۷	٪۴۰	٪۸۵,۱۵	۳۹.۹۸٪
تراکنشی	٪۳	٪۴	٪۲۹	٪۵۲,۱۷	۶۲.۵۰٪
یکپارچگی	٪۳	٪۴	٪۶۰	٪۴۵,۰۳	۶۶.۷۵٪
مشارکتی	٪۳	٪۱	٪۸	٪۵۰,۰۰	۳۸.۱۹٪
امتیاز کل	٪۱۷,۱۲	٪۱۴,۹۷	٪۴۲,۶۱	٪۶۲,۰۵	٪۵۵,۰۰



خدمات ارزیابی‌شده وزارت تعاون کار و امور اجتماعی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
نظارت بر تعاونی ها	٪۵۸.۰۳	ارائه پروانه‌های اشتغال اتباع خارجی	٪۴۸.۳۲
صدور گواهینامه (کارنامه) شغلی ایرانیان شاغل در خارج از کشور	٪۶۰.۴۷	ارائه خدمات کاریابی	٪۵۳.۶۳
صدور مجوز و گواهینامه صلاحیت شرکتهای خدماتی و مراکز مشاوره کارآفرینی	٪۵۷.۹۴	ارائه خدمات ورزشی کارگران	٪۵۳.۸۸
فرهنگ سازی حوزه کار و تعاون	٪۵۰.۵۸	رسیدگی و صدور احکام مربوط به شکایات کارگری	٪۵۳.۸۸
بازرسی کار	٪۴۵.۵۳	ساماندهی و حمایت از مشاغل خانگی	٪۶۱.۶۱
برقراری مقرری بیمه بیکاری	٪۵۸.۶۳	پاسخگویی به استعلامات بیمه ای و حمایتی	٪۵۳.۶۶
آموزش و توانمندسازی جامعه تعاون، کار و تولید	٪۵۵.۷۳	تایید صلاحیت مشاغل سخت و زیان آور	٪۶۰.۴۵
احراز صلاحیت متقاضیان خدمات حمایتی(افراد مشمول هدفمندی یارانه ها)	٪۵۶.۱۰	ثبت و نظارت بر تشکل‌های کارگری، کارفرمایی	٪۵۱.۶۵
احراز صلاحیت متقاضیان دریافت تسهیلات	٪۴۸.۵۲	ثبت و تشکیل تعاونی ها	٪۶۱.۴۲

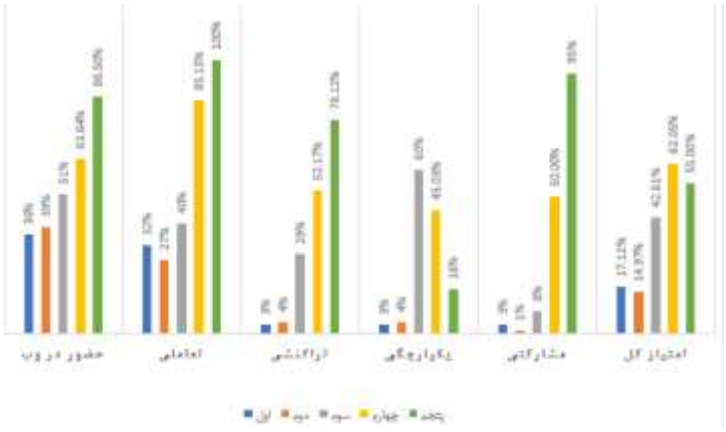
وزیر تعاون کار و امور اجتماعی: محمد شریعتمداری

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری: آقای رضوی

۴۱-۱- سازمان بیمه سلامت ایرانیان

میانگین سازمان بیمه سلامت ایرانیان در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۹	٪۲۱	٪۴۹	٪۵۹,۱۰	۸۶.۵۰٪
تعاملی	٪۱۴	٪۹	٪۲۶	٪۶۲,۳۰	۱۰۰٪
تراکنشی	٪۱	٪۱	٪۲۷	٪۳۶,۵۰	۷۸.۱۲٪
یکپارچگی	٪۱	٪۵	٪۵۰	٪۴۸,۱۰	۱۶٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۱۲	٪۱۰,۰۰	۹۵٪
امتیاز کل	٪۵,۹۷	٪۹,۲۵	٪۳۶,۵۳	٪۴۸,۸۵	٪۷۰,۷۵



خدمات ارزیابی‌شده سازمان بیمه سلامت ایرانیان در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
ارایه قیمت در تعهد دارو و تجهیزات پزشکی	٪۷۰.۱۲
تایید نسخ دارویی اعم از خاص و عادی	٪۷۲.۱۲
پرداخت هزینه های درمان روستائیان به دانشگاههای علوم پزشکی	٪۷۱.۱۲
پذیرش و رسیدگی و پرداخت اسناد پزشکی موسسات درمانی طرف قرارداد	٪۷۲.۱۲
خدمات بیمه‌شدگان	٪۶۷.۸۷
دریافت حق بیمه از بیمه‌گزاران دستگاه‌های دولتی	٪۷۱.۱۲۵

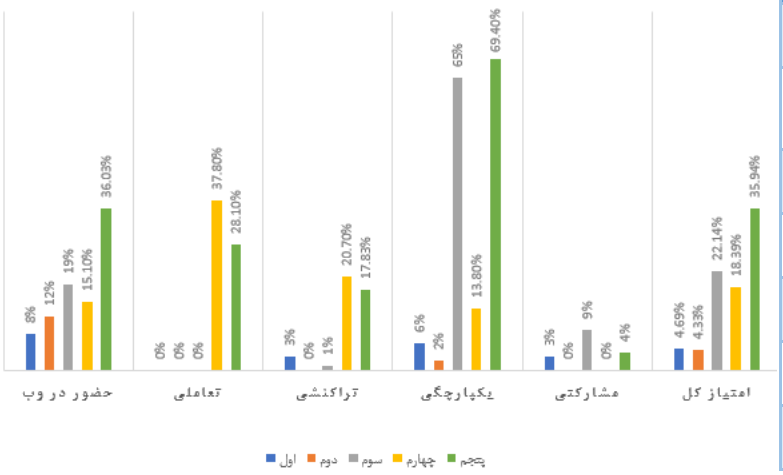
رییس هیات مدیره و مدیر عامل: آقای موهبتی

سرپرست معاونت آمار، فناوری اطلاعات: آقای میلابی

۴۲-۱- سازمان بهزیستی کشور

میانگین سازمان بهزیستی کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۸	٪۱۲	٪۱۹	٪۱۵,۱۰	۳۶.۰۳٪
تعاملی	٪۰	٪۰	٪۰	٪۳۷,۸۰	۲۸.۱۰٪
تراکنشی	٪۳	٪۰	٪۱	٪۲۰,۷۰	۱۷.۸۳٪
یکپارچگی	٪۶	٪۲	٪۶۵	٪۱۳,۸۰	۶۹.۴۰٪
مشارکتی	٪۳	٪۰	٪۹	٪۰	۴٪
امتیاز کل	٪۴,۶۹	٪۴,۳۳	٪۲۲,۱۴	٪۱۸,۳۹	٪۳۵,۹۴



خدمات ارزیابی‌شده سازمان بهزیستی کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
غربالگری اختلالات	٪۳۸.۸۳	ارائه مجوزهای واگذاری خدمات بهزیستی	٪۲۷.۳۲
ارائه خدمات حمایتی و احراز صلاحیت به منظور دریافت آن	٪۴۸.۸۶	حمایت های بیمه ای و درمانی مددجویان	٪۳۳.۸۲
آگاه سازی آحاد مردم	٪۳۱.۸۱	خدمات روزانه بهزیستی	٪۲۸.۸۱
آموزش جامعه هدف بهزیستی	٪۲۹.۸۱	خدمات مبتنی بر مراکز شبانه روزی	٪۲۸.۸۱
بازرسی و رسیدگی به شکایات از مراکز بهزیستی	٪۵۵.۸۶	توانمندسازی و حمایت مالی از افراد تحت پوشش بهزیستی	٪۳۵.۴۹

ریاست سازمان : وحید قبادی دانا

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری: فریبا بریمانی

۴۳-۱- سازمان بازنشستگی کشوری

میانگین سازمان بازنشستگی کشوری در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۱	٪۱۶	٪۴۷	٪۴۸,۰۲	۷۰.۳۶٪
تعاملی	٪۱۹	٪۱۷	٪۱۰	٪۷۰,۲۴	۸۵.۰۲٪
تراکنشی	٪۶	٪۶	٪۲۰	٪۶۲,۱۴	۸۲.۷۱٪
یکپارچگی	٪۳	٪۱	٪۴۵	٪۳۹,۲۶	۳۷.۰۱٪
مشارکتی	٪۲	٪۱	٪۱۲	٪۲۰,۸۳	۳۰.۶۶٪
امتیاز کل	٪۱۱,۴۵	٪۱۰,۳۰	٪۲۹,۶۶	٪۴۲,۱۷	٪۶۳,۴۵



خدمات ارزیابی‌شده سازمان بازنشستگی کشوری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
برقراری حقوق	٪۶۴.۵۲	پرداخت یا اصلاح حقوق بازنشستگان و موظفین	٪۶۷.۴۳
استرداد و انتقال کسور	٪۶۱.۵۶	پاسخ به استعلامات مرتبط با مشترکین صندوق بازنشستگی کشوری	٪۷۰.۰۶
اشتراک در صندوق بازنشستگی	٪۵۹.۹۳	خدمات رفاهی	٪۶۵.۸۸
تصویب از کار افتادگی، فوت به سبب انجام وظیفه، سنوات ارفاقی جانبازان و معلولین و فرزندان شهدا	٪۵۴.۸۱		

ریاست سازمان : سید میعاد صالحی

رئیس واحد فناوری اطلاعات: نیما مرزآبادی

۴۴-۱- سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور

میانگین سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۴	٪۲۵	٪۶۷	٪۳۲,۴۰	۶۶٪
تعاملی	٪۶۲	٪۵۲	٪۹۳	٪۵۳,۶۰	۸۲.۱۸٪
تراکنشی	٪۲۴	٪۲۳	٪۸۰	٪۳۹,۵۰	۸۵.۰۷٪
یکپارچگی	٪۹	٪۲	٪۴۹	٪۶۳,۱۰	۶۴.۱۲٪
مشارکتی	٪۲	٪۳	٪۶۱	٪۳۱,۵۰	۳۱.۵۶٪
امتیاز کل	٪۲۷,۷۹	٪۲۴,۲۰	٪۳۶,۶۷	٪۳۷,۵۴	٪۶۹,۱۴

خدمات ارزیابی‌شده سازمان آموزش فنی و حرفه‌ای کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
تهیه استانداردهای آموزش مهارت	٪۶۸.۲۵
برگزاری آزمون‌های مهارتی	٪۶۷.۵۲
برگزاری دوره‌های آموزشی فنی و حرفه‌ای	٪۷۰.۹
برگزاری مسابقات ملی مهارت	٪۶۹.۱۵
نظارت بر اجرای دوره های آموزشی مهارتی آموزشگاههای آزاد	٪۷۲.۱۵
مشاوره آموزشی و هدایت شغلی	٪۶۸.۱۵
صدور/تمدید ابلاغ مدیریت و مربیگری	٪۶۸.۵
صدور/تمدید پروانه تاسیس آموزشگاه آزاد	٪۶۸.۵

ریاست سازمان : سلیمان پاک سرشت

مدیرکل دفتر توسعه فناوری های نوین آموزشی: آرش بهرامی

۴۵-۱- وزارت امور خارجه

میانگین وزارت امور خارجه در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۶	٪۲۴	٪۳۹	٪۳۰,۸۰	۴۵.۷۸٪
تعاملی	٪۸	٪۷	٪۱۸	٪۷۶,۹۰	۴۴.۷۵٪
تراکنشی	٪۲	٪۳	٪۱۳	٪۶۶,۸۰	۳۵.۹۸٪
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۱۳	٪۴۶,۷۰	۴۸.۳۸٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۶	٪۹,۶۰	۴۲.۸۴٪
امتیاز کل	٪۱۱,۲۰	٪۱۱,۹۲	٪۱۹,۷۰	٪۳۹,۹۶	٪۴۳,۹۷



خدمات ارزیابی‌شده وزارت امور خارجه در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
رسیدگی به درخواست‌های عابرین غیرمجاز	٪۵۷.۴۸	امور مربوط به ورود و خروج از کشور	٪۳۲.۴۱
صدور برگ عبور	٪۴۰.۴۸	امور سجلی و شناسنامه	٪۳۱.۵۰
خدمات دانشجویان ایرانی مشغول به تحصیل در خارج کشور	٪۴۵.۸۱	امور اجتماعی	٪۴۹.۵۷
خدمات قضایی و انتظامی	٪۵۴.۸۲	صدور روادید	٪۷۷.۹۱
تائید اسناد کنسولی، تجاری، وکالتنامه و گواهی‌ها	٪۵۵.۳۸	واقعه طلاق	٪۳۲.۶۷
ثبت ازدواج	٪۳۴.۱۷	واقعه فوت و حمل جنازه	٪۳۰.۲۶
امور گذرنامه و محل اقامت	٪۳۷.۸۴	واقعه ولادت و صدور شناسنامه	٪۳۵.۲۵

وزیرامورخارجه : جواد ظریف

مشاور وزیر و مدیر کل توسعه مدیریت دانایی: آقای مفتح

۴۶-۱- بنیاد شهید و امور ایثارگران

میانگین بنیاد شهید و امور ایثارگران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۱	٪۳۵	۹۸.۹۶٪	۹۳.۵۰٪
تعاملی	-	٪۰	٪۱۸	۱۰۰.۰۰٪	۸۸.۰۲٪
تراکنشی	-	٪۰	٪۱۰	۱۰۰.۰۰٪	۷۵.۵۲٪
یکپارچگی	-	٪۰	٪۵۸	۱۰۰.۰۰٪	۹۶.۲۱٪
مشارکتی	-	٪۰	٪۶	۹۱.۱۸٪	۹۰.۷۳٪
امتیاز کل	-	٪۰,۱۵	٪۲۹,۸۵	٪۹۸,۸۶	٪۸۹,۲۱



خدمات ارزیابی‌شده بنیاد شهید و امور ایثارگران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
صدورکارت شناسایی ایثارگران	٪۹۶.۷۷	برگزاری اردو و سفرهای سیاحتی، زیارتی ویژه ایثارگران	٪۷۷.۲۷
صدور معرفی نامه به منظور بهرمندی از تخفیف هزینه برق مصرفی محل سکونت جانبازان ۲۵٪ و بالاتر و فرزندان شهدا	٪۹۶.۷۷	ارائه اطلاعات مزار شهدا	٪۹۶.۷۷
صدور معرفی نامه تسهیلات بانکی خرید یا ساخت مسکن ایثارگران	٪۹۶.۷۷	پاسخ به استعلام ایثارگری	٪۹۶.۷۷
صدور معرفی نامه معافیت ۷۰٪ از پرداخت حق الثبت و حقوق دولتی مسکن ایثارگران	٪۷۲.۷۷	پاسخ به استعلام وابسته ایثارگر	٪۹۶.۷۷
صدور معرفی نامه معافیت و کسر از خدمت وظیفه عمومی خانواده شهدا و ایثارگران	٪۷۷.۲۷	پرداخت تسهیلات خوداشتغالی به ایثارگران	٪۹۶.۷۷
صدور معرفینامه پرداخت وام ازدواج خانواده شاهد و ایثارگر	٪۹۵.۵۷	پرداخت کمک هزینه مناسب سازی زیست شخصی ایثارگران	٪۷۷.۲۷
مشاوره حقوقی به خانواده شاهد و ایثارگران	٪۷۴.۷۷	پرداخت هدیه ازدواج به خانواده شاهد و ایثارگر واجد شرایط	٪۷۷.۲۷
مشاوره و تحکیم خانواده شاهد و ایثارگر	٪۷۷.۲۷	تایید سهمیه داوطلبان شاهد و ایثارگر در آزمونهای ورود به دانشگاه ها و مراکز آموزش عالی	٪۹۷.۷۷
معرفی ایثارگران واجد شرایط به منظور بهره مندی از معافیت بلیط نیم بهای هواپیما و قطار	٪۹۶.۷۷	تخصیص سهمیه حج ویژه ایثارگران	٪۹۶.۷۷
بررسی و پاسخگویی به درخواستها و شکایات ایثارگران	٪۹۶.۷۷		

ریاست بنیاد : حجه الاسلام و المسلین شهیدی
مدیر کل آمار و فناوری اطلاعات:علیرضا امینی

۴۷-۱- سازمان وظیفه عمومی ناجا

میانگین سازمان وظیفه عمومی ناجا در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۱۳	٪۵۶	٪۳۴,۳۰	۵۹.۶۰٪
تعاملی	-	٪۰	٪۸۰	٪۶۵,۴۰	۷۸.۵۰٪
تراکنشی	-	٪۰	٪۵۵	٪۴۳,۷۰	۲۸.۰۴٪
یکپارچگی	-	٪۰	٪۲۳	٪۲۷,۹۰	۸.۵۵٪
مشارکتی	-	٪۰	٪۴۳	٪۵۰	۵۴.۱۶٪
امتیاز کل	-	٪۴,۱۴	٪۵۲,۱۲	٪۴۳,۱۱	٪۴۳,۷۶



خدمات ارزیابی‌شده سازمان وظیفه عمومی ناجا در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
صدور معافیت از وظیفه عمومی	٪۴۴.۳۳	اعزام به خدمت مشمولین وظیفه عمومی	٪۴۷.۲۴
فروش خدمت به مشمولین غایب خدمت وظیفه عمومی	٪۴۲.۶	رسیدگی به اعتراضات خدمت وظیفه عمومی	٪۴۲.۰۳
کارت پایان خدمت یا معافیت از خدمت	٪۴۲.۶		

ریاست: عدم همکاری

اداره فناوری اطلاعات و ارتباطات: عدم همکاری

۴۸-۱- سازمان انرژی اتمی ایران

میانگین سازمان انرژی اتمی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۲۳	٪۲۶	٪۶۵,۸۰	۷۸.۷۵٪
تعاملی	-	٪۲۳	٪۳۰	٪۸۶,۸۰	۱۰۰٪
تراکنشی	-	٪۴۸	٪۴۱	٪۸۰	۵۵.۳۸٪
یکپارچگی	-	٪۰	٪۵۳	٪۴۲,۲۰	۱۰۰٪
مشارکتی	-	٪۰	٪۹	٪۷۰	۸۹٪
امتیاز کل	-	٪۶,۹۸	٪۳۴,۳۳	٪۶۵,۰۱	٪۸۴,۶۶



خدمات ارزیابی‌شده سازمان انرژی اتمی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
صدرو مجوز افزایش منابع پرتوی	٪۸۲.۵۸	صدور مجوز حمل منابع پرتوی	٪۸۲.۵۸
صدور پروانه اشتغال به منظور واردات منابع و دستگاه‌های پرتوی	٪۸۲.۵۸	صدور مجوز بهره‌برداری از مراکز پرتونگاری صنعتی	٪۸۲.۵۸
صدور پروانه اشتغال مراکز کار با پرتو	٪۸۲.۵۸	صدور مجوز تاسیس مراکز پرتونگاری صنعتی	٪۸۲.۵۸
صدور گواهینامه آزمون های غیرمخرب صنعتی	٪۸۲.۵۸	صدور مجوز واگذاری منابع پرتوی	٪۸۲.۵۸
صدور مجوز احداث مراکز پزشکی هسته‌ای و پرتودرمانی	٪۸۲.۵۸	صدور مجوز ورود و ترخیص منابع پرتوی و دستگاه‌های پرتوساز	٪۹۱.۵۸
صدور مجوز نصب تجهیزات پزشکی پرتوزا	٪۹۱.۵۸	نظارت و بازرسی مراکز کار با پرتو	٪۸۲.۵۸
صدور مجوز کار با اشعه	٪۹۱.۵۸		

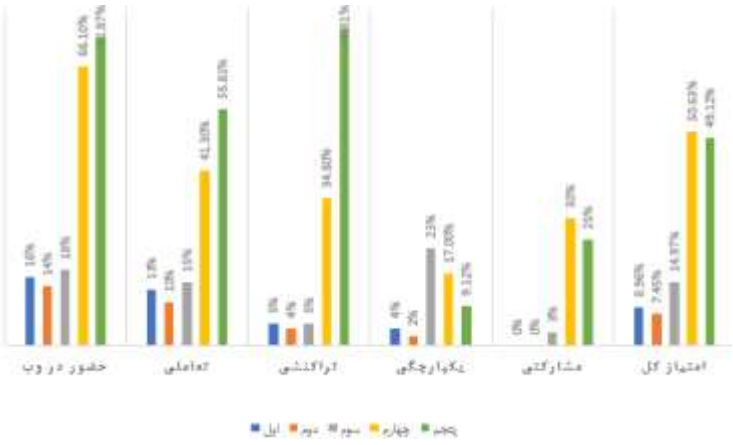
ریاست سازمان : دکتر صالحی

معاونت توسعه مدیریت و منابع: مهندس شجاعی

۴۹-۱- جهاد دانشگاهی

میانگین جهاد دانشگاهی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۶	٪۱۴	٪۱۸	٪۶۶,۱۰	۷۲.۸۷٪
تعاملی	٪۱۳	٪۱۰	٪۱۵	٪۴۱,۳۰	۵۵.۸۱٪
تراکنشی	٪۵	٪۴	٪۵	٪۳۴,۸۰	۷۴.۸۱٪
یکپارچگی	٪۴	٪۲	٪۲۳	٪۱۷,۰۰	۹.۱۲٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۳	٪۳۰	۲۵٪
امتیاز کل	٪۸,۹۶	٪۷,۴۵	٪۱۴,۹۷	٪۵۰,۶۳	٪۴۹,۱۲



خدمات ارزیابی‌شده جهاد دانشگاهی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارائه آموزش های تخصصی و مهارتی	٪۴۹.۴۷	تولید و ارائه خدمات و محصولات دانش بنیان	۴۷.۵٪
اجرای طرح‌های پژوهشی سفارش محور	٪۵۲.۶۷	سامانه خدمات الکترونیکی جهاد دانشگاهی (ساجد)	۴۶.۸۵٪

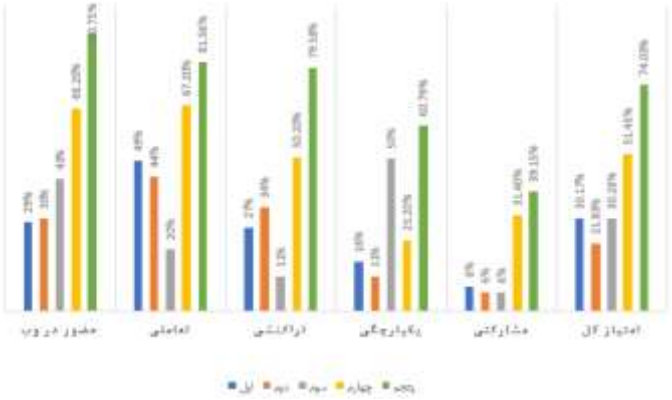
ریاست: سیدحمیدرضا طیبی

معاون پشتیبانی و مدیریت منابع: دکتر بهروز بادکو

۵۰-۱- وزارت علوم، تحقیقات و فناوری

میانگین وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۹	٪۳۰	٪۴۳	٪۶۶,۲۰	۹۰.۷۵٪
تعاملی	٪۴۹	٪۴۴	٪۲۰	٪۶۷,۲۰	۸۱.۵۶٪
تراکنشی	٪۲۷	٪۳۴	٪۱۱	٪۵۰,۲۰	۷۹.۵۸٪
یکپارچگی	٪۱۶	٪۱۱	٪۵۰	٪۲۳,۲۰	۶۰.۷۹٪
مشارکتی	٪۸	٪۶	٪۶	٪۳۱,۴۰	۳۹.۱۵٪
امتیاز کل	٪۳۰,۱۷	٪۲۱,۸۳	٪۳۰,۲۸	٪۵۱,۴۵	٪۷۴,۰۳



خدمات ارزیابی‌شده وزارت علوم، تحقیقات و فناوری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
خدمات ارائه شده به اعضای هیات علمی	۷۲.۱۱٪	خدمات ارائه شده به کارکنان	۸۲.۲٪
خدمات ارائه شده به دانشجویان	۷۴.۱۰٪	خدمات ارائه شده به کسب‌وکار	۷۶.۳۷٪
خدمات ارائه شده به دانشگاه ها	۷۲.۳۶٪	خدمات ارائه شده به مخترعین و صاحبان ایده	۶۶.۹۹٪

وزیر علوم، تحقیقات و فناوری : منصور غلامی

مدیرکل دفتر تحول اداری و فناوری اطلاعات: علی معینی

۵۱-۱- سازمان سنجش آموزش کشور

میانگین سازمان سنجش آموزش کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۶۷	٪۴۰	٪۶۵	٪۹۶,۰۰	۹۱٪
تعاملی	٪۱۰۰	٪۹۹	٪۹۲	٪۱۰۰,۰۰	۹۲.۵۹٪
تراکنشی	٪۷۷	٪۷۷	٪۸۳	٪۸۹,۸۴	۱۰۰٪
یکپارچگی	٪۳۳	٪۱۶	٪۵۵	٪۷۸,۵۲	۵۹.۲۶٪
مشارکتی	٪۲۴	٪۱۹	٪۱۱	٪۶۰,۰۰	۱۰۰٪
امتیاز کل	٪۶۵	٪۵۳,۰۵	٪۶۶,۵۱	٪۹۳,۴۸	٪۸۶,۰۸



خدمات ارزیابی‌شده سازمان سنجش آموزش کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
صدور گواهی های آزمون های سنجش	٪۸۳.۲۵
طراحی و برگزاری آزمون های علمی، رقابتی استخدامی و حرفه ای	٪۸۵.۹۳
ارزیابی کیفیت دانشگاهها و موسسات آموزش عالی	٪۸۹.۷۵
ارائه خدمت سنجش به داوطلبان با شرایط ویژه	٪۸۷.۴۱
ارائه آمار تحلیلی آزمون های دانشگاهی	٪۸۹.۷۵
سنجش مهارت های زبان (انگلیسی و فارسی)	٪۸۳.۲۵
رسیدگی به درخواست و اعتراضات آزمون‌های مختلف	٪۸۳.۲۵

ریاست سازمان : ابراهیم خدایی

مدیر کل دفتر ارتباطات نوین: آقای وهاب

۵۲-۱- وزارت آموزش‌وپرورش

میانگین وزارت آموزش‌وپرورش در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۲	٪۱۰	٪۱۲	٪۴۰,۲۰	۷۶.۵۰٪
تعاملی	٪۳	٪۳	٪۸	٪۴۸,۴۰	۷۲.۳۷٪
تراکنشی	٪۱	٪۱	٪۷	٪۴۹,۷۰	۷۹.۱۴٪
یکپارچگی	٪۱	٪۱	٪۴۵	٪۲۸,۶۰	۲۸.۵۱٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۱۲	٪۱۰	۳۴٪
امتیاز کل	٪۳,۸۲	٪۳,۷۲	٪۱۹,۲۷	٪۳۷,۷۶	٪۵۹,۹۵

خدمات ارزیابی‌شده وزارت آموزش‌وپرورش در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارائه خدمات تربیت بدنی به دانش آموزان و معلمان	۶۳.۶۵٪	مدیریت امور سلامت	۵۶.۶۵٪
ارائه مشاوره های روانشناسی، بالینی، تربیتی و تحصیلی دانش آموزان	۶۱.۹٪	مدیریت امور مدارس خاص	۵۹.۱٪
مدیریت امور پرورشی، تربیتی، امور فوق برنامه و اوقات فراغت دانش آموزان	۵۹.۴۵٪	مدیریت خدمات آموزشی	۵۵.۳٪
مدیریت امور پژوهش سراهای وزارت آموزش‌وپرورش	۶۳.۶۵٪		

وزیر آموزش و پرورش : سید جواد حسینی

رئیس اداره سامانه های نرم افزاری و خدمات الکترونیکی: احمد فراهانی

۵۳-۱- سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی

میانگین سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۳	٪۲۲	٪۳۱	٪۴۰,۶۰	۵۲.۱۸٪
تعاملی	٪۰	٪۰	٪۴۶	٪۷۳,۶۰	۷۱.۵۳٪
تراکنشی	٪۰	٪۰	٪۲۱	٪۳۷	۸۴.۵۰٪
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۱۵	٪۲۴,۵۰	۲۹.۱۸٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۱۷	٪۱۲,۵۰	۳۸.۱۲٪
امتیاز کل	٪۵,۶۳	٪۵,۵۰	٪۲۷,۸۳	٪۳۹,۵۲	٪۵۵,۳۶



خدمات ارزیابی‌شده سازمان پژوهش و برنامه‌ریزی آموزشی در نوبت پنجم

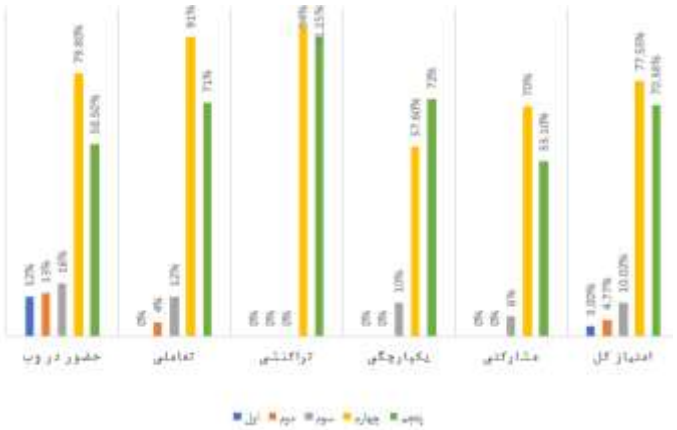
خدمات ارزیابی‌شده	
فروش و توزیع مواد آموزشی	۵۶.۴۵٪
اعتبارسنجی کتاب‌های نو نگاشت	۵۲.۳۵٪
بنیاد I CDL ایران	۶۷.۱۲٪
پژوهشگاه مطالعات آموزش‌وپرورش	۵۰.۷۷٪
شبکه ملی مدارس ایران	۶۵.۲۵٪
دفتر انتشارات و تکنولوژی آموزشی	۵۷.۱۲٪
دفتر تالیف کتاب‌های درسی ابتدایی و متوسطه نظری	۳۹.۹۵٪
دفتر تالیف کتاب‌های درسی فنی و حرفه‌ای و کار و دانش	۵۳.۸۷٪

ریاست سازمان : حجت‌الاسلام علی ذوعلم

مشاور فناوری رئیس سازمان: محسن باهو

۵۴-۱- سازمان مدارس غیردولتی و مشارکت‌های مردمی و خانواده

میانگین سازمان مدارس غیردولتی و مشارکت‌های مردمی و خانواده در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۲	٪۱۳	٪۱۶	٪۷۹,۸۰	۵۸.۵۰٪
تعاملی	٪۰	٪۴	٪۱۲	٪۹۱	۷۱٪
تراکنشی	٪۰	٪۰	٪۰	٪۹۴	۹۱.۲۵٪
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۱۰	٪۵۷,۶۰	۷۲٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۶	٪۷۰	۵۳.۱۰٪
امتیاز کل	٪۳,۰۰	٪۴,۷۷	٪۱۰,۰۲	٪۷۷,۵۵	٪۷۰,۳۸

خدمات ارزیابی‌شده سازمان مدارس غیردولتی و مشارکت‌های مردمی و خانواده در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
نظارت بر عملکرد مدارس و مراکز دولتی و غیردولتی	٪۶۹.۰۷	آموزش و فرهنگ‌سازی	٪۶۹.۰۷
نظارت بر عملکرد مدارس هیات امنایی و مدارس وابسته دولتی	٪۶۹.۰۷	آموزش دوره‌های ضمن خدمت کارکنان ودبیران مدارس غیردولتی	٪۶۹.۰۷
نظارت بر عملکرد دبیرخانه شوراهای آموزش‌وپرورش	٪۶۹.۰۷	ارائه مجوز تأسیس و راه‌اندازی مدارس وابسته دولتی	٪۶۹.۰۷
نظام جامع مشارکت در آموزش‌وپرورش	٪۶۹.۰۷	ارائه مجوز تأسیس و راه‌اندازی مدارس هیات امنایی	٪۷۵.۳۲
صدور مجوز تأسیس و راه‌اندازی مدارس غیردولتی، مراکز آموزشی و پرورشی غیردولتی و پیش‌دبستانی	٪۷۵.۳۲	ارائه مجوز تأسیس و راه‌اندازی مدارس آموزش از راه دور	٪۷۵.۳۲
رسیدگی به شکایات مردمی	٪۶۹.۰۷	ارزیابی عملکرد استان ها ، مناطق و مداراس آموزش از راه دور	٪۶۹.۰۷
تعیین نرخ شهریه مدارس غیردولتی	٪۶۹.۰۷	برگزاری جلسات شوراهای آموزش‌وپرورش	٪۷۲.۵۷
تعیین نرخ شهریه ی مدارس آموزش از راه دور	٪۶۹.۰۷	برگزاری جلسات شوراهای آموزش‌وپرورش مناطق آزاد تجاری-صنعتی و ویژه اقتصادی	٪۷۲.۵۷
تشکیل شورای سیاستگذاری ، برنامه‌ریزی ونظارت مرکزی	٪۷۲.۵۷	برگزاری جلسات شورای سیاستگذاری و هماهنگی آموزش‌وپرورش مناطق مرزی کشور	٪۷۲.۵۷
ارائه تسهیلات حمایتی به موسسین مدارس غیردولتی	٪۶۹.۰۷	بانک اطلاعاتی سرمایه گذاران بخش غیردولتی در حوزه تعلیم و تربیت	٪۶۹.۰۷
ارائه آمار، اطلاعات و گزارش مدارس آموزش از راه دور	٪۶۹.۰۷	بانک اطلاعاتی سمن ها در آموزش‌وپرورش	٪۶۹.۰۷
اجرای طرح خرید خدمات آموزشی	٪۶۹.۰۷	بازدید و نظارت بر مدارس آموزش از راه دور	٪۶۹.۰۷
آموزش مدیران و اعضاء هیات امناء مدارس هیات امنایی	٪۶۹.۰۷		

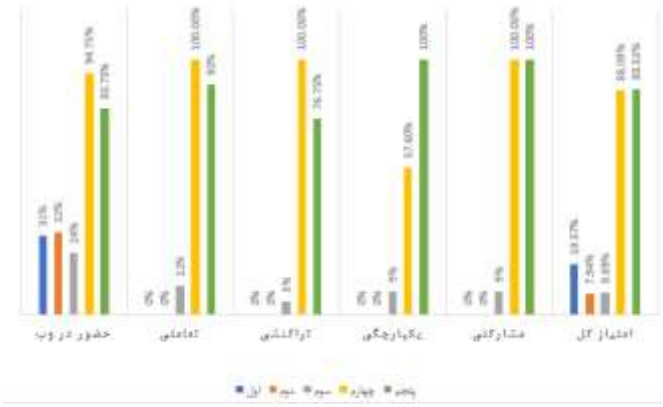
ریاست سازمان : مجتبی زینی وند

مشاور اجرایی سازمان : علی زارع مقدم

۵۵-۱- نهضت سوادآموزی

میانگین نهضت سوادآموزی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۳۱	٪۳۲	٪۲۴	٪۹۴,۷۵	۸۰.۷۵٪
تعاملی	٪۰	٪۰	٪۱۱	٪۱۰۰,۰۰	۹۰٪
تراکنشی	٪۰	٪۰	٪۵	٪۱۰۰,۰۰	۷۶.۷۵٪
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۹	٪۵۷,۶۰	۱۰۰٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۹	٪۱۰۰,۰۰	۱۰۰٪
امتیاز کل	٪۱۹,۵۷	٪۷,۹۴	٪۸,۶۹	٪۸۸,۰۹	٪۸۸,۵۳



خدمات ارزیابی‌شده نهضت سوادآموزی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
آموزش و توانمندسازی آموزش‌دهندگان	٪۸۸,۵۳

ریاست سازمان : شاپور محمدزاده

مدیرکل دفتر نظارت، سنجش و ارزشیابی تحصیلی: مهدی نامجومنش

۵۶-۱- سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس

میانگین سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۹	٪۱۸	٪۳۱	٪۶۶,۴۰	۷۴.۵۰٪
تعاملی	٪۳۴	٪۲۹	٪۲۲	-	۹۲.۸۷٪
تراکنشی	٪۱۹	٪۱۹	٪۶	-	۸۹٪
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۴۵	٪۱۰۰	۳۶.۴۳٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۶	٪۲۷,۵۰	۲۲.۵۰٪
امتیاز کل	٪۱۷,۲۹	٪۱۴,۵۱	٪۲۵,۸۷	٪۶۹,۷۴	٪۶۶,۳۵



خدمات ارزیابی‌شده سازمان نوسازی، توسعه و تجهیز مدارس در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
تأمین فضاهای آموزشی، پرورشی، ورزشی مدارس و واحدهای سازمانی	٪۶۶,۳۵

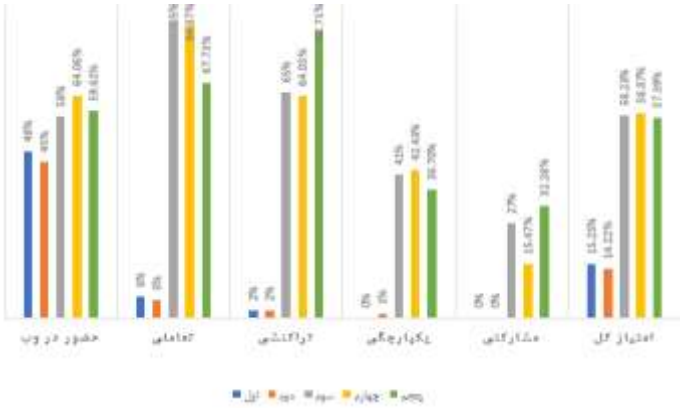
ریاست سازمان : مهراله رخشانی مهر

مدیر کل دفتر برنامه ریزی و تامین منابع: خیبر بیدارپور

۵۷-۱- وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی

میانگین وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۴۸	٪۴۵	٪۵۸	٪۶۴,۰۶	۵۹.۶۱٪
تعاملی	٪۶	٪۵	٪۸۵	٪۸۴,۳۷	۶۷.۷۳٪
تراکنشی	٪۲	٪۲	٪۶۵	٪۶۴,۰۵	۸۲.۷۱٪
یکپارچگی	٪۰	٪۱	٪۴۱	٪۴۲,۴۳	۳۶.۷۰٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۲۷	٪۱۵,۴۷	۳۲.۲۸٪
امتیاز کل	٪۱۵,۲۵	٪۱۴,۲۲	٪۵۸,۲۳	٪۵۸,۸۷	٪۵۷,۳۹



خدمات ارزیابی‌شده وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارائه گواهی ثبت پایگاه های اینترنتی ایرانی	۴۵.۹۵٪	صدور مجوز برگزاری جشنواره‌ها، نمایشگاهها و مسابقات فرهنگی، هنری و سینمایی	۵۷.۶۱٪
ثبت اثر ادبی و هنری	۵۲.۶۳٪	صدور مجوز آموزشگاه آزاد سینمای	۶۶.۱۲٪
پروانهٔ تأسیس و بهره برداری چاپخانه و واحدهای وابسته	۴۴.۸۳٪	صدور مجوز فعالیتهای فرهنگی دیجیتال	۶۰.۹٪
صدور پروانه انتشار نشریه و خبرگزاری	۷۱.۱۲٪	صدور مجوز فعالیت‌های خبرنگاری و رسانه ای نمایندگان و خبر نگاران رسانه های گروهی خارجی	۵۳.۵۶٪
صدور پروانه افتتاح و بهره برداری از سالن سینما	۵۸.۸۷٪	صدور مجوز نشر و چاپ کتاب	۵۵.۳۸٪
صدور پروانه ساخت، مالکیت و نمایش فیلم	۵۹.۸۵٪	صدور مجوز تاسیس مرکز، موسسه، کانون و انجمن فرهنگی وهنری	۴۷.۶۶٪
صدور پروانه فعالیت کانون‌های آگهی و تبلیغاتی	۶۴.۷۷٪	صدور مجوز چاپ آگهی های اشخاص حقیقی و حقوقی غیر دولتی	۶۵.۱۲٪
صدور پروانه نمایندگی توزیع و فروش نشریات	۷۱.۱۲٪	صدور مجوز چاپ محصولات چاپی غیر کتاب	۴۲.۷۸٪

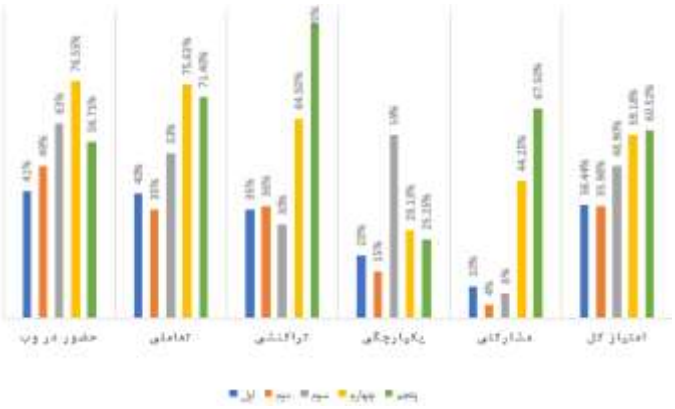
وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی : سید عباس صالحی

رییس مرکز فناوری اطلاعات و رسانه های دیجیتال: محمدرضا بهمنی

۵۸-۱- سازمان حج و زیارت

میانگین سازمان حج و زیارت در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۴۱	٪۴۹	٪۶۳	٪۷۶,۵۵	۵۶.۷۱٪
تعاملی	٪۴۰	٪۳۵	٪۵۳	٪۷۵,۶۳	۷۱.۴۰٪
تراکنشی	٪۳۵	٪۳۶	٪۳۰	٪۶۴,۵۰	۹۵٪
یکپارچگی	٪۲۰	٪۱۵	٪۵۹	٪۲۸,۱۳	۲۵.۲۵٪
مشارکتی	٪۱۰	٪۴	٪۸	٪۴۴,۲۵	۶۷.۵۰٪
امتیاز کل	٪۳۶,۴۴	٪۳۵,۹۸	٪۴۸,۹۰	٪۵۹,۱۸	٪۶۰,۵۲



خدمات ارزیابی‌شده سازمان حج و زیارت در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
اعزام کاروان‌های زیارتی (حج تمتع- عمره مفرده - عتبات عالیات)	٪۶۱.۸۱
انتخاب و اعزام کارگزاران (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)	٪۵۹.۵۳
برنامه‌ریزی، تامین هتل و تخصیص (زائرین حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)	٪۶۱.۳۱
برنامه‌ریزی، تدارک، تامین، توزیع اقلام تدارکاتی و تغذیه زائرین (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)	٪۶۲.۳۷
بیمه و سلامت (خدمات بیمه‌ای زائرین حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)	٪۵۸.۱۸
پیش ثبت‌نام و ودیعه‌گذاری (حج - عمره - عتبات عالیات)	٪۶۰.۲۵
ثبت تقاضای تشرف در کاروان‌های زیارتی (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)	٪۵۹.۹۰
حمل‌ونقل (حج تمتع - عمره مفرده - عتبات عالیات)	٪۶۰.۸۱

ریاست سازمان : علی‌رضا رشیدیان

مدیر کل دفتر بودجه تحول اداری و فناوری اطلاعات:محمد تقی قادری

۵۹-۱- سازمان اوقاف و امورخیریه

میانگین سازمان اوقاف و امور خیریه در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۳۳	٪۲۸	٪۳۶	٪۸۵,۰۵	۶۵.۵۹٪
تعاملی	٪۵۰	٪۴۹	٪۳۲	٪۷۸,۲۲	۵۲.۷۷٪
تراکنشی	٪۴۹	٪۴۶	٪۱۳	٪۷۱,۵۰	۸۰.۱۱٪
یکپارچگی	٪۲۲	٪۱۴	٪۴۷	٪۸۰,۰۹	۷۸٪
مشارکتی	٪۷	٪۷	٪۲۳	٪۲۸,۸۶	۴۶.۵۰٪
امتیاز کل	٪۳۳,۹۲	٪۳۰,۰۹	٪۳۳,۱۲	٪۷۶,۰۳	٪۶۷,۱۲

خدمات ارزیابی‌شده سازمان اوقاف و امور خیریه در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
واگذاری اولویت دفن در امامزادگان	٪۷۱.۰۷
نگهداری و بازسازی موقوفات وامامزادگان	٪۶۵.۰۷
عقد قرارداد اجاره رقبات	٪۶۵.۰۷
غبارروبی و جمع آوری هدایا و نذورات مردم	٪۶۵.۰۷
صدور رای و نظریه حقوقی موقوفات	٪۷۱.۰۷
ثبت و ارائه خدمات استعلامی موقوفات و رقبات	٪۶۸.۰۷
تدوین و انتشار تقویم فرهنگی و آموزشی امامزادگان	٪۶۵.۰۷
آموزش قرآن و شناسایی نیروهای مستعد	٪۶۵.۲۲
ارائه مفاصاحساب موقوفات به متولیان	٪۶۸.۰۷
برگزاری مسابقات ملی و بین المللی قرآن کریم	٪۶۳.۴۷
امور خادمین و هیات امناء موقوفات و امامزادگان	٪۷۱.۰۷

ریاست سازمان : مهدی خاموشی

معاون توسعه مدیریت، پشتیبانی و امور مجلس : علیرضا هوشیار

۶۰-۱- سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی

میانگین سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۷	٪۱۹	٪۲۳	٪۸۶	٪۹۶,۰۰
تعاملی	٪۰	٪۰	٪۳۶	-	٪۸۶,۰۰
تراکنشی	٪۰	٪۰	٪۳۴	-	٪۸۵,۰۰
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۲۰	٪۴۷	٪۴۹,۵۰
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۱۱	٪۲۰	٪۱۶,۵۰
امتیاز کل	٪۴,۵۰	٪۴,۶۹	٪۲۵,۸۶	٪۸۸,۰۵	٪۷۲,۲۲



خدمات ارزیابی‌شده سازمان خبرگزاری جمهوری اسلامی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
اطلاع‌رسانی	٪۷۲,۲۲

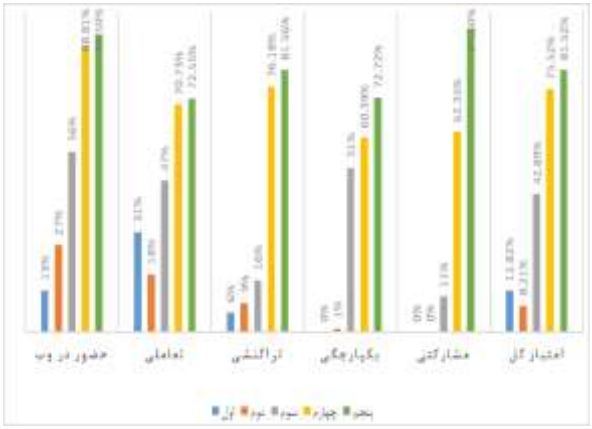
مدیر عامل : سیدضیا هاشمی

معاونت مهندسی و فناوری اطلاعات : وحید رافع

۶۱-۱- سازمان میراث فرهنگی، صنایع‌دستی و گردشگری

میانگین سازمان میراث فرهنگی، صنایع‌دستی و گردشگری در پنج نوبت ارزیابی خدمات

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۳	٪۲۷	٪۵۶	٪۸۸,۸۱	۹۲.۵۰٪
تعاملی	٪۳۱	٪۱۸	٪۴۷	۷۰,۷۳٪	۷۲.۵۵٪
تراکنشی	٪۶	٪۹	٪۱۶	۷۶,۱۸٪	۸۱.۵۶٪
یکپارچگی	٪۰	٪۱	٪۵۱	۶۰,۳۹٪	۷۲.۷۲٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۱۱	۶۲,۳۵٪	۹۴٪
امتیاز کل	٪۱۲,۸۲	٪۸,۲۱	٪۴۲,۸۹	٪۷۵,۵۲	٪۸۱,۵۲



خدمات ارزیابی‌شده سازمان میراث فرهنگی، صنایع‌دستی و گردشگری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
صدور مجوز تاسیس کارگاه صنایع دستی (حقیقی-حقوقی)	۸۳.۶۵٪	اعتبار بخشی تورهای دفاتر خدمات مسافرتی و گردشگری	۸۱.۹٪
صدور مجوز فعالیت هنرمندان و صنعتگران انفرادی	۸۳.۶۵٪	اعطای تسهیلات میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری به متقاضیان	۸۳.۶۵٪
صدور مجوز ارائه خدمات مسافرتی و گردشگری (بند ب)	۸۶.۹۹٪	صدور پروانه تولید کارگاهی	۸۳.۶۵٪
صدور مجوز بهره برداری از اماکن گردشگری	۸۱.۹٪	درخواست و صدور موافقت اصولی و مجوز ایجاد، اصلاح و یا تکمیل تاسیسات گردشگری	۸۶.۶۵٪
صدور و فروش بلیط اماکن فرهنگی - تاریخی	۸۵.۶۵٪	توسعه بازار صنایع دستی و برگزاری نمایشگاه‌ها و بازارچه های صنایع دستی	۶۸.۶۲٪
صدور موافقتنامه تاسیس تا اجرای مناطق نمونه گردشگری	۷۰.۵۰٪		

ریاست سازمان : علی اصغر مونسان

رئیس مرکز فناوری اطلاعات، ارتباطات و تحول اداری: سید رزگار پور احمدی

۶۲-۱- سازمان اسناد و کتابخانه ملی

میانگین سازمان اسناد و کتابخانه ملی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۹	٪۳۱	٪۳۹	٪۸۳,۲۰	۷۲.۷۸٪
تعاملی	٪۳۳	٪۲۸	٪۴۶	٪۷۴,۲۰	۴۱.۳۴٪
تراکنشی	٪۹	٪۱۱	٪۲۵	٪۴۹,۰۰	۴۷.۷۱٪
یکپارچگی	٪۳	٪۲	٪۵۱	٪۲۹,۵۰	۹.۰۴٪
مشارکتی	٪۹	٪۶	٪۱۵	٪۵۲,۵۰	۷۴.۷۲٪
امتیاز کل	۱۸.۱۳٪	٪۱۴,۴۴	٪۳۹,۰۰	٪۶۷,۰۹	٪۴۵,۷۴

خدمات ارزیابی‌شده سازمان اسناد و کتابخانه ملی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
آرشیو اسناد دستگاه های دولتی	٪۳۷.۴۷	برگزاری نمایشگاه های تخصصی اسناد و کتابخانه ملی	٪۵۱.۴۵
ارائه خدمات جستجوی منابع اسناد و کتابخانه ملی	٪۵۴.۴	تدوین پیش‌نویس استانداردهای ملی کتابخانه ای و آرشیوی	٪۴۷.۱
ارائه فضای مطالعه و پژوهش اختصاصی به پژوهشگران (سرای پژوهش)	٪۴۷.۱	پذیرش و نگهداری از منابع مکتوب امانی	٪۲۶.۴۷
ارائه فراداده های کتابشناسی ملی	٪۵۶.۲۲	پذیرش اعضا (عضویت) در سازمان اسناد و کتابخانه ملی	٪۵۴.۹۵
ارائه مشاوره تخصصی در خصوص مرمت و حفاظت منابع کتابخانه‌ای و آرشیوی	٪۴۲.۷۲	دیجیتال سازی منابع کتابخانه ایی و آرشیوی	٪۵۷.۹۵
ارائه مشاوره در انتخاب منابع کتابخانه ایی و آرشیوی (مرجع حضوری و مجازی)	٪۶۷.۳۷	خدمات آموزشی حوزه کتابخانه و آرشیو ملی	٪۵۳.۶۷
ارائه محتوای دیجیتال (اسکن شده) منابع کتابخانه ای و آرشیوی	٪۵۷.۹۵	صدور گواهی ثبت آثار موسیقی	٪۳۶.۸۵
ارزیابی و قیمت گذاری منابع اطلاعاتی	٪۴۱.۷	صدور گواهی واسپاری منابع کتابخانه ای	٪۳۶.۴۷
امانت کتاب و نشریات به عموم مردم	٪۳۹.۸۵	صدور شناسه استانداردهای تخصصی کتاب و نشریات و کتابخانه ها	٪۴۸.۲
انتشار منابع تخصصی حوزه کتابخانه و آرشیو	٪۳۶.۶	صدور مجوز امحاء اسناد	٪۴۳.۷۲
اهدای کتاب به کتابخانه ها	٪۳۸.۴۷	مرمت منابع آرشیوی و کتابخانه ای	٪۳۸.۶
انتقال و آرشیو اسناد دستگاه های اجرایی	٪۳۶.۷۲		

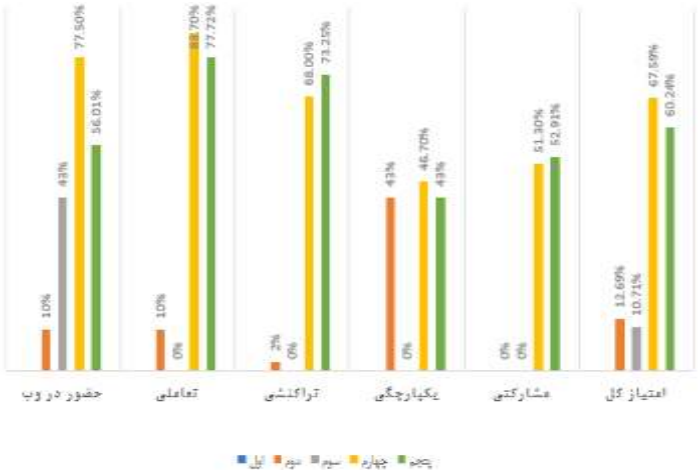
ریاست سازمان : خانم بروجردی

سرپرست گروه نرم افزار : علیرضا منزوی

۶۳-۱- معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری

میانگین معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در پنج نوبت ارزیابی خدمات

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۱۰	٪۴۳	٪۷۷,۵۰	۵۶.۰۱٪
تعاملی	-	٪۱۰	٪۰	٪۸۳,۷۰	۷۷.۷۲٪
تراکنشی	-	٪۲	٪۰	٪۶۸,۰۰	۷۳.۲۵٪
یکپارچگی	-	٪۴۳	٪۰	٪۴۶,۷۰	۴۳٪
مشارکتی	-	٪۰	٪۰	٪۵۱,۳۰	۵۲.۹۱٪
امتیاز کل	-	٪۱۲,۶۹	٪۱۰,۷۱	٪۶۷,۵۹	٪۶۰,۲۴



خدمات ارزیابی‌شده معاونت علمی و فناوری ریاست جمهوری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
شبکه سازی مراکز فناوری و فعالین حوزه فناوری	۶۲.۳۳٪	حمایت از رشد و توسعه شرکت‌های نوپا در مرکز رشد پارک علم و فناوری پردیس	۵۵.۲۵٪
خدمات حمایتی پارک علم و فناوری پردیس از شرکت‌های مستقر	۵۵.۸۷٪	حمایت از طرح های کلان ملی فناوری ناظر بر نیاز های فناورانه کشور	۵۴.۶۸٪
حمایت از اختراعات و حق مالکیت فکری و ثبت پتنت بین المللی	۷۰.۶۲٪	حمایت از محققان و سرآمدان علمی کشور	۴۱.۴۱٪
حمایت از ایجاد و استقرار شتابدهنده های فناوری و مراکز نوآوری	۴۹.۹۳٪	تشخیص صلاحیت دانش بنیانی	۶۹.۳۵٪
حمایت از تجاری سازی طرح های فناوری از طریق ارائه تسهیلات	۵۹.۳۱٪	ارائه خدمات تسهیل گرانه به شرکت‌های دانش بنیان	۶۹.۴۵٪
حمایت از توسعه تقاضای محصولات فناورانه	۶۱.۷۵٪	همکاری و جذب متخصصان و دانشمندان برجسته ایرانی غیرمقیم	۷۲.۹٪
شبکه سازی مراکز فناوری و فعالین حوزه فناوری	۶۲.۳۳٪	حمایت از رشد و توسعه شرکت‌های نوپا در مرکز رشد پارک علم و فناوری پردیس	۵۵.۲۵٪

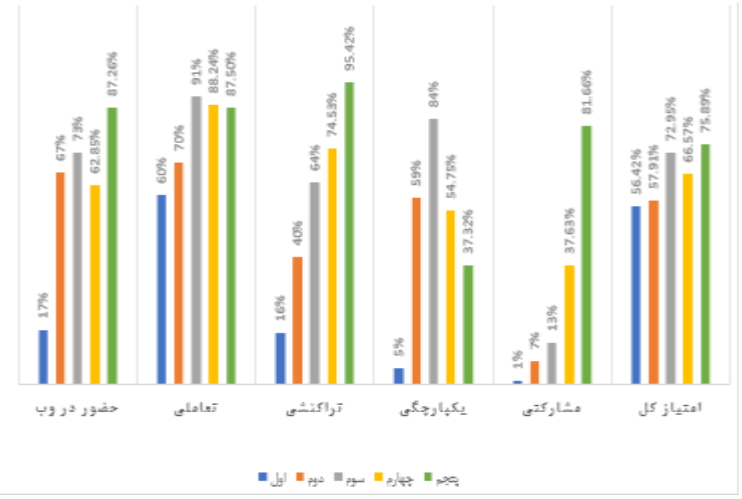
سرپرست معاونت منابع انسانی و جذب سرمایه: آقای اسفندیاری

مدیر کل امور اداری و فناوری اطلاعات: آقای دکتر ایرانمنش

۶۴-۱- سازمان ملی استاندارد ایران

میانگین سازمان ملی استاندارد ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۷	٪۶۷	٪۷۳	٪۶۲,۸۵	۸۷.۲۶٪
تعاملی	٪۶۰	٪۷۰	٪۹۱	٪۸۸,۲۴	۸۷.۵۰٪
تراکنشی	٪۱۶	٪۴۰	٪۶۴	٪۷۴,۵۳	۹۵.۴۲٪
یکپارچگی	٪۵	٪۵۹	٪۸۴	٪۵۴,۷۵	۳۷.۳۲٪
مشارکتی	٪۱	٪۷	٪۱۳	٪۳۷,۶۳	۸۱.۶۶٪
امتیاز کل	٪۵۶,۴۲	٪۵۷,۹۱	٪۷۲,۹۵	٪۶۶,۵۷	٪۷۵,۸۹



خدمات ارزیابی‌شده سازمان ملی استاندارد ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
مکاتبات و اتوماسیون اداری	۸۱.۵۷٪	تدوین استاندارد ملی و مشارکت در استانداردهای بین المللی	۷۷.۸۲٪
نظارت بر کیفیت ارائه خدمت و تولید کالا	۷۳.۱۵٪	ارزیابی وسایل توزین در مراکز عرضه عمومی	۷۳.۷۱٪
تأیید صلاحیت اشخاص حقیقی و حقوقی در امر نظارت بر کیفیت و آموزش مرکز ملی تایید صلاحت ایران	۷۳.۸۵٪	ارزیابی انطباق کالاهای صادراتی و وارداتی مطابق با استانداردهای ملی و بین المللی	۷۵.۲۷٪

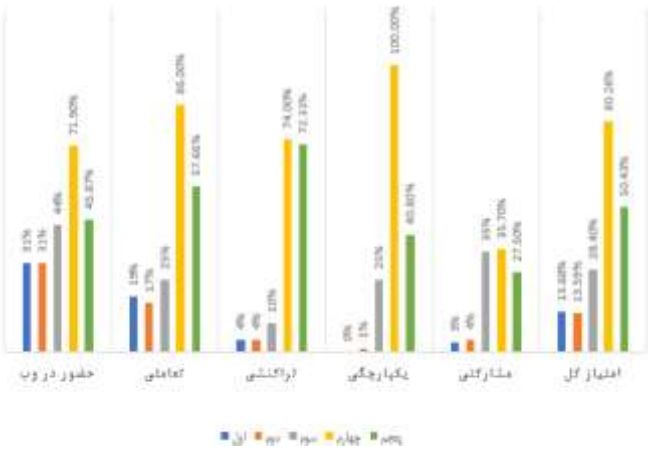
ریاست سازمان : نیره پیروزبخت

رئیس مرکز فناوری اطلاعات: مصطفی رامندی

۶۵-۱- وزارت ورزش و جوانان

میانگین وزارت ورزش و جوانان در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۳۱	٪۳۱	٪۴۴	٪۷۱,۹۰	۴۵.۸۷٪
تعاملی	٪۱۹	٪۱۷	٪۲۵	٪۸۶,۰۰	۵۷.۶۶٪
تراکنشی	٪۴	٪۴	٪۱۰	٪۷۴,۰۰	۷۲.۳۱٪
یکپارچگی	٪۰	٪۱	٪۲۵	٪۱۰۰,۰۰	۴۰.۸۰٪
مشارکتی	٪۳	٪۴	٪۳۵	٪۳۵,۷۰	۲۷.۵۰٪
امتیاز کل	٪۱۳,۶۸	٪۱۳,۵۹	٪۲۸,۴۰	٪۸۰,۲۶	٪۵۰,۴۳



خدمات ارزیابی‌شده وزارت ورزش و جوانان در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارائه موافقت نامه های اصولی احداث اماکن ورزشی	٪۳۵.۹۱	رسیدگی و پاسخگویی به شکایات و تخلفات	٪۵۶.۴۸
ارائه مجوز شرکت در رویدادهای بین المللی ورزشی	٪۵۲.۲۵	پاسخگویی به استعلامات و صدور تاییدیه ها	٪۵۵.۷۳
ارائه مجوز مراکز مشاوره تخصصی ازدواج و تحکیم خانواده	٪۵۴.۶۱	صدور مجوز پوشش رسانه ای و تصویری ورزشی	٪۵۰.۹۸
ارائه اعتبارنامه تخصصی سازمان های مردم نهاد جوانان	٪۵۲.۵۰	نظارت بر سلامت ورزش کشور	٪۵۱.۷۳
ارائه پروانه فعالیت مکان ورزشی	٪۴۳.۷۱		

وزیر ورزش و جوانان : مسعود سلطانی فر

رییس مرکز فنلوری اطلاعات ارتباطات و تحول اداری : سید امیر حسین مطلبی

۶۶-۱- بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای

میانگین بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۳۳	٪۵۵,۰۰	۲۱.۹۴٪
تعاملی	-	-	٪۱۵	٪۷۰,۳۰	۴۳.۱۹٪
تراکنشی	-	-	٪۲۵	٪۶۱,۶۰	۵۰.۵۵٪
یکپارچگی	-	-	٪۰	٪۳۹,۰۰	۱۸.۸۳٪
مشارکتی	-	-	٪۵	٪۱۳,۹۰	۶.۱۱٪
امتیاز کل	-	-	٪۱۶,۱۶	٪۵۲,۴۵	٪۲۹,۵۵



خدمات ارزیابی‌شده بنیاد ملی بازی‌های رایانه‌ای در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ثبت‌نام، ارسال آثار و داوری در نمایشگاه ها،جشنواره ها و مسابقات	٪۲۹.۳۲	استقرار تیم ها در مرکز رشد	٪۳۰.۵۷
صدور پروانه انتشار بازی	٪۳۰.۲۵	مدیریت ارتباط با مشتری	٪۲۹.۹۵
ارائه لیست و مستندات بازی های ممنوع	٪۳۵	همگرا	٪۳۲.۸۲
آموزش بازیسازی	٪۲۷.۰۷	صدور مجوز ناشران بازی های رایانه ای	٪۳۰.۲۵
الصاق هولوگرام بازی	٪۲۰.۷۵		

مدیرعامل : سید صادق پژمان

مدیر نرم‌افزارهای داخلی: هابیل هراتی

۶۷-۱- ستاد وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات

میانگین ستاد وزارت ارتباطات در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۳۵	٪۴۵,۵۰	٪۵۰,۲۵
تعاملی	-	-	٪۸۰	٪۸۲,۲۵	٪۶۱,۵۰
تراکنشی	-	-	٪۳۴	٪۴۹,۲۵	٪۵۰,۰۰
یکپارچگی	-	-	٪۵	٪۳۲,۴۵	٪۱۹,۰۰
مشارکتی	-	-	٪۶	٪۲۵,۰۰	٪۲۷,۵۰
امتیاز کل	-	-	٪۳۵,۶۳	٪۴۹,۹۴	٪۴۲,۳۶



خدمات ارزیابی‌شده ستاد وزارت ارتباطات در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
حمایت از بخش خصوصی حوزه ارتباطات و فناوری اطلاعات در قالب پرداخت تسهیلات از محل وجوه اداره شده	٪۴۲,۳۶

وزیر ارتباطات : مهندس آذری جهرمی

رییس مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات: خانم مهندس انصاری

۶۸-۱- سازمان فضایی ایران

میانگین سازمان فضایی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۲۸	٪۷۰,۴۷	۵۹.۳۷٪
تعاملی	-	-	٪۰	٪۷۰,۴۷	۷۹.۸۳٪
تراکنشی	-	-	٪۸	٪۷۰,۴۷	۴۸.۷۵٪
یکپارچگی	-	-	٪۰	٪۷۰,۴۷	۴۶٪
مشارکتی	-	-	٪۰	٪۷۰,۴۷	۴۲.۵۰٪
امتیاز کل	-	-	٪۸,۱۴	٪۶۰,۵۲	٪۵۶,۳۱

خدمات ارزیابی‌شده سازمان فضایی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
پایش ماهواره ای زمین	۵۸.۶۳٪	ارائه خدمات ارتباطی ماهواره اینمارست	۵۸.۴۸٪
آموزش و ترویج در حوزه علوم و فناوری فضایی	۴۸.۷۱٪	ارائه داده و تصاویر ماهواره ای	۵۵.۲۱٪
ارایه خدمات آزمایشگاهی سنجش از دور	۵۹.۶٪	ارائه خدمات در حوزه نجوم رصدی	۵۷.۲۱٪

ریاست سازمان : مرتضی براری

مدیرکل دفتر فناوری اطلاعات: مهدی ابوالقاسمی

۶۹-۱- شرکت پست جمهوری اسلامی ایران

میانگین شرکت پست جمهوری اسلامی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۴۴	٪۵۱,۹۱	۷۳.۲۰٪
تعاملی	-	-	٪۳۲	٪۶۸,۰۰	۵۹.۷۵٪
تراکنشی	-	-	٪۳۰	٪۳۹,۷۵	۸۲.۱۸٪
یکپارچگی	-	-	٪۶۵	٪۶۳,۷۴	۶۹.۶۶٪
مشارکتی	-	-	٪۲۱	٪۳۰,۰۰	۶۴٪
امتیاز کل	-	-	٪۴۲,۰۶	٪۵۲,۶۱	٪۷۰,۵۰



خدمات ارزیابی‌شده شرکت پست جمهوری اسلامی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
پست پیشتاز	۶۹.۷۳٪	سفارش کارت پستال	۶۷.۰۳٪
پست سفارشی	۷۲.۷۳٪	ارائه کدپستی و نشانی استاندارد	۷۲.۲۶٪
پست ویژه	۶۹.۷۳٪	بازار الکترونیک	۶۷.۱۶٪
پست یافته	۶۸.۶۳٪	صندوق پست الکترونیک	۷۰.۱۶٪
پاسخگویی به شکایات	۷۴.۲۶٪	صندوق پستی شخصی مجازی (صنادیق شخصی)	۷۲.۱۶٪
تمبر یادبود	۷۲.۱۶٪	محاسبه گر نرخ پستی	۷۰.۰۱٪

مدیر عامل : حسین نعمتی

رئیس اداره نظارت بر توسعه سیستم‌های یکپارچه رایانه‌ای : بابک جلیلوند

۷۰-۱- پژوهشگاه ارتباطات و فناوری

میانگین پژوهشگاه ارتباطات و فناوری در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۳۴	٪۳۶,۹۰	٪۶۲,۴۸
تعاملی	-	-	٪۳۳	-	٪۷۹,۳۸
تراکنشی	-	-	٪۲۷	-	٪۶۳
یکپارچگی	-	-	٪۴۵	٪۴۷,۰۰	٪۵۹,۰۰
مشارکتی	-	-	٪۱۰	٪۱۵,۰۰	٪۴۰,۰۰
امتیاز کل	-	-	٪۳۳,۰۳	٪۳۷,۷۲	٪۶۲,۸۵



خدمات ارزیابی‌شده پژوهشگاه ارتباطات و فناوری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
آموزش و ترویج دانش فاوا	٪۵۹.۰۴	تست و تائید نمونه محصولات و خدمات فاوا	٪۶۴,۸۳
ارائه خدمات کتابخانه‌ای حوزه فاوا	٪۶۴.۶۷		

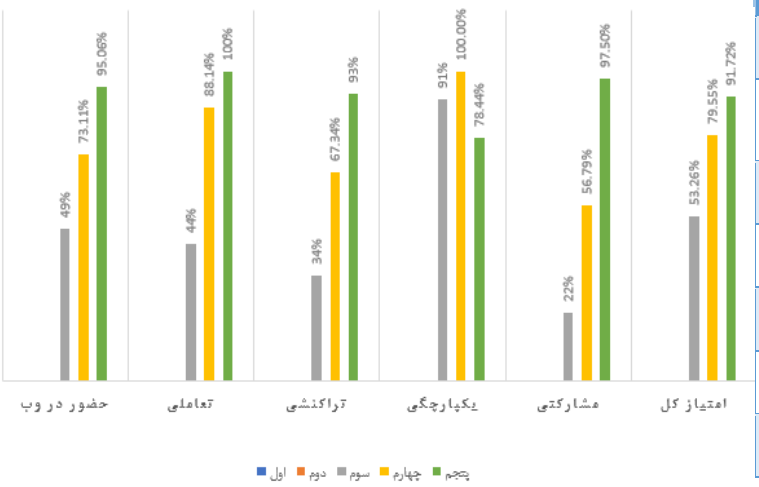
ریاست سازمان : دکتر یزدانیان

مدیر دفتر فناوری اطلاعات: مجتبی ذنوبی

۷۱-۱- سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات

میانگین سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۴۹	٪۷۳,۱۱	۹۵.۰۶٪
تعاملی	-	-	٪۴۴	٪۸۸,۱۴	۱۰۰٪
تراکنشی	-	-	٪۳۴	٪۶۷,۳۴	۹۳٪
یکپارچگی	-	-	٪۹۱	٪۱۰۰,۰۰	۷۸.۴۴٪
مشارکتی	-	-	٪۲۲	٪۵۶,۷۹	۹۷.۵۰٪
امتیاز کل	-	-	٪۵۳,۲۶	٪۷۹,۵۵	٪۹۱,۷۲



خدمات ارزیابی‌شده سازمان تنظیم مقررات و ارتباطات رادیویی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
تدوین و ابلاغ آیین نامه ها، مقررات، ضوابط، دستورالعمل ها، نرخ های تعرفه خدمات و غیره در حوزه سرویس های رادیویی، ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی	۹۱.۶٪	صدور پروانه/مجوز خدمات رادیویی	۹۱.۷۰٪
پاسخ به استعلامات هویت کاربران سرویس های ارتباطی	۹۱.۹۳٪	نظارت بر فضای فرکانسی کشور	۹۱.۶٪
صدور گواهی تایید نمونه تجهیزات حوزه رادیویی، ارتباطی و فناوری اطلاعات	۹۱.۹۳٪	نظارت بر خدمات ارتباطی، فناوری اطلاعات و پستی	۹۱.۶٪

ریاست سازمان : حسین فلاح جوشقانی

مدیرکل دفتر معماری سازمانی و هوشمندسازی : امید رجبی جاغرق

۷۲-۱- سازمان فناوری اطلاعات ایران

میانگین سازمان فناوری اطلاعات ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۶۴,۱۰	٪۷۵,۴۸	۵۷.۱۰٪
تعاملی	-	-	٪۳۹	٪۶۹,۳۶	۶۰.۱۴٪
تراکنشی	-	-	٪۲۸,۴	٪۶۰,۸۰	۵۵.۴۹٪
یکپارچگی	-	-	٪۸۰,۸	٪۱۰۰,۰۰	۱۰۰٪
مشارکتی	-	-	٪۱۷,۸	٪۳۷,۶۷	۳۹.۷۵٪
امتیاز کل	-	-	٪۵۲,۰۱	٪۷۴,۲۹	٪۶۶,۳۷



خدمات ارزیابی‌شده سازمان فناوری اطلاعات ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارائه خدمات کسب‌وکارهای نوپای فاوا	٪۵۳.۱۸	کارپوشه ملی ایرانیان	٪۸۲.۷
ارایه خدمات مراکز داده	٪۴۴.۲۶	فراهم کردن زیر ساخت دسترسی به خدمات دولت الکترونیک و همراه	٪۸۱.۷۵
پایش شاخص های فناوری اطلاعات و ارتباطات کشور	٪۸۰.۲۸	فراهم کردن و توسعه زیرساخت دسترسی آزاد به اطلاعات	٪۷۸.۴۸
رسیدگی و پاسخگویی به آسیب پذیری ها و حوادث در فضای تواید و تبادل اطلاعات	٪۷۵.۹۶	صدور گواهی فعالیت امنیت فضای تولید و تبادل اطلاعات در حوزه های آزمایشگاه, محصولات و خدمات	٪۵۵.۴۷
راهبری تبادل اطلاعات و استعلامات بین دستگاه های اجرایی (مراکز ملی تبادل اطلاعات)	٪۴۷.۰۲	مدیریت و راهبری شبکه ملی اطلاعات	٪۶۴.۶۶

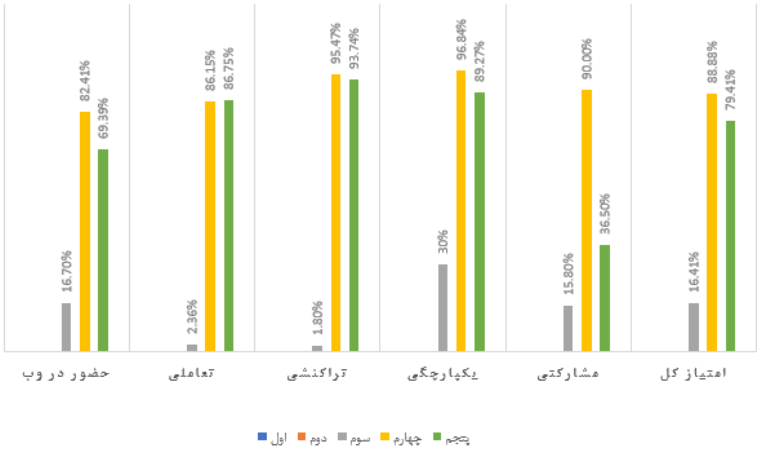
ریاست سازمان : دکتر ناظمی

مدیر کل دفتر ارتباطات و فناوری اطلاعات: مهندس جهانی

۷۳-۱- پست‌بانک ایران

میانگین پست‌بانک ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۱۶,۷۰	٪۸۲,۴۱	۶۹.۳۹٪
تعاملی	-	-	٪۲,۳۶	٪۸۶,۱۵	۸۶.۷۵٪
تراکنشی	-	-	٪۱,۸۰	٪۹۵,۴۷	۹۳.۷۴٪
یکپارچگی	-	-	٪۳۰	٪۹۶,۸۴	۸۹.۲۷٪
مشارکتی	-	-	٪۱۵,۸۰	٪۹۰,۰۰	۳۶.۵۰٪
امتیاز کل	-	-	٪۱۶,۴۱	٪۸۸,۸۸	٪۷۹,۴۱



خدمات ارزیابی‌شده پست‌بانک ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارائه خدمات نظام پرداخت و دریافت بر اساس آخرین خدمات معرفی‌شده از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا در دو بخش ریالی و ارزی	۸۲.۱۸٪	عاملیت بانکی وزارت ارتباطات و فنآوری اطلاعات و شرکت‌های تابعه	۷۸.۲۳٪
ارائه خدمات تسهیلات و تعهدات بانکی بر اساس آخرین خدمات معرفی‌شده از سوی بانک مرکزی ج.ا.ا به صورت ریالی و ارزی	۷۹.۱۲٪	عاملیت فروش و ارائه محصولات و خدمات اشخاص حقوقی به روستائیان	۷۴.۳۵٪
ارائه کلیه خدمات بانکی ریالی و ارزی مصوب بانک مرکزی در دفاتر خدمات شهری و روستایی	۸۳.۱۸٪		

مدیر عامل: بهزاد شیری

مسئول بخش فناوری: فرهاد بهمنی

۷۴-۱- شرکت ارتباطات زیرساخت

میانگین شرکت ارتباطات زیرساخت در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۸۱	٪۹۱,۸۹	٪.۹۳
تعاملی	-	-	٪۰	٪۹۰,۰۰	٪۹۳,۳۳
تراکنشی	-	-	٪۰	٪۷۸,۰۰	٪۹۸,۳۳
یکپارچگی	-	-	٪۰	٪۷۵,۲۷	٪۶۴,۰۰
مشارکتی	-	-	٪۰	٪۴۰,۰۰	٪۹۱,۸۳
امتیاز کل	-	-	٪۲۰,۳۵	٪۸۷,۳۸	٪۸۶,۷۶



خدمات ارزیابی‌شده شرکت ارتباطات زیرساخت در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
ارائه سرویس MPLS بین الملل	٪۸۷.۹۷
ارائه سرویس PTP (بین شهری، بین استانی و بین‌الملل)	٪۸۶.۴۷
ارائه سرویس ابر TDM	٪۸۶.۴۷
ارائه سرویس ترانزیت بین الملل (مرز به مرز)	٪۸۴.۷۲
ارائه خدمات جانبی (فضا، دکل، آنتن، پاور و جاده دسترسی)	٪۸۸.۴۷
تأمین و توزیع پهنای باند (اینترنت، اینترانت و MPLS و Peering)	٪۸۶.۴۷

مدیر عامل: حمید فتاحی

مدیر کل معماری سازمانی و مدیریت سامانه های اطلاعاتی : علیرضا اسماعیلی

۷۵-۱- شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام

میانگین شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام در پنج نوبت ارزیابی خدمات

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	٪۷۴	٪۶۷,۳۰	٪۸۰,۰۰
تعاملی	-	-	٪۵۵	٪۸۳,۵۰	٪۹۷,۰۰
تراکنشی	-	-	٪۱۴	٪۸۴,۰۰	٪۸۶,۴۵
یکپارچگی	-	-	٪۲۸	٪۵۷,۶۰	٪۲۷,۸۴
مشارکتی	-	-	٪۲۵	٪۴۲,۵۰	٪۹۴,۶۰
امتیاز کل	-	-	٪۴۳,۸۱	٪۶۸,۹۴	٪۷۳,۱۱



خدمات ارزیابی‌شده شرکت خدمات هوایی و منطقه ویژه اقتصادی پیام در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارائه خدمات امورگمرکی(انبارداری، تخلیه و بارگیری)	٪۷۰.۷۵	اجاره زمین و مستحدثات منطقه ویژه اقتصادی پیام	٪۷۳.۷۵
ارائه خدمات فرودگاهی	٪۷۳.۲۷	صدور پروانه سرمایه‌گذاری، فعالیت، احداث بنا، پایان کار و بهره‌برداری	٪۷۳.۶۲
ارائه خدمات هوانوردی	٪۷۴.۱۵		

مدیرکل فناوری و تحول اداری: خداداد مرادی

ریاست سازمان : نادر ثناگو مطلق

۷۶-۱- وزارت کشور

میانگین وزارت کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۳۱	٪۴۰	٪۲۰	٪۹۴,۶۴	۷۷.۸۹٪
تعاملی	٪۱۲	٪۱۳	٪۸	٪۸۹,۸۲	۵۸.۲۸٪
تراکنشی	٪۵	٪۶	٪۳	٪۷۷,۷۳	۴۸.۷۱٪
یکپارچگی	٪۱	٪۱	٪۵۳	٪۸۰,۱۵	۶۹.۴۸٪
مشارکتی	٪۰	٪۲	٪۶	٪۴۲,۲۷	۶۶.۲۵٪
امتیاز کل	٪۱۴,۷۰	٪۳۹,۵۸	٪۲۱,۳۸	٪۸۶,۹۴	٪۶۴,۸۶

خدمات ارزیابی‌شده وزارت کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
گزینش	۴۵.۶٪	خدمات سیاسی (احزاب، گروه‌های سیاسی، انجمن‌ها و اقلیت‌های دینی)	۶۸.۸۷٪
رسیدگی به درخواست‌ها و موضوعات تقسیمات کشوری	۵۸.۲۵٪	خدمات اتباع و مهاجرین خارجی	۶۸.۹۹٪
رسیدگی به تخلفات اداری و شکایات مردمی	۶۴.۳٪	خدمات امور اجتماعی کشور	۸۲.۵٪
رسیدگی ، تصویب و نظارت بر برنامه های مرزی	۵۸.۲۵٪	برگزاری انتخابات	۷۲.۱۷٪

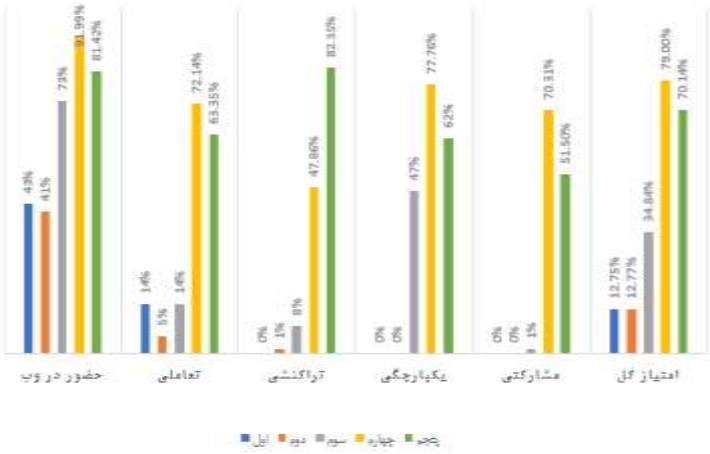
وزیرکشور : عبدالرضا رحمانی فضلی

رئیس مرکز توسعه دولت الکترونیکی و فناوری اطلاعات و آمار: امیر شجاعان

۷۷-۱- سازمان ثبت‌احوال کشور

میانگین سازمان ثبت‌احوال کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۴۳	٪۴۱	٪۷۳	٪۹۱,۹۹	۸۱.۴۲٪
تعاملی	٪۱۴	٪۵	٪۱۴	٪۷۲,۱۴	۶۳.۳۵٪
تراکنشی	٪۰	٪۱	٪۸	٪۴۷,۸۶	۸۲.۳۵٪
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۴۷	٪۷۷,۷۶	۶۲٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۱	٪۷۰,۳۱	۵۱.۵۰٪
امتیاز کل	۱۲.۷۵٪	٪۱۲,۷۷	٪۳۴,۸۴	٪۷۹,۰۰	٪۷۰,۱۴



خدمات ارزیابی‌شده سازمان ثبت‌احوال کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
تغییر مشخصات هویتی	٪۶۹.۶	صدور کارت هوشمند ملی	٪۷۶.۲۵
ثبت فوت	٪۷۲.۱	صدور گواهی ولادت فرزندان اتباع خارجی متولد شده در ایران	٪۶۶.۳
ثبت ازدواج	٪۶۷.۶۸	صدور شناسنامه	٪۷۴.۱
پاسخ به استعلام های هویتی	٪۶۵		

ریاست سازمان : حمیدرضا درخشان نیا

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات: نسرین تزروی

۷۸-۱- سازمان مدیریت بحران کشور

میانگین سازمان مدیریت بحران کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۲	٪۱۱	٪۸۹,۸۰	۶۴.۹۱٪
تعاملی	-	٪۷	٪۱۷	٪۶۸,۸۰	۷۳.۶۶٪
تراکنشی	-	٪۱	٪۰	٪۷۰,۰۰	۸۱.۶۶٪
یکپارچگی	-	٪۱	٪۵۵	٪۵۷,۶۰	۱۸.۲۵٪
مشارکتی	-	٪۲	٪۱۳	٪۳۰,۰۰	۷۸.۱۶٪
امتیاز کل	-	٪۲,۸۶	٪۲۱,۸۶	٪۷۱,۰۸	٪۵۹,۶۷

خدمات ارزیابی‌شده سازمان مدیریت بحران کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ایجاد نظام جامع مدیریت اطلاعات بحران مبتنی بر طرح های پیش بینی و پیش گیری	٪۶۱.۵۷	تدوین و ابلاغ دستورالعمل ها، آیین نامه ها و ضوابط حوزه مدیریت بحران	۵۴.۱٪
استفاده از توانمندی‌های تشکل های مردم نهاد در مدیریت بحران	٪۶۱.۵۷	هماهنگی و نظارت بر تخصیص بودجه خسارت، بازسازی و مقاوم سازی ابنیه و زیر ساخت های کشور	۶۱.۵۷٪
ارائه خدمات آموزشی و توانمند سازی در حوزه مدیریت بحران	٪۵۷.۶۵	مدیریت و نظارت بر اقدامات و امکانات کارگروه ها، شورا ها و نهادهای دولتی مرتبط با مدیریت بحران	۶۱.۵۷٪

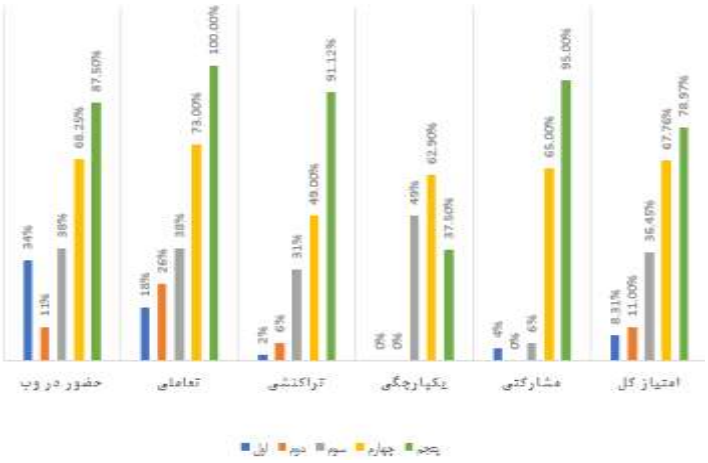
ریاست سازمان : اسماییل نجار

رییس مرکز مدیریت اطلاعات و حوادث :آقای رحمتی نژاد

۷۹-۱- مرکز آمار ایران

میانگین مرکز آمار ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۳۴	٪۱۱	٪۳۸	٪۶۸,۲۵	٪۸۷,۵۰
تعاملی	٪۱۸	٪۲۶	٪۳۸	٪۷۳,۰۰	٪۱۰۰,۰۰
تراکنشی	٪۲	٪۶	٪۳۱	٪۴۹,۰۰	٪۹۱,۱۲
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۴۹	٪۶۲,۹۰	٪۳۷,۵۰
مشارکتی	٪۴	٪۰	٪۶	٪۶۵,۰۰	٪۹۵,۰۰
امتیاز کل	٪۸,۳۱	٪۱۱,۰۰	٪۳۶,۴۵	٪۶۷,۷۶	٪۷۸,۹۷



خدمات ارزیابی‌شده مرکز آمار ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارائه خدمات در زمینه شناسایی مشاوران و پیمانکاران آماری واجد صلاحیت	٪۷۸,۹	ارائه آمارهای تولیدی و آمارهای ثبتی	٪۷۹,۰۵

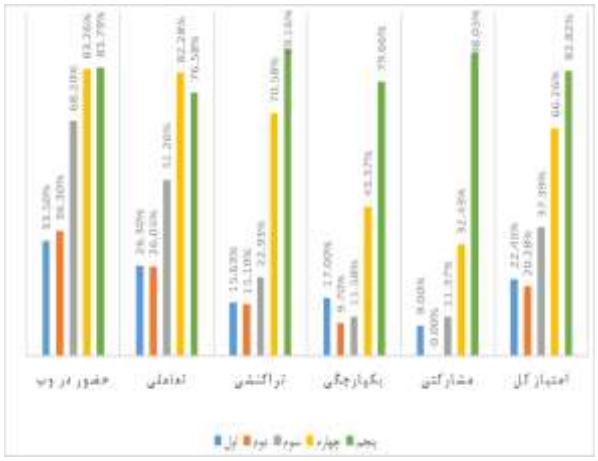
ریاست مرکز : امید علی پارسا

ریاست مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات: جمال مقدم

۸۰-۱- سازمان نقشه‌برداری کشور

میانگین سازمان نقشه‌برداری کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۳۳,۵۰	٪۳۶,۳۰	٪۶۸,۲۰	٪۸۳,۲۶	٪۸۳,۷۹
تعاملی	٪۲۶,۳۰	٪۲۶,۰۵	٪۵۱,۲۶	٪۸۲,۲۸	٪۷۶,۵۸
تراکنشی	٪۱۵,۶۳	٪۱۵,۱۰	٪۲۲,۹۳	٪۷۰,۵۸	٪۸۹,۱۶
یکپارچگی	٪۱۷,۰۰	٪۹,۷۰	٪۱۱,۵۸	٪۴۳,۳۷	٪۷۹,۶۶
مشارکتی	٪۹,۰۰	٪۰,۰۰	٪۱۱,۳۷	٪۳۲,۴۳	٪۸۸,۰۵
امتیاز کل	٪۲۲,۴۵	٪۲۰,۲۸	٪۳۷,۳۹	٪۶۶,۲۶	٪۸۲,۸۲



خدمات ارزیابی‌شده سازمان نقشه‌برداری کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
ارائه اطلاعات جزر و مد، چارت‌های دریایی و ENC	٪۸۲.۸	ارائه خدمات تعیین موقعیت	٪۸۴.۲۵
ارائه اطلاعات جغرافیایی ملی	٪۸۴.۲۸	تصویربرداری هوایی و تولید محصولات وابسته	٪۸۳.۵
ارائه اطلاعات مکانی	٪۸۳.۶۲	نظارت و کنترل فنی بر خدمات نقشه‌برداری	٪۷۸.۴۷

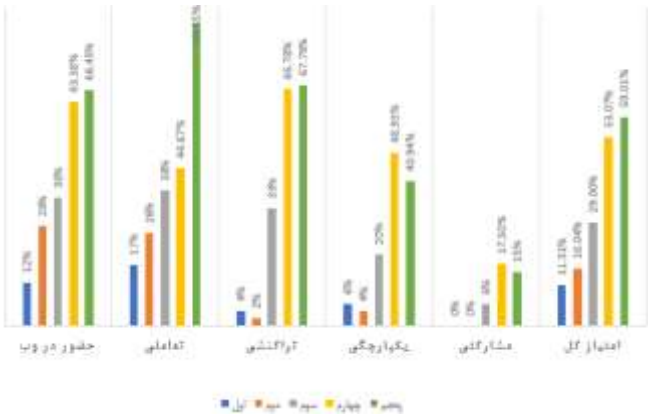
ریاست سازمان : مسعود شفیعی

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات: مصطفی خسروی

۸۱-۱- مرکز آموزش مدیریت دولتی

میانگین مرکز آموزش مدیریت دولتی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۲	٪۲۸	٪۳۶	٪۶۳,۳۸	۶۶.۴۵٪
تعاملی	٪۱۷	٪۲۶	٪۳۸	٪۴۴,۶۷	۸۵.۵۵٪
تراکنشی	٪۴	٪۲	٪۳۳	٪۶۶,۷۸	۶۷.۷۹٪
یکپارچگی	٪۶	٪۴	٪۲۰	٪۴۸,۹۳	۴۰.۹۴٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۶	٪۱۷,۵۰	۱۵٪
امتیاز کل	٪۱۱,۳۱	٪۱۶,۰۴	٪۲۹,۰۰	٪۵۳,۰۷	٪۵۹,۰۱



خدمات ارزیابی‌شده مرکز آموزش مدیریت دولتی در نوبت پنجم

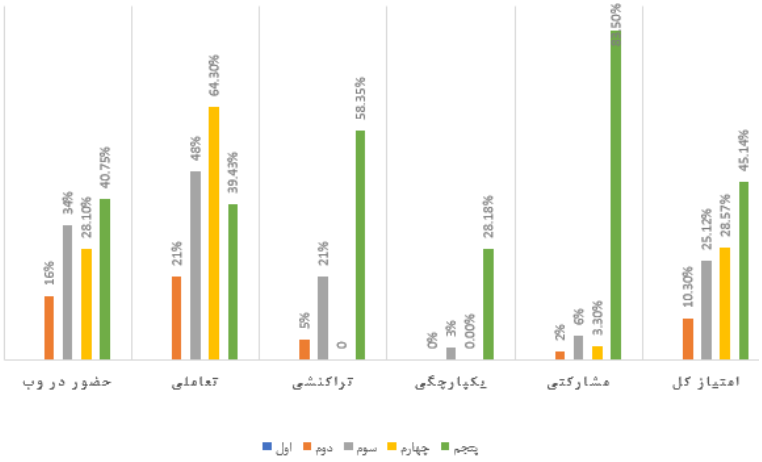
خدمات ارزیابی‌شده			
احراز صلاحیت مدرسان دوره های آموزشی کارمندان دولت	۵۷.۹۳٪	تامین، تدوین و اعلام منابع و محتوای استاندارد دوره های آموزشی کارکنان دولت	۵۷.۹۳٪
ارائه آموزش/ آزمون های غیر حضوری	۷۵.۶۸٪	راهبری و انجام پژوهش های کاربردی و مشاوره ای در حوزه نظام اداری	۶۶.۹۳٪
انتشار فصلنامه علمی-پژوهشی حقوق اداری	۶۷.۹۳٪	صدور گواهینامه های نوع دوم(مهارتی، تخصصی و...) کارکنان دولت	۶۴.۶۸٪
برگزاری سمینارها، کارگاه ها و دوره های آموزشی تحت وب (وبینار)	۳۶.۴۸٪	گردآوری و ارائه اطلاعات تحلیلی مدیران حرفه ای کشور	۶۷.۴۳٪
برگزاری کارگاه های تربیت مدرسان نظام اداری	۶۶.۶۸٪	گردآوری و تعین صلاحیت مدرسان و دانشوران نظام اداری کشور	۳۵.۶۸٪
ارائه منابع علمی- آموزشی و کتب تخصصی حوزه مدیریت دولتی	۷۳.۶۸٪	طراحی و برگزاری همایش ها، کارگاه ها و نشست های تخصصی در حوزه مدیریت و علوم اداری	۳۶.۴۸٪
تولید برنامه های آموزشی و ترویجی چند رسانه ای	۴۴.۲۳٪	طراحی، برنامه ریزی و برگزاری دوره های آموزشی با رویکرد مهارتی و کاربردی	۶۶.۹۳٪
پاسخ به استعلامات گواهینامه های صادره	۵۹.۹۳٪	مستندسازی و انتشار تجارب مدیران حرفه ای نظام اداری	۵۸.۹۳٪
پذیرش آثار تالیفی و ترجمه ای	۶۵.۶۸٪		

ریاست مرکز : زهرا احمدی پور

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات: محمد جلالی ابیانه

۸۲-۱- وزارت دادگستری

میانگین وزارت دادگستری در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۱۶	٪۳۴	٪۲۸,۱۰	۴۰.۷۵٪
تعاملی	-	٪۲۱	٪۴۸	٪۶۴,۳۰	۳۹.۴۳٪
تراکنشی	-	٪۵	٪۲۱	-	۵۸.۳۵٪
یکپارچگی	-	٪۰	٪۳	٪۰,۰۰	۲۸.۱۸٪
مشارکتی	-	٪۲	٪۶	٪۳,۳۰	۸۳.۵۰٪
امتیاز کل	-	٪۱۰,۳۰	٪۲۵,۱۲	٪۲۸,۵۷	٪۴۵,۱۴

خدمات ارزیابی‌شده وزارت دادگستری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
حمایت مالی از محکومین معسر، بزه دیدگان و خسارت دیدگان احکام قضایی	۴۸.۳۶٪	تدوین و انعقاد موافقت نامه های حقوقی و قضایی بین المللی	۳۰.۴۵٪
رسیدگی به اختلافات امور واگذاریهای اصل ۴۴	۵۶.۱۷٪	ارائه گزارشهای مرتبط با حقوق کودک	۵۰.۸۶٪
رسیدگی به درخواست ها و شکایات مردمی در حوزه دادگستری	۵۹.۱۵٪	اجرای موافقت نامه های انتقال محکومین با کشورهای دیگر	۳۲.۴٪
راهبری مرور جمهوری اسلامی ایران و کشورهای عضو کنوانسیون مبارزه با فساد	۳۱.۳٪	اظهار نظر، تدوین، ارائه و دفاع از قوانین و مقررات مرتبط با دادگستری	۵۲.۴۲٪

وزیر دادگستری : علیرضا آوایی

سرپرست فناوری اطلاعات: آقای برزویی

۸۳-۱- سازمان پزشکی قانونی کشور

میانگین سازمان پزشکی قانونی کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۶	٪۲۶	٪۵۷,۴۰	۳۵.۶۱٪
تعاملی	-	٪۳	٪۱۹	٪۶۶,۰۰	۴۹.۳۳٪
تراکنشی	-	٪۲	٪۱۳	٪۴۳,۷۰	۳۹.۱۶٪
یکپارچگی	-	٪۰	٪۹	٪۴۱,۰۰	۴۱.۵۰٪
مشارکتی	-	٪۰	٪۰	٪۱۰,۰۰	۷.۷۷٪
امتیاز کل	-	٪۶,۳۸	٪۱۵,۷۱	٪۵۵,۰۷	٪۳۷,۷۵



خدمات ارزیابی‌شده سازمان پزشکی قانونی کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
پاسخ به استعلام ادارات و سازمان‌های وابسته قوه قضائیه و دستگاه‌های دولتی	٪۴۵.۹۵	اظهار نظر کارشناسی در حوزه کمیسیون های پزشکی	٪۳۷.۷
آماده سازی جسد برای انتقال به خارج از کشور (مومیایی کردن جسد)	٪۳۰.۷	اظهار نظر کارشناسی در حوزه معاینات بالینی	٪۴۶.۵۵
ارائه خدمات آموزشی	٪۴۲.۲۵	بررسی گواهی استعلاجی	٪۴۶.۵۵
اظهارنظر نظرکارشناسی در حوزه معاینات اجساد و صحنه فوت	٪۲۸.۷	صدور گواهی فوت و درمان	٪۳۰.۷
اظهار نظر کارشناسی در حوزه آزمایشگاه های پزشکی قانونی	٪۳۰.۷		

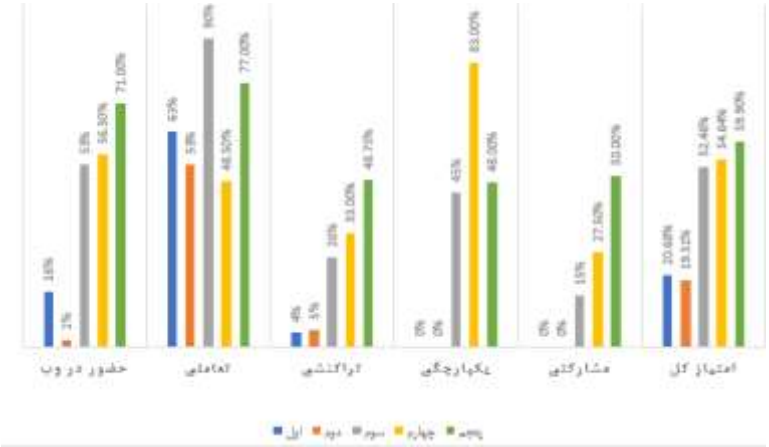
ریاست سازمان : آقای دکتر مسجدی

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و تحول اداری: آقای هادیزادگان

۸۴-۱- سازمان تعزیرات حکومتی

میانگین سازمان تعزیرات حکومتی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۶	٪۲	٪۵۳	٪۵۶,۳۰	٪۷۱,۰۰
تعاملی	٪۶۳	٪۵۳	٪۹۰	٪۴۸,۵۰	٪۷۷,۰۰
تراکنشی	٪۴	٪۵	٪۲۶	٪۳۳,۰۰	٪۴۸,۷۵
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۴۵	٪۸۳,۰۰	٪۴۸,۰۰
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۱۵	٪۲۷,۵۰	٪۵۰,۰۰
امتیاز کل	٪۲۰,۶۸	٪۱۹,۳۱	٪۵۲,۴۶	٪۵۴,۶۴	٪۵۹,۹



خدمات ارزیابی‌شده سازمان تعزیرات حکومتی در نوبت پنجم

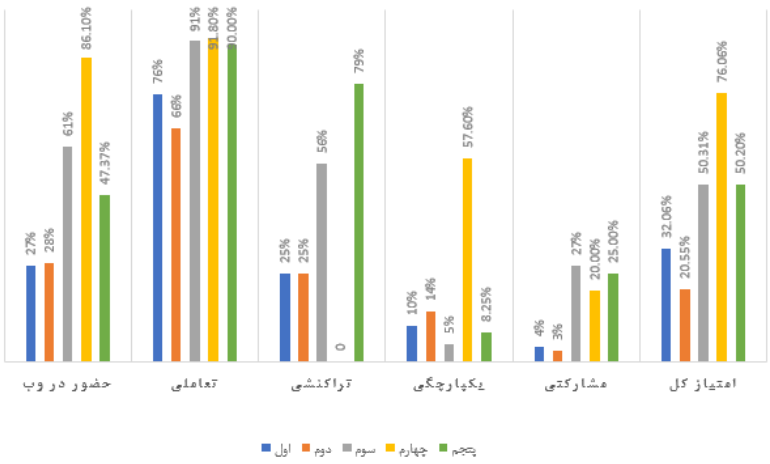
خدمات ارزیابی‌شده	
رسیدگی به شکایات و گزارش‌ها واصله	٪۵۹,۹

ریاست سازمان : جمال انصاری
مدیر کل آمار و فناوری اطلاعات و ارتباطات: علی طاهریان

۸۵-۱- سازمان بازرسی کل کشور

میانگین سازمان بازرسی کل کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۲۷	٪۲۸	٪۶۱	٪۸۶,۱۰	٪۴۷,۳۷
تعاملی	٪۷۶	٪۶۶	٪۹۱	٪۹۱,۸۰	٪۹۰,۰۰
تراکنشی	٪۲۵	٪۲۵	٪۵۶	-	٪۷۹
یکپارچگی	٪۱۰	٪۱۴	٪۵	٪۵۷,۶۰	٪۸,۲۵
مشارکتی	٪۴	٪۳	٪۲۷	٪۲۰,۰۰	٪۲۵,۰۰
امتیاز کل	٪۳۲,۰۶	٪۲۰,۵۵	٪۵۰,۳۱	٪۷۶,۰۶	٪۵۰,۲۰



خدمات ارزیابی‌شده سازمان بازرسی کل کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
نظارت و بازرسی	٪۵۰,۲۰

ریاست سازمان : ناصر سراج

مدیر کل اداره فناوری اطلاعات: علی نظامی

۸۶-۱- سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور

میانگین سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۰	٪۱	٪۴۴	٪۲۷,۶۷	۳۲.۷۵٪
تعاملی	٪۰	٪۰	٪۳۱	٪۸۳,۱۱	۶۳٪
تراکنشی	٪۰	٪۰	٪۱۴	٪۶۱,۳۹	۸۷.۵۰٪
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۶۱	٪۶۱,۴۳	۵۰٪
مشارکتی	٪۰	٪۰	٪۱۵	٪۷,۵۰	۲۵.۸۳٪
امتیاز کل	٪۰,۲۸	٪۰,۳۲	٪۳۷,۴۴	٪۵۳,۰۱	٪۵۳,۳۷

خدمات ارزیابی‌شده سازمان زندان‌ها و اقدامات تأمینی و تربیتی کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
فرهنگ‌سازی ، آموزش و تربیت زندانیان	۵۱.۴۰٪	ارائه خدمات قضایی به زندانیان و مراجع قضایی	۵۵,۳۳٪

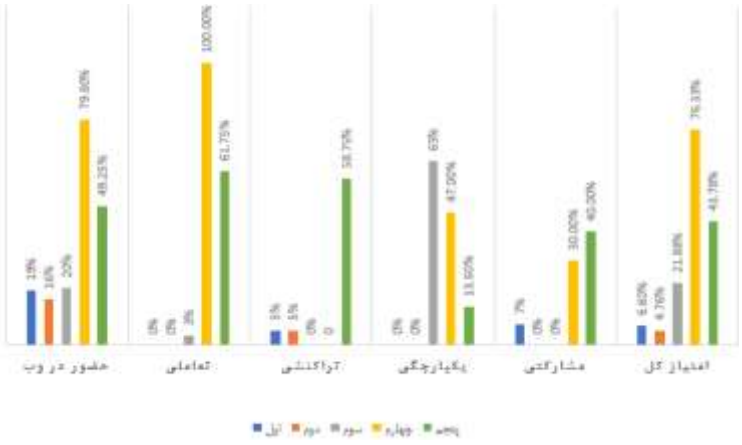
ریاست سازمان : دکتر جهانگیر

مدیرکل دفتر آمار و فناوری اطلاعات:کلاگر

۸۷-۱- شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور

میانگین شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور در پنج نوبت ارزیابی خدمات

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۱۹	٪۱۶	٪۲۰	٪۷۹,۸۰	٪۴۹,۲۵
تعاملی	٪۰	٪۰	٪۳	٪۱۰۰,۰۰	٪۶۱,۷۵
تراکنشی	٪۵	٪۵	٪۰	-	٪۵۸,۷۵
یکپارچگی	٪۰	٪۰	٪۶۵	٪۴۷,۰۰	٪۱۳,۵۰
مشارکتی	٪۷	٪۰	٪۰	٪۳۰,۰۰	٪۴۰,۰۰
امتیاز کل	٪۶,۶۰	٪۴,۷۶	٪۲۱,۸۸	٪۷۶,۳۳	٪۴۳,۷۸



خدمات ارزیابی‌شده شرکت مادر تخصصی مهندسی آب و فاضلاب کشور در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
رسیدگی به شکایات	٪۴۴,۰۲	پیشنهادات	٪۴۳,۵۵

مدیرعامل : حمیدرضا جانباز

مدیر دفتر فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک: شهریار بهارلویی

۸۸-۱- شرکت توانیر

میانگین شرکت توانیر در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۳۸	٪۴۷	٪۶۸,۴۰	۶۲.۲۷٪
تعاملی	-	٪۰	٪۰	٪۶۶,۵۰	۸۹.۲۲٪
تراکنشی	-	٪۰	٪۰	٪۵۹,۰۰	۸۰٪
یکپارچگی	-	٪۴۳	٪۶۵	٪۱۰۰,۰۰	۱۸.۵۲٪
مشارکتی	-	٪۰	٪۶	٪۲۷,۵۰	۴۷.۶۳٪
امتیاز کل	-	٪۲۰,۱۹	٪۲۸,۶۰	٪۷۰,۳۳	٪۵۸,۸۰



خدمات ارزیابی‌شده شرکت توانیر در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
خدمات مشترکین	٪۵۶,۱۰	رسیدگی به درخواست انشعاب و تغییر قدرت	٪۶۰,۷۱
خدمات صورتحساب (قبض)	٪۵۹.۶۰		

مدیر عامل و رئیس هیات مدیره: محمدحسن متولی زاده

سرپرست دفتر فناوری اطلاعات، ارتباطات و آمار: خشایار محبی

۸۹-۱- شرکت تولید نیروی برق حرارتی

میانگین شرکت تولید نیروی برق حرارتی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	٪۲۲	٪۳۶	٪۵۵,۰۰	٪۸۳,۰۰
تعاملی	-	٪۲۲	٪۰	-	٪۵۹,۲۵
تراکنشی	-	٪۰	٪۰	-	٪۷۸,۷۵
یکپارچگی	-	٪۰	٪۰	٪۰,۰۰	٪۱۰۰,۰۰
مشارکتی	-	٪۰	٪۵	-	٪۵۲,۵۰
امتیاز کل	-	٪۵,۹۴	٪۹,۳۸	٪۴۹,۵۰	٪۷۸,۶



خدمات ارزیابی‌شده شرکت تولید نیروی برق حرارتی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
ارزیابی توانمندی متقاضیان غیردولتی جهت سرمایه‌گذاری در تولید برق	٪۷۸,۶

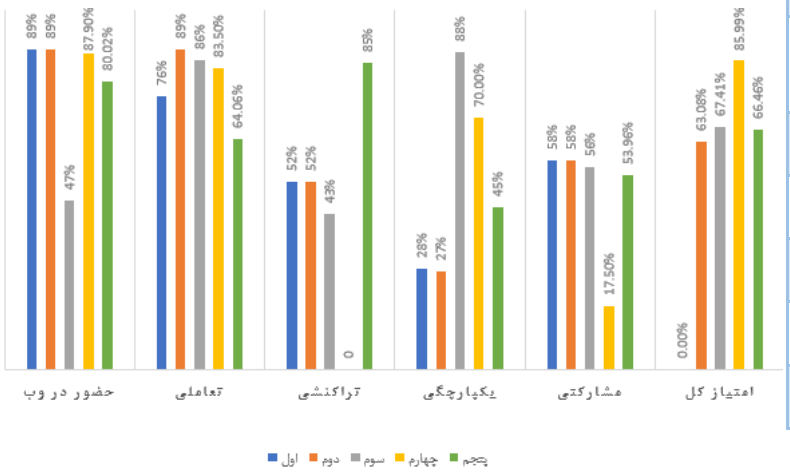
مدیرعامل : محسن طرزطلب

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات و آمار: حسین دانش آرا

۹۰-۱- شرکت مدیریت منابع آب ایران

میانگین شرکت مدیریت منابع آب ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	٪۸۹	٪۸۹	٪۴۷	٪۸۷,۹۰	٪۸۰,۰۲
تعاملی	٪۷۶	٪۸۹	٪۸۶	٪۸۳,۵۰	٪۶۴,۰۶
تراکنشی	٪۵۲	٪۵۲	٪۴۳	-	٪۸۵
یکپارچگی	٪۲۸	٪۲۷	٪۸۸	٪۷۰,۰۰	٪۴۵
مشارکتی	٪۵۸	٪۵۸	٪۵۶	٪۱۷,۵۰	٪۵۳,۹۶
امتیاز کل	٪۰,۰۰	٪۶۳,۰۸	٪۶۷,۴۱	٪۸۵,۹۹	٪۶۶,۴۶



خدمات ارزیابی‌شده شرکت مدیریت منابع آب ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
نظارت، ارزیابی و کنترل پیمانکاران	٪۶۲,۶	خدمات پس از صدور مجوز بهره برداری از منابع آبی	٪۷۱,۰۶
استعلامات سازمانی	٪۵۷,۱	خدمات آموزشی و ارزیابی طرح نجات آب ویژه دانش آموزان (داناب)	٪۶۵,۷۷
صدور پروانه بهره برداری از منابع آبی	٪۷۱,۲۳	تهیه، تدوین، انتشار و ارائه آمار و اطلاعات پایه منابع آب به اشخاص حقیقی و حقوقی و ذینفعان صنعت آب	٪۷۱,۰۲

مدیر عامل : محمد حاج رسولیها

مدیر کل دفتر فناوری اطلاعات، توسعه مدیریت و تحول اداری: آقای مهدوی فر

۹۱-۱- سازمان ملی بهره‌وری

میانگین سازمان ملی بهره‌وری در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	۷۳.۸۱٪
تعاملی	-	-	-	-	۵۴.۳۶٪
تراکنشی	-	-	-	-	۱۷.۸۴٪
یکپارچگی	-	-	-	-	۱۸.۵۰٪
مشارکتی	-	-	-	-	۸۳.۳۳٪
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۴۵,۸۵



خدمات ارزیابی‌شده سازمان ملی بهره‌وری در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
ارائه و تصویب برنامه‌های ملی ارتقای بهره وری	٪۴۴.۰۴
ارائه خدمات آموزش و مشاوره تخصصی ارتقای بهره‌وری	٪۴۰.۴۷
احراز صلاحیت اشخاص حقیقی و حقوقی در امر ترویج و آموزش بهره‌وری	٪۴۲.۰۸
ارائه آمار و اطلاعات شاخص‌های بهره‌وری کشور	٪۵۶.۲
تعیین شاخص‌های بهره‌وری دستگاه‌های اجرائی	٪۴۹.۶۳
ترویج و فرهنگ‌سازی بهره‌وری	٪۴۲.۶۷

ریاست سازمان : فاطمه پهلوانی

مدیر فناوری اطلاعات: آقای طهرانی

۹۲-۱- سازمان تأمین اجتماعی

میانگین سازمان تأمین اجتماعی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	۳۷.۲۲٪
تعاملی	-	-	-	-	۳۷.۸۱٪
تراکنشی	-	-	-	-	۳۰.۸۳٪
یکپارچگی	-	-	-	-	۶۶.۷۸٪
مشارکتی	-	-	-	-	۱۰.۸۵٪
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۴۰,۸۱



خدمات ارزیابی‌شده سازمان تأمین اجتماعی در نوبت پنجم

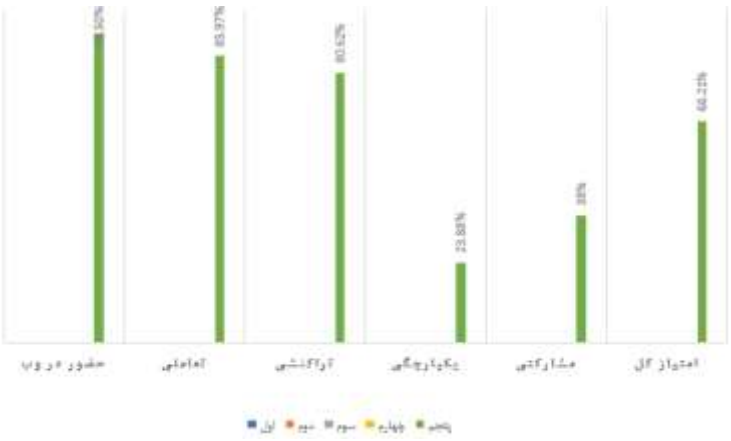
خدمات ارزیابی‌شده	
خرید خدمات سلامت	۴۱.۹۳٪
ارائه خدمات بیمه ای سازمان تامین اجتماعی	۴۴.۶۴٪
ارائه حمایت های بلند مدت تامین اجتماعی	۳۳.۸۱٪
ارائه حمایت های کوتاه مدت تامین اجتماعی	۳۶.۴۶٪
ارائه خدمات درمان مستقیم	۴۷.۲۳٪

سرپرست سازمان: محمد حسن زدا

مدیر کل دفتر راهبری سیستم ها :آقای معیری

۹۳-۱- سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران

میانگین سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	–	–	–	–	۹۲.۵۰٪
تعاملی	–	–	–	–	۸۵.۹۷٪
تراکنشی	–	–	–	–	۸۰.۶۲٪
یکپارچگی	–	–	–	–	۲۳.۸۸٪
مشارکتی	–	–	–	–	۳۸٪
امتیاز کل	–	–	–	–	٪۶۶,۲۱

خدمات ارزیابی‌شده سازمان صنایع کوچک و شهرک‌های صنعتی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
شناسایی، راهبری و حمایت از توسعه خوشه های کسب و کار	٪۶۵.۷۷
حمایت و راهبری پروژه های صنایع کوچک و متوسط از طریق مرکز مبادله پیمانکاری در خوشه های کسب و کار، شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۵.۷۷
حمایت از پایان نامه های دانشجویی مرتبط با صنایع مستقر در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۵.۲۷
حمایت از ارائه خدمات فناورانه به صنایع کوچک و متوسط و واحدهای صنعتی مستقر در شهرکها و نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و ذینفعان خوشه های کسب و کار	٪۶۵.۷۷
حمایت از ایجاد و توسعه کنسرسیوم های صادراتی و شرکت‌های مدیریت صادرات	٪۵۹.۰۲
تسویه حساب انصراف از قرارداد حق بهره‌برداری در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۲.۲۷
اجرای طرح‌های پژوهشی مرتبط با صنایع کوچک و متوسط و شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۲.۲۷
آموزش شاغلین صنایع کوچک و متوسط و واحدهای مستقر در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و ذینفعان خوشه های کسب و کار	٪۶۲.۲۷
ارائه خدمات مشاوره ای به واحدهای صنعتی مستقر در شهرکها و نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی، صنایع کوچک و متوسط و ذینفعان خوشه های کسب و کار	٪۶۷.۵۲
ارائه خدمات عمومی به واحدهای مستقر در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۷۱.۸۳

ارائه وضعیت مالی به طرف قرارداد حق بهره‌برداری در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۹.۲۷
استقرار متقاضیان در مراکز خدمات فن آوری و کسب‌وکار شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۷.۵۲
اطلاع‌رسانی امور مرتبط با صنایع کوچک و متوسط و شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۷۳.۲۷
اعطای مشوقات به طرف قرارداد حق بهره‌برداری در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۵.۷۷
انتقال قطعی سند مالکیت طرف قرارداد حق بهره‌برداری در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۷.۵۲
بازرسی و رسیدگی به شکایات کلیه ذینفعان مرتبط با شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۹.۲۷
برگزاری تورهای صنعتی و اعزام نمایندگان صنایع کوچک و متوسط و واحدهای مستقر در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی به خارج از کشور	٪۵۹.۰۲
مجوز تغییر کاربری / تغییر فعالیت واحدهای مستقر در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۷.۵۲
مجوز تغییرات قرارداد حق بهره‌برداری در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۵.۷۷
مجوز شهرک ها و نواحی صنعتی غیر دولتی	٪۶۶.۸۲
صدور معرفی نامه جهت پذیرش صنایع کوچک و متوسط و واحدهای مستقر در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی در بورس کالا و فرابورس	٪۶۷.۵۲
صدور معرفی نامه جهت ضمانت نامه های اعتباری برای صنایع کوچک و متوسط و واحدهای مستقر در شهرکها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۷.۵۲
صدور معرفی نامه بانک جهت ترهین واحدهای مستقر در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۷.۵۲
صدور مجوز ارائه تسهیلات در قالب کمک‌های فنی اعتباری و وجوه اداره شده به صنایع کوچک و متوسط	٪۶۷.۵۲
صدور مجوز حق بهره برداری از زمین، اعیانی و تأسیسات شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی و تحویل زمین	٪۶۳.۰۷
صدور مجوز جانشینی بانک در قراردادهای حق بهره‌برداری مستقر در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۷.۵۲
مجوز احداث واحدها، در شهرک ها، نواحی صنعتی و مناطق ویژه اقتصادی	٪۶۷.۵۲

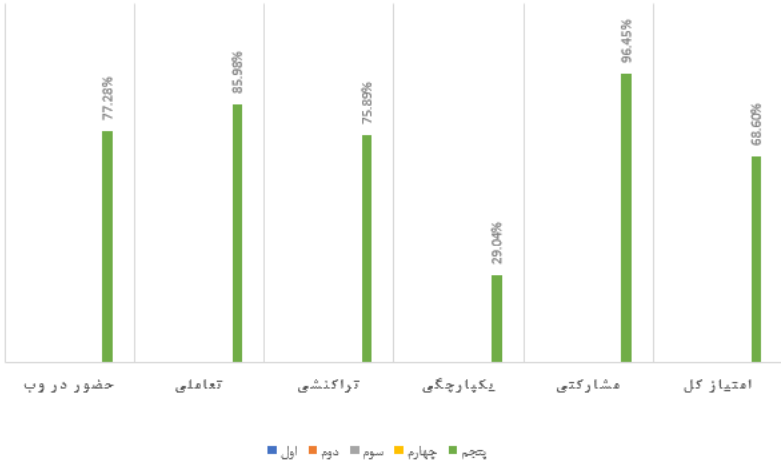
ریاست سازمان : محسن صالحی نیا

مدیر آمار و فناوری اطلاعات: بهروز خسروی

۹۴-۱- وزارت راه و شهرسازی

میانگین وزارت راه و شهرسازی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	۷۷.۲۸٪
تعاملی	-	-	-	-	۸۵.۹۸٪
تراکنشی	-	-	-	-	۷۵.۸۹٪
یکپارچگی	-	-	-	-	۲۹.۰۴٪
مشارکتی	-	-	-	-	۹۶.۴۵٪
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۶۸,۶۰



خدمات ارزیابی‌شده وزارت راه و شهرسازی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
اطلاعات بازار املاک ایران	٪۶۶.۸۳
اطلاعات تغییرات کاربری و تراکم اراضی شهری (کمیسیون ماده ۵)	٪۶۶.۸۳
اطلاعات سوانح و حوادث حمل‌ونقل کشور	٪۶۸.۴
ارتقا سطح دانش فنی و حرفه ای مهندسان، کاردان ها و معماران تجربی	٪۷۰.۴۹
امور سفرهای خارجی مدیران و کارکنان وزارتخانه و کلیه سازمان‌ها و شرکتهای وابسته	٪۶۹
انتشار و ترویج مقرارت ملی ساختمان	٪۶۸.۰۸
ارایه فرصت‌های سرمایه‌گذاری و مشاوره در خصوص ماهیت پروژه‌های حمل‌ونقل به متقاضیان سرمایه گذاری	٪۶۴.۱۸
تدوین پیش نویس و ارائه شاخصهای برنامه های توسعه بخش حمل‌ونقل	٪۷۳.۶۸
تعیین حدود صلاحیت حرفه ای دارندگان مدارک مرتبط با مهندسی ساختمان	٪۷۱.۸۳
تهیه و بروزرسانی پایگاه اطلاعات مکانی طرح‌های توسعه و عمران	٪۷۳.۶۸
تهیه و تصویب طرح های عمران توسعه شهری	٪۷۳.۳۳

تهیه و تصویب طرح های فرادست توسعه و عمران	٪۷۵.۸۳
تأمین مصالح پروژه های عمرانی	٪۶۳.۸۳
تدوین و ابلاغ ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری	٪۷۱.۰۸
پیگیری مسائل و مشکلات مربوط به تشکلها در حوزه حمل‌ونقل	٪۶۶.۶۸
تأمین عکس و نقشه پایه	٪۶۰.۶۸
صدور پروانه اشتغال به کار مهندسی و کاردانی	٪۶۳.۸۳
حمایت از پایان‌نامه‌های دانشجویی با موضوعات مرتبط با حوزه حمل‌ونقل، مسکن و شهرسازی	٪۶۵.۸۳
دریافت گزارش تخلفات ساختمانی و شهرسازی	٪۶۵.۸۳
مدیریت و توسعه سامانه ثبت‌نام و واگذاری متقاضیان مسکن مهر (افتتاح حساب و دریافت کارت قسط و اطلاعات هویتی)	٪۷۱.۴
نظارت بر عملکرد سازمان نظام‌مهندسی ساختمان	٪۷۲.۶۸
نظارت و ارزیابی کیفیت ساخت و سازهای کشور	٪۶۹.۳۳
صدور معرفی نامه برای متقاضیان تسهیلات صندوق توسعه ملی	٪۶۴.۱۸
طرح شکایت و گزارش مشکلات سفر در حوزه حمل‌ونقل	٪۶۸.۸۳

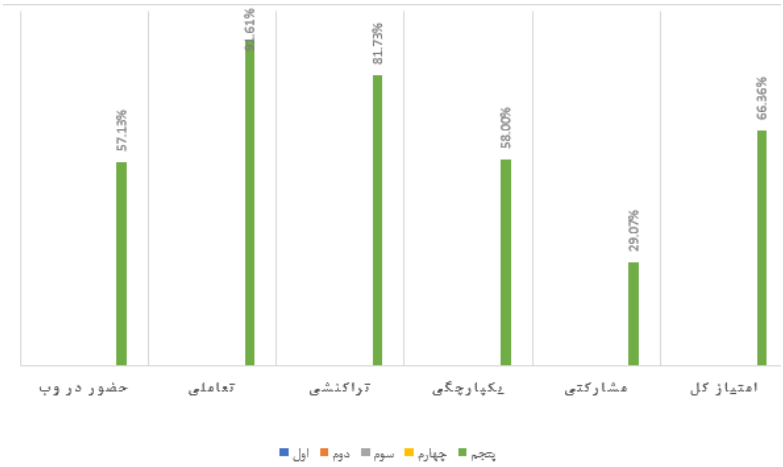
وزیر راه و شهرسازی : محمد اسلامی

رئیس مرکز فناوری اطلاعات و ارتباطات: مهدی صفدری

۹۵-۱- سازمان برنامه‌وبودجه

میانگین سازمان برنامه‌وبودجه در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	٪۵۷,۱۳
تعاملی	-	-	-	-	٪۹۱,۶۱
تراکنشی	-	-	-	-	٪۸۱,۷۳
یکپارچگی	-	-	-	-	٪۵۸,۰
مشارکتی	-	-	-	-	٪۲۹,۰۷
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۶۶,۳۶



خدمات ارزیابی‌شده سازمان برنامه‌وبودجه در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
تخصیص اعتبار دستگاه‌های اجرایی	٪۷۰.۲۱	نظارت بر کمک به اشخاص حقیقی و حقوقی غیر دولتی	٪۶۲.۰۷
تشخیص صلاحیت و رتبه بندی عوامل نظام فنی اجرایی در کشور	٪۷۵.۵۲	نظارت بر اعتبارات تخصیصی پروژه های مصوب سفرهای استانی رئیس جمهور	٪۶۲.۳۶
تنظیم بودجه سنواتی دستگاه‌های اجرایی و تدوین لایحه بودجه	٪۶۸.۵۱	نظارت بر پروژه های استانی مربوط به قرارداد اجرایی تملک دارایی سرمایه ای	٪۶۲.۷۶
تدوین استانداردهای فنی اجرایی کشور	٪۶۶.۵۸	نظارت بر عملکرد اعتبارات هزینه‌ای	٪۶۲.۵۸
تدوین و تعیین فهرست بها و تعدیل	٪۷۵.۰۸	نظارت بر عملیات عمرانی ملی در کشور	٪۶۴.۴۲
تدوین، نظارت و راهبری برنامه های پنج ساله توسعه کشور	٪۶۳.۰۲	مبادله موافقتنامه بودجه کلیه دستگاه‌های اجرایی	٪۷۱.۰۱
ارزیابی توسعه و رصد آمایش سرزمین	٪۵۸.۵۱		

ریاست سازمان : دکتر محمد باقر نوبخت

رئیس مرکز توسعه سیستم‌ها و فناوری اطلاعات: مریم زینالی

۹۶-۱- شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران

میانگین شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	٪۳۲,۹۱
تعاملی	-	-	-	-	٪۱۹,۵۴
تراکنشی	-	-	-	-	٪۳۶,۴۵
یکپارچگی	-	-	-	-	٪۸۲,۸۴
مشارکتی	-	-	-	-	٪۱۷,۵
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۴۱,۸۹



خدمات ارزیابی‌شده شرکت ملی پالایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
دریافت وبررسی درخواست تمدیدمجوزهای صادره جهت متقاضیان خوراک	٪۵۲.۳۷
خدمات کارت هوشمند سوخت	٪۲۴.۷۰
بررسی درخواستهای متقاضیان خوراک	٪۵۲
بررسی و رسیدگی به شکایات مردمی	۴۵.۳٪
ارایه مجوز احداث جایگاه عرضه فرآورده‌های نفتی	٪۳۵.۱۲
فروش فرآورده‌های نفتی	٪۴۱.۸۳

مدیرعامل : صادق آبادی

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات: آقای درودگر

۹۷-۱- سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها

میانگین سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	٪۲۴,۰
تعاملی	-	-	-	-	٪۶,۲۵
تراکنشی	-	-	-	-	٪۰,۰
یکپارچگی	-	-	-	-	٪۱۹,۵
مشارکتی	-	-	-	-	٪۴,۰
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۱۲,۵۲



خدمات ارزیابی‌شده سازمان هدفمندسازی یارانه‌ها در نوبت پنجم

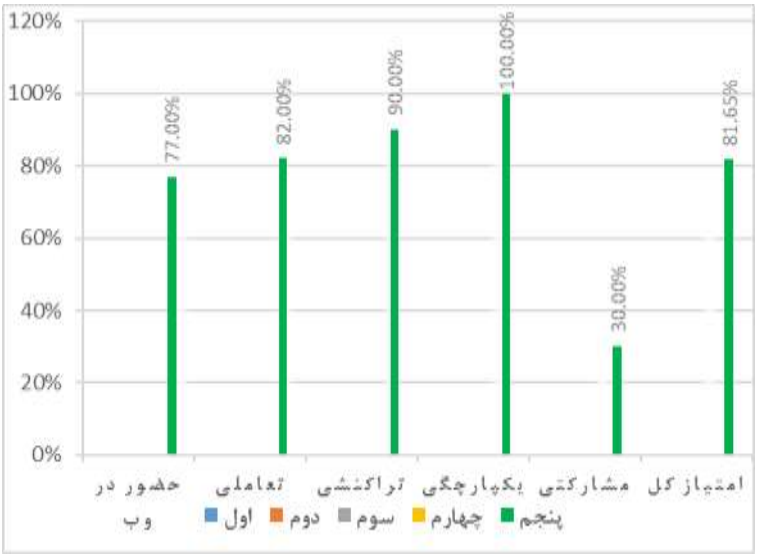
خدمات ارزیابی‌شده			
ثبت و اعمال تغییرات هویتی در سامانه رفاهی	٪۱۲.۵۲	انکسار خانوار بر مبنای احراز عدم سازش	٪۱۲.۵۲
پرداخت بسته‌های حمایت غذایی دولت در راستای کاهش فقر	٪۱۲.۵۲	اعمال تغییرات بعد خانوار براساس احراز رای حضانت	٪۱۲.۵۲
پرداخت یارانه سلامت در راستای کاهش فقر	٪۱۲.۵۲	احراز و صحت سنجی تشکیل خانوار جدید، جهت دریافت یارانه نقدی	٪۱۲.۵۲
پرداخت یارانه نقدی نوزادان از ابتدای فروردین سال۱۳۹۷	٪۱۲.۵۲	احراز ، صحت سنجی و تغییر سرپرست خانوار بر مبنای فوت	٪۱۲.۵۲
پرداخت یارانه نقدی نوزادان قبل از فروردین سال۱۳۹۷	٪۱۲.۵۲	ارائه خدمات Ebank	٪۱۲.۵۲
ارائه و شفاف سازی اطلاعات یارانه پرداختی	٪۱۲.۵۲	واریز نقدی یارانه	٪۱۲.۵۲
اهدای یارانه نقدی	٪۱۲.۵۲	یارانه نان و خرید تضمینی گندم در راستای کمک به بخش کشاورزی	٪۱۲.۵۲
انصراف از دریافت یارانه نقدی	٪۱۲.۵۲	انکسار خانوار بر مبنای احراز بدسرپرستی	٪۱۲.۵۲
انکسار خانوار بر اساس احراز واقعه طلاق	٪۱۲.۵۲		

مدیر عامل: دکتر ایزدی

مدیر کل داده ورزی و اطلاعات: مهندس بیاتی

۹۸-۱- صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک

میانگین صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	٪۷۷,۰۰
تعاملی	-	-	-	-	٪۸۲,۰۰
تراکنشی	-	-	-	-	٪۹۰,۰۰
یکپارچگی	-	-	-	-	٪۱۰۰,۰۰
مشارکتی	-	-	-	-	٪۳۰,۰۰
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۸۱,۶۵

خدمات ارزیابی‌شده صندوق حمایت از تحقیقات و توسعه صنایع الکترونیک در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
اعطای تسهیلات مالی برای صنایع الکترونیک	٪۸۱.۶۵
صدور ضمانت نامه در حوزه صنعت	٪۸۱.۶۵

ریاست سازمان : خانم منصف

رئیس امور اداری و پشتیبانی: کطولی

۹۹-۱- شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. ایران

میانگین شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	–	–	–	–	٪۴۹,۸۷
تعاملی	–	–	–	–	٪۴۵,۶۳
تراکنشی	–	–	–	–	٪۴۶,۵۸
یکپارچگی	–	–	–	–	٪۲۳,۷۵
مشارکتی	–	–	–	–	٪۴۰,۰۰
امتیاز کل	–	–	–	–	٪۴۰,۸۵



خدمات ارزیابی‌شده شرکت سهامی نمایشگاه‌های بین‌المللی ج.ا. ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
مدیریت امور نمایشگاههای خارج از کشور	٪۲۶.۷۱
واگذاری سالن های همایش و سمینار	٪۲۵.۴۶
رسیدگی به شکایات امور نمایشگاهی	٪۵۰.۸
راهبری برگزاری نمایشگاههای داخلی در محل نمایشگاه بین المللی تهران	٪۳۶.۷۸
اطلاع رسانی برگزاری نمایشگاههای داخلی و خارجی	٪۶۴.۵

مدیرعامل : بهمن حسین زاده

مدیر برنامه ریزی، نوسازی اداری و فناوری اطلاعات: عباس احسانی

۱۰۰-۱- پژوهشگاه فضایی

میانگین پژوهشگاه فضایی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	٪۷۵,۵۰
تعاملی	-	-	-	-	٪۶۸,۰۰
تراکنشی	-	-	-	-	٪۸۵,۰۰
یکپارچگی	-	-	-	-	٪۳۶,۰۰
مشارکتی	-	-	-	-	٪۳۰,۰۰
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۶۱,۴۷



خدمات ارزیابی‌شده پژوهشگاه فضایی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
ارائه خدمات آزمایشگاهی در حوزه فضایی	٪۶۱.۴۷

ریاست پژوهشگاه: دکتر حسسین صمیمی

سرپرست اداره فناوری اطلاعات پژوهشگاه: مهندس طاهر پرور

۱۰۱-۱- سازمان تبلیغات اسلامی

میانگین سازمان تبلیغات اسلامی در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	٪۴۲,۴۱
تعاملی	-	-	-	-	٪۴۷,۷۵
تراکنشی	-	-	-	-	٪۵۰,۰۴
یکپارچگی	-	-	-	-	٪۹,۵
مشارکتی	-	-	-	-	٪۲۵,۰۰
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۳۵,۰۳



خدمات ارزیابی‌شده سازمان تبلیغات اسلامی در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
استقرار روحانی در مناطق مورد نیاز	٪۳۹.۴۶
اعزام و توزیع مبلغین و مبلغات در مناسبتهای دینی و انقلابی	٪۳۹.۴۶
صدور مجوز هیئات مذهبی	٪۳۶.۳۱
صدور مدرک حفظ به حفاظ قرآن کریم	٪۲۲.۳۶
صدور مجوز انجمنهای اسلامی	٪۳۶.۳۱
صدور مجوز کانونهای فرهنگی تبلیغی	٪۳۶.۳۱

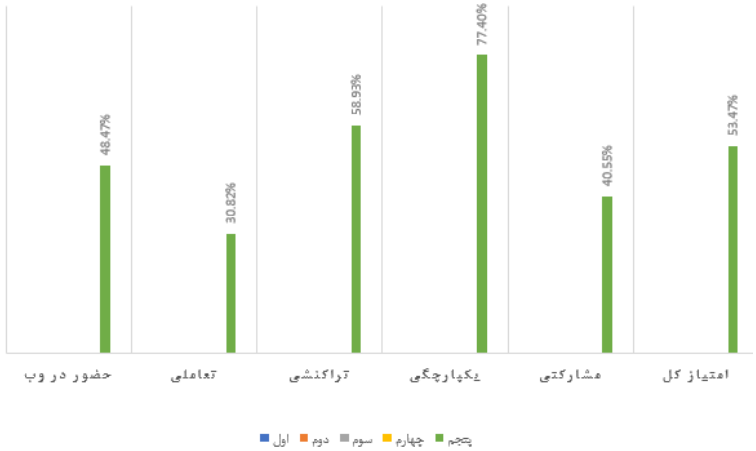
ریاست سازمان : حجه الاسلام و المسلمین محمد قمی

مدیر مرکز انفورماتیک: محمدعلی سمیع زاده

۱۰۲-۱- شرکت ملی گاز ایران

میانگین شرکت ملی گاز ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	٪۴۸,۴۷
تعاملی	-	-	-	-	٪۳۰,۸۲
تراکنشی	-	-	-	-	٪۵۸,۹۳
یکپارچگی	-	-	-	-	٪۷۷,۴۰
مشارکتی	-	-	-	-	٪۴۰,۵۵
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۵۳,۴۷



خدمات ارزیابی‌شده شرکت ملی گاز ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده			
تغییر اقلام اطلاعات کاربری	٪۵۲.۸۱	اشتراکپذیری جزء	٪۵۲.۸۱
تغییر نام مشترک جزء	٪۵۲.۸۱	اصلاح آدرس	٪۵۲.۸۱
تفکیک کنتور	٪۵۲.۰۶	اصلاح صورتحساب	٪۵۲.۸۱
تست کنتور	٪۵۲.۸۱	ارجاع شکایت	٪۶۹.۹۸
جابجایی / جمع آوری تجهیزات	٪۵۲.۸۱	محاسبه جزئیات صورتحساب	٪۵۲.۸۱
جابجایی / جمع آوری علمک	٪۵۲.۸۱	نصب علمک	٪۵۲.۸۱
پاسخ به استعلام بدهی	٪۵۲.۸۱	نصب و تعویض کنتور	٪۵۲.۸۱۲
رفع اشکال قبض	٪۵۲.۸۱	وصل جریان گاز مشترکین	٪۵۲.۸۱
اقاله / فسخ قرارداد	٪۵۲.۸۱	قبض المثنی	٪۵۴.۳۱
اعلام رقم کنتور مشترک جزء (نبودخوانی)	٪۵۲.۶۶	قطع جریان گاز مشترکین	٪۴۸.۳۱

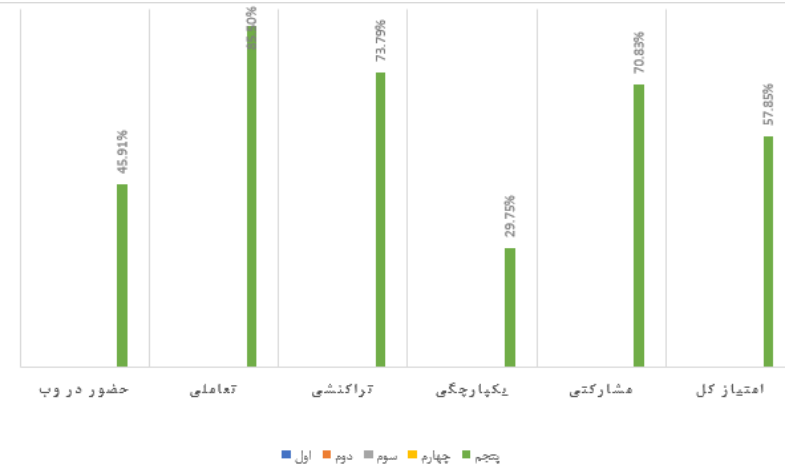
مدیرعامل : حسن منتظر تربتی

مدیر فناوری اطلاعات و ارتباطات: روح اله نوریان

۱۰۳-۱- شرکت ملی پتروشیمی ایران

میانگین شرکت ملی پتروشیمی ایران در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	–	–	–	–	۴۵.۹۱٪
تعاملی	–	–	–	–	۸۵.۵۰٪
تراکنشی	–	–	–	–	۷۳.۷۹٪
یکپارچگی	–	–	–	–	۲۹.۷۵٪
مشارکتی	–	–	–	–	۷۰.۸۳٪
امتیاز کل	–	–	–	–	٪۵۷,۸۵



خدمات ارزیابی‌شده شرکت ملی پتروشیمی ایران در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
صدور موافقت اولیه احداث واحدهای پتروشیمی	٪۵۸.۴۷
نظارت بر پیشرفت فیزیکی و مالی طرحهای صنعت پتروشیمی	٪۵۶.۶
ارائه گزارشهای تحلیلی تولید و فروش مجتمع های پتروشیمی	٪۶۳.۱۲
سیستم فرصتهای سرمایه گذاری صنایع پتروشیمی	٪۵۷.۱۲
تشخیص صلاحیت و رتبه بندی فروشندگان تجهیزات و خدمات پتروشیمی	٪۵۵.۷۲
تعیین و اعلام قیمت محصولات پتروشیمی	٪۵۶.۱

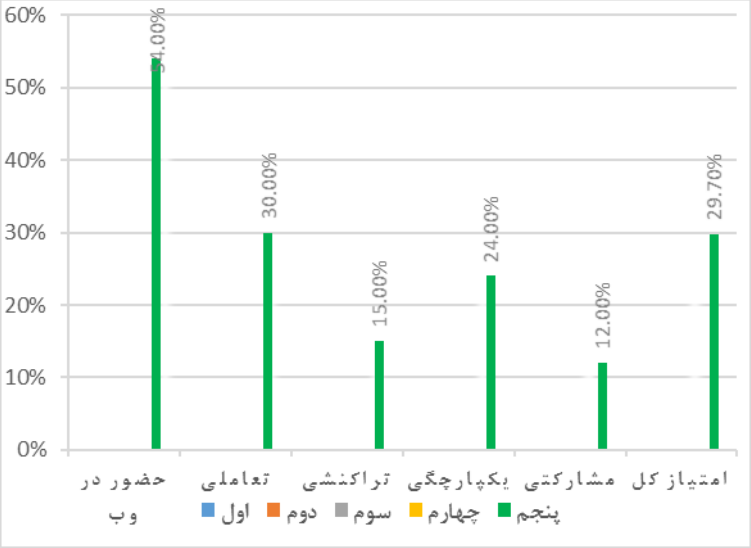
مدیر عامل: بهزاد محمدی

مدیر برنامه ریزی و توسعه: فرناز علوی

۱۰۴-۱- ستاد وزارت نفت

میانگین ستاد وزارت نفت در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی

مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	٪۵۴,۰۰
تعاملی	-	-	-	-	٪۳۰,۰۰
تراکنشی	-	-	-	-	٪۱۵,۰۰
یکپارچگی	-	-	-	-	٪۲۴,۰۰
مشارکتی	-	-	-	-	٪۱۲,۰۰
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۲۹,۷۰



خدمات ارزیابی‌شده ستاد وزارت نفت در نوبت پنجم

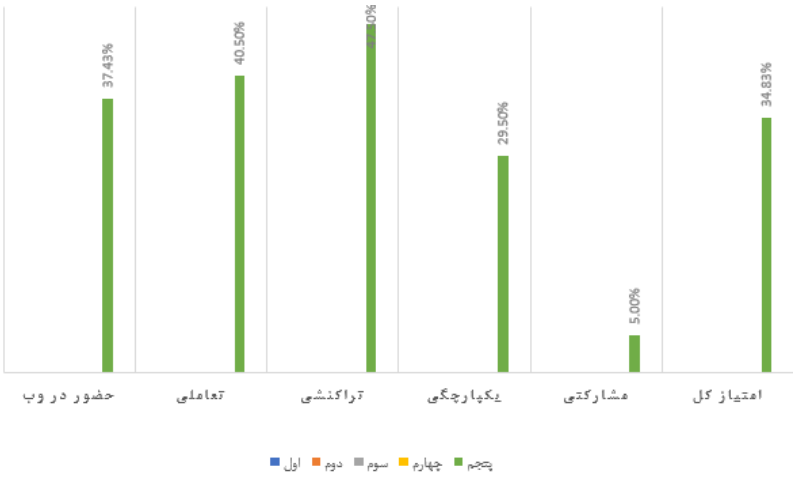
خدمات ارزیابی‌شده	
صدور مجوز گازرسانی برای متقاضیان عمده	۲۹.۷۰٪

معاون وزیر در برنامه ریزی: مهندس فلاحتیان

مدیرکل فناوری اطلاعات و توسعه دولت الکترونیک: هاشمی ملایری

۱۰۵-۱- دانشکده علمی کاربردی پست و مخابرات

میانگین دانشکده علمی کاربردی پست و مخابرات در پنج نوبت ارزیابی خدمات الکترونیکی



مراحل مدل بلوغ	دوره‌های ارزیابی				
	اول	دوم	سوم	چهارم	پنجم
حضور در وب	-	-	-	-	٪۳۷,۴۳
تعاملی	-	-	-	-	٪۴۰,۵
تراکنشی	-	-	-	-	٪۴۷,۵۰
یکپارچگی	-	-	-	-	٪۲۹,۵
مشارکتی	-	-	-	-	٪۵,۰۰
امتیاز کل	-	-	-	-	٪۳۴,۸۳

خدمات ارزیابی‌شده دانشکده علمی کاربردی پست و مخابرات در نوبت پنجم

خدمات ارزیابی‌شده	
دوره های تخصصی بین المللی به میزبانی دانشکده در تعامل با نهادهای بین المللی	٪۳۸.۳۲
دوره های تخصصی کوتاه مدت حوزه I CT	٪۳۲.۹۲
ثبت‌نام ارزیابان کانون ارزیابی و توسعه مدیران بخش I CT	٪۳۶.۷۶
آموزش های بلند مدت	٪۳۱.۳۲

معاونت پشتیبانی دانشکده: آقای گاموری

مدیر واحد انفورماتیک و فناوری اطلاعات: علی خسروجردی